



Oplæg og kappestrid på havnen i Aalborg

Ny FTR i Assistance Vestdanmark

Det er hårdt at ryge ind i klagemøllen

Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Andi Helbo Sejersen

Grejsdalsvej 90, 7100 Vejle

M: 23 28 52 82

E: andi.helbo.sejersen@gmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)

Langesøvej 67, 7000 Fredericia

M: 28 91 29 80

E: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde

Annoncering: Tine Fauerby

tf@peoffset.dk – 7695 1717

Sats: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. – Redderen læses af red-
dere, brandmænd, ledere og andre
medarbejdere i Falck koncernen,
AMU-centre, tekniske skoler, hos-
pitalet og politikere samt bered-
skabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på
redder.dk er copyright Reddernes
Landsklub og må kun anvendes ud
over privat øjemed med
tilladelse fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Side 04

Sofie tager en tårn

ST-redder Sofie Hansen
kastede sig ud i hvervet
som arbejdsmiljøre-
præsentant, og hun
stortrives i rollen



Side 08

Legende takker af

Præhospitals direktør
Benny Jørgensen går
på pension – den tid-
ligere redder har haft
enorm betydning for
redderfaget



Side 20

Store smil i Vejle

Der var tilfredshed
– og sikkert også let-
telse – hos Falck, da
Region Syd skrev under
på 10 år mere i Trekant-
området

Har du en god idé til en historie?

Fagbladet Redderen modtager ALTID
gerne tips til historier eller emner, som
vi kan tage op!

Uanset om du er redderelev, tillids-
mand, AMR-repræsentant, kører pa-
tienttransport, autohjælp, brand eller
ambulance, så hører vi gerne fra dig.

Det kan handle om nye initiativer,
arrangementer, nye opgaver, nye en-
heder, særlige personhistorier, faglige
sejre, faglige udfordringer, studie-

rejser eller noget helt andet, der kan
interessere bladets læsere.

Vi kigger på alle ideer og forslag
med stor interesse.

Henvendelse kan ske til
redaktør Andi Helbo Sejersen,
andi.helbo.sejersen@gmail.com
eller journalist Flemming Kyster,
journalist@redder.dk



Først og fremmest skal lyde et tillykke til Falck i Region Syddanmark med den genvundne ambulancekontrakt. Reddernes Landsklub ser altid med stor glæde, når der skabes ro om ansættelser og reddernes vilkår. Kontrakten har en løbetid på 10 år, med virkning fra 1. september 2025. Dertil vil jeg ligeledes ønske den kommende FTR Assistance Vest, Martin Michel Hansen, tillykke med valget og velkommen i Landsklubbens bestyrelse.

I den kommende tid, vil vi sætte fokus på stresspåvirkninger i arbejdslivet i redderfagene. I første omgang sætter vi i dette nummer fokus på en ofte meget overset stresspåvirkning, som ellers potentielt kan være en af de mest ødelæggende. En af grundene hertil, ligger i at autorisationsloven siden 1.7.2024 er blevet fuldt implementeret, det betyder i praksis, at når en aut. ambulancebehandler eller paramediciner indklages vis styrelsen for patientklager, vil arbejdsgiveren ikke få besked.

Klageforløbet er i juridisk forstand alene et anliggende imellem styrelsen og sundhedspersonen. Kontakt vil derved ske via privat E-boks/MitId. Det kan være godt og skidt, men risikoen for som sundhedsperson at stå helt alene overfor styrelsen i klagesager kan afstedkomme uheldige situationer og ikke mindst stressreaktioner.

Reddernes Landsklub prøver derfor at være på forkant med dette problem, og vi ønsker i samarbejde med Falck at sætte gode rammer op for åbent at

kunne understøtte og hjælpe med sparring: både fagligt og menneskeligt ifm. klagesager. I dette nummer kigger vi derfor på konkrete eksempler på "når det går galt", og på de sparsomme danske studier omhandlende denne stresspåvirkning.

Har du selv betragtninger, kendskab eller viden om stress i redderfagene, er du altid velkommen til at kontakte redaktionen.

Jeg vil afslutte dette nummers leder med en opfordring til alle Falck ansatte, om at deltage i den årlige medarbejderundersøgelse, som netop er i gang. Besvarelserne heri, er et vigtigt værktøj for din lokale TR og AMR til at dokumentere og løfte lokale problemstillinger og derved sætte reel handling og forandring i gang på det enkelte station/stationsområde.

Andi Helbo Sejersen**Redderen****Andi Helbo Sejersen**
Redaktør

Bliv medlem

Bliv en del af Redder Af Verden og vær med til at gøre en forskel for verdens fattigste mennesker.

Som medlem er du med til at støtte vores arbejde. Du har desuden mulighed for at blive en del af projekterne og bidrage til planlægning og selv blive udsendt, hvis du har mod på det.

www.redderafverden.dk/blivmedlem



Sofie tog springet som AMR og har ikke fortrudt

ST-redder Sofie Maria Hansen i Aarhus opfordrer flere kvinder til at prøve kræfter med et hverv som tillidsvalgt

For den 30-årige aarhusianer Sofie Maria Hansen var coronatiden ikke kun negativ. Den førte nemlig til, at den tidligere sygeplejerskestuderende og digitalkonceptudvikler kom til Falck som poder – hvilket så igen førte til hendes nuværende job som ST-redder.

- Jeg er virkelig glad for at være her. Jeg ville gerne arbejde med sundhed, udenfor sygehuset, og jeg vil gerne hjælpe andre mennesker, og begge dele bliver opfyldt i den liggende sygetransport, konstaterer hun.

Hun blev fast tilknyttet Falckstationen på Jens Olsens Vej i det nordlige

Aarhus i juni 2022, og allerede i slutningen af 2022 valgte hun at stille op som arbejdsmiljørepræsentant, da den daværende AMR fik nyt job.

- Der var ingen andre, der stillede op, og jeg syntes, det var ærgerligt, hvis ingen meldte sig. Senere kom der så en kandidat mere, men jeg fik den ære at blive valgt, fortæller hun.

Fin modtagelse

Hvad var dine overvejelser for og imod at stille op?

- Jamen, jeg er nok typen, der springer med hovedet forrest uden at tænke så meget over det, griner Sofie Hansen.

Hun fik da også en ilddåb, da Arbejdstilsynet kom på besøg mindre en måned efter tiltrædelsen, men det gik fint, og i det hele taget var det en god oplevelse at starte som AMR.

- Jeg blev taget enormt godt imod af AMR-gruppen i Vest, af ledelse, tillidsfolk, kolleger etc. Der er selvfølgelig mange

nye mennesker, grupper og procedurer at forholde sig til i starten. Men AMR Jan Bjerring fra Herning gav en god introduktion til mig og en anden ny AMR i Viborg om, hvad vores rolle er – og der er også faglige kurser, man kan tage. Men det kræver selvfølgelig lidt tålmodighed, for det kan godt tage et års tid, før man rigtig føler sig etableret, påpeger Sofie Hansen.

Fire hovedtemaer

I sine knap to år som AMR har Sofie Hansen især haft fire temaer på bordet:

At få en ordentlig station. Lokaliteten på Jens Olsens Vej er ikke tidssvarende og var kun tænkt som midlertidig base. Dette ser ud til at løse sig, idet ST-stationen senere i år ventes at flytte til Spejlbu i Skejby, hvor bl.a. Falcks DPC og bygningsafdelingen også har til huse.

Fokus på arbejdsmiljøet i XL-bilerne, herun-



Sofie Hansen glæder sig til, at Spejlbu i Aarhus bliver ny base for hende og kollegerne.





der håndtering af de store sygehus-senge på rampen, bespænding, seler etc. Her har Sofie Hansen været med i arbejdsgruppen, hvor de er i gang med at finde løsninger på udfordringerne, og hun kommer i øvrigt gerne med ønsker og ideer til de kommende generationer af XL-biler.

Nedbringe antallet af arbejdsskader på D-kørsler, altså planlagte ture, blandt andet gennem streetfeedback med en ST-instruktør og en fysioterapeut på udvalgte sygehuse.

- Vi har også haft fokus på, hvordan vi kan skabe/bevare en god kultur på stationen; hvordan vi er gode kolleger overfor hinanden, og hvordan vi undgår „vanebrøkk“, uddyber Sofie Hansen.

Ingen øretæver – tværtimod

Hvorfor er der ikke flere kvindelige tillidsvalgte?

- Det skyldes måske en usikkerhed om, hvad det indebærer, og om man kan

klare det, og måske har det også et ry som øretævernes holdeplads. Men det er ikke min oplevelse; jeg har ikke fået en eneste øretæve, faktisk er kollegerne rigtig gode til at rose og anerkende det, jeg gør. Så jeg håber, at efterhånden som 'puljen' af kvinder bliver større og større, vil det afspejle sig i antallet af tillidsvalgte. Jeg kan i al fald varmt anbefale at prøve det, det er spændende, givende, enormt udviklende og giver et super netværk. - Jeg tror, en mere ligelig fordeling giver en bedre AMR/TR-gruppe – lige som nogle patienter i ST-bilen kommunikerer bedst med min mandlige makker, og andre helst henvender sig til mig, forklarer Sofie Hansen.

FAKTA:

Stationen på Jens Olsens Vej i Aarhus N er en ren ST-base med omkring 60 tilknyttede reddere, heraf cirka 40 faste.

I Falck Ambulances regi er det i dag den eneste station i Østjylland (i Region Midt), resten ligger vest for Viborgområdet.

Mandskabet stiller med 10 ST-beredskaber i hverdage, fire om lørdagen og tre om søndagen.

Aftalen med Region Midtjylland er nyligt blevet forlænget til 2031.

GØR SOM MERE
END 1.200 AF
DINE KOLLEGAER
I FALCK

BLIV MEDLEM I
REDDERNES LANDSKLUB

Bliv
medlem i



Reddernes
Landsklub





Spændende studietur hos Falck-kolleger i Barcelona

Med støtte fra kompetencefonden gæstede fire ambulancefolk fra Lemvig Cataloniens hovedstad for at få indblik i deres udstyr, daglige drift og behandling

Af Frederik Holm Gravesen, Nicolai Rønn Broe, Jesper Borup Jakobsen og Kasper Noesgaard, Falck Lemvig

Vi blev taget pænt imod på stationen i Barcelona af Joanna César og Jose Tendedo Rebollo.

Joanna er People and Culture Development Manager hos Falck. Jose er Training Coordinator.

De havde forberedt et oplæg, der kom omkring både uddannelse, arbejdsform, biler, udstyr og lignende. Efter oplægget havde vi en masse erfaringsudveksling og sparring, hvor der blev delt forskelle og ligheder mel-

lem både uddannelse og beredskabet i Barcelona og Danmark. Ydermere fik vi en rundvisning på stationen.

Biler og udstyr

I Barcelona har de hovedsageligt fire typer køretøjer: Lægebil, ALS ambulance, BLS ambulance, samt en bil svarende til vores PVE.

ALS ambulancen er opbygget, så den har udstyr og materiel svarende til en blanding mellem vores ambulancer og en lægebil. Personalet i en ALS ambulance består af en læge, en sygeplejerske og en behandler. Her har lægen og sygeplejersken det primære behandlingsansvar. Behandleren er med på sidelinjen, assisterer ved behov og kører ambulancen.

BLS ambulancen – som er 90% af de biler, der drifter i Barcelona – er opbygget med udstyr og materiel, så den svarer til vores ST biler med udrykning. Personalet på en BLS ambulance består af to behandlere, hvor sammensætningen oftest er en nyere behandler sammen med en mere erfaren.

Ud over de fire ovenstående typer biler, havde de i Barcelona ligeledes en specialambulance, som er den eneste

af sin slags. Dennes opgave er at rykke med politiet ud ved blandt andet grov vold, skud, knivstik, færdselsuheld og lignende. Ambulancen lytter med på politiets radio, så de altid er opdaterede og udrykningsparate.

Nogle af de mest væsentlige forskellene i forhold til udstyr er, at det er manuelle bårer, som vi kender fra de gamle ambulancer i Danmark. Derudover har de kun fire evakueringsstole



på el med larvefødder. Disse forefindes på stationen, og bilerne skal derfor huske at medbringe den, hvis dette skønnes nødvendigt.

Uddannelse og arbejdsform

Uddannelsen hos Falck i Barcelona er anderledes, end vi kender den i Danmark. I Barcelona har Falck aftaler med forskellige universiteter om, at repræsentanter fra Falck må komme ud og holde oplæg for de studerende med henblik på rekruttering.

Selve uddannelsen som ambulancebehandler tager to år, og først efter endt uddannelse ansættes man hos Falck. Uddannelsen rummer 2.000 timer, hvoraf 400 af timerne bruges effektivt i ambulancen. Resten bruges på bogligt studie.

Når man er færdiguddannet og har underskrevet kontakt hos Falck, er praksis i hverdagen også meget forskellig fra hjemme i Danmark. Den kortere uddannelse afspejler sig i praksis, hvor ambulancebehandlere har en del mindre ansvar, end vi er vant til herhjemme. I Barcelona må en behandler f.eks. ikke lægge et PVK, medmindre der er en læge til stede, som har uddelegeret denne opgave. På mange måder minder behandlernes funktion i Barcelona mere om den funktion, som vores ST'er har herhjemme.

Udkaldsformen er meget anderledes i Barcelona, end vi kender den i Danmark. I dagtimerne lytter personalet med på en fælles radiokanal (eller åben talegruppe). Her meddeler vagtcentralen så de respektive ambulancer, når de skal køre ud. Kun i nattetimerne modtager personalet individuelle opkald, som vi kender det i Danmark.

Når personalet er blevet kaldt ud, vil der max være syv minutter ud til patienten. Herefter vil bilen altid kunne nå til et sygehus på max 15 minutter. Der er derfor en del mindre patientkontakt, end vi har hjemme, og derfor heller ikke samme mængde præhospital behandling.

Ligesom i Danmark er der også et krav hos Falck i Barcelona om 20 timers årlig efteruddannelse, svarende til vores temadage. Vagtformerne er stort set, som vi kender det herhjemme; ud over deres 12 og 24-timers vagter har de dog også nogle 8 timers. For at måtte køre en ALS ambulance, skal man som minimum have fem års erfaring med at have kørt BLS ambulance.



Stationen som helhed

I Barcelona har de en garage, der er over dobbelt så stor, som den vi kender i Viborg. Garagen rummer 30+ biler og har eget værksted med dertilhørende mekanikere og teknikere. I garagen står der også nogle privatambulancer, der ejes af Falck. Disse benyttes udelukkende ved hjemmekampe med FC Barcelona, store koncerter og lignende.

Derudover er stationen opbygget, som vi kender en større station i Danmark: Et kontor for leder og administrativt personale. Et fælles opholdsrum med køkken, sofagruppe og bordfodbold. Dog sover de – både mænd og kvinder – i store, fælles soverum med køjesenge.

Falck Barcelona består af tre hovedstationer og 25 baser. Personalet møder ind

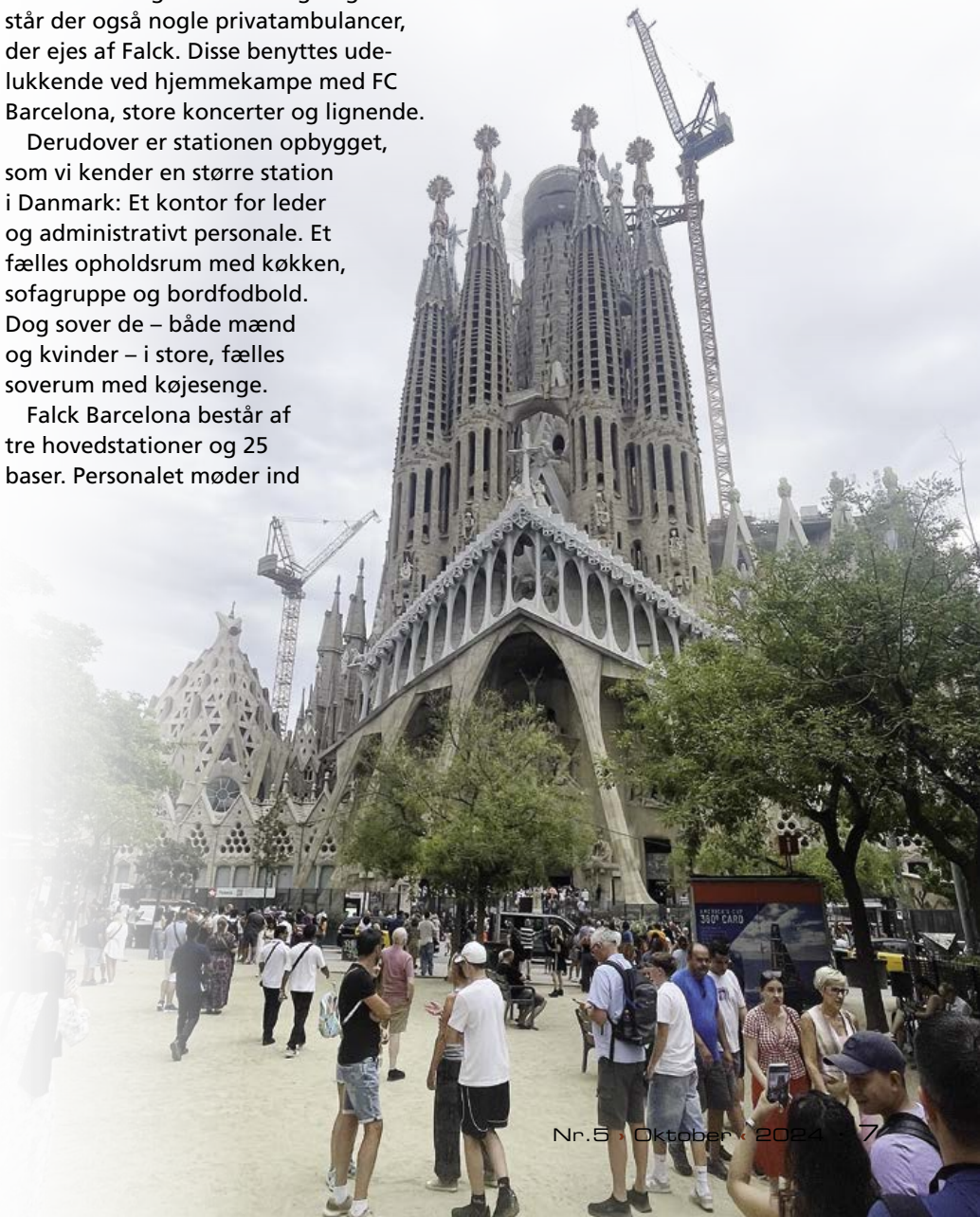
på hovedstationen, hvorfra de kører ud på de forskellige baser. I alt har de omkring 1.200 ansatte, hvilket både rummer ledere, administrativt personale og folkene

Barcelona

Barcelona er Spaniens næststørste by og hovedstad i regionen Catalonien. Byen er kendt for sin unikke arkitektur, især værker af Antoni Gaudí, f.eks. Sagrada Familia som vi har besøgt. Barcelona ligger ved Middelhavet og har en berømt strandpromenade, som tiltrækker mange turister.

Barcelona er en blanding af moderne og historisk kultur, med et rigt natteliv, lækre tapasbarer og smukke gader som La Rambla og det gotiske kvarter.

En stor tak til kompetencefonden Falck/3F og fondsbestyrelsen for Internationalt samarbejde for at give os muligheden for at søge midler til at rejse ud og udvide vores arbejdsrelaterede horisont.



Præhospitalet frontløber giver taktstokken videre

Redderne er rygraden i næsten alle de visioner, præhospitalet direktør Benny Jørgensen har haft i Region Sjælland og dannet skole med i ind- og udland. Nu går den respekterede tidligere redder på pension efter 39 år i akutberedskabets tjeneste

I eventyr er det ofte sådan, at hovedpersonerne går igennem store prøvelser og udfordringer, før de overvin-der modstanden, og det hele ender lykkeligt.

I det lys kan man måske godt kalde Benny Jørgensens 15 år som præhospitalet direktør i Region Sjælland for eventyrlige – for der var så absolut en hård tid, han skulle igennem, før han endte som en af de mest dagsorden-sættende og respekterede skikkelser i det danske præhospitale beredskab.

Den tidligere oversergent blev redder hos Falck i Haslev i 1985, og siden beklædte han stillinger som instruktør, supervisor, underviser, stationsleder, områdeleder, redningschef med mere.

I 2009 skiftede han til Region Sjælland, hvor han et par år senere stod

fadder til en stor omstrukturering af regionens akutte beredskab, som et politisk flertal i regionsrådet bakkede op om.

Nedlagde akutlægebiler

- Den nye præhospitale plan var undfanget allerede i Falcktiden og var meget, meget grundig og gennemarbejdet – det er faktisk stadig den plan, vi står på skuldrene af i dag, understreger Benny Jørgensen.

Et af punkterne i det nye setup var at nedlægge to akutlægebiler og to sygeplejerskebemandede akutbiler. Tilbage var en enkelt akutlægebil, der var tilknyttet det daværende AMK i Slagelse, bemandet med en læge, der

også varetog telefonisk rådgivning af redderne. Dertil kom en akutlæge-helikopter-prøveordning i Ringsted, finansieret af Trygfonden.

Mødte hård modstand

I stedet for læge- og sygeplejerskebi-ler blev ressourcerne rettet mod øget brug af reddere – ikke mindst paramedicinere – som kom til at bemande et mere fintmasket net af ambulancer og akutbiler i den geografisk vidtstrakte region. Målet var blandt andet at sikre en mere fair og lige dækning i hele regionen, også i de tyndtbefolkede yderområder.

Men det markante sporskifte gik ikke stille af sig. Både lægelige organisationer og nogle politikere startede et stormvejr, hvor hovedbudskabet var, at fraværet af akutlægebiler ville koste liv.

Et stormvejr, der var både måneder og år om at ebbe ud.

Udokumenteret og følelsesladet

Hvordan oplevede du den tid?

- Den var hård. Den var hård på den måde, at kritikken oftest var udoku-



REDDEREN gæstede i 2018 et hold paramedicinere, som var på skolebænken for at blive Advanced Paramedics med bl.a. udvidede kompetencer til at håndtere psykiatriske patienter. (Arkivfoto).

menteret og meget følelsesladet. Jeg har stadig papirerne fra dengang, med læger der bebuder et skrækscenarie med mange døde og så videre, fortæller Benny Jørgensen.

Påvirkede den voldsomme kritik dig?

- Jeg synes ikke, den påvirkede mig på et personligt plan, men det er klart, at jeg som frontfigur var under et vist pres. Heldigvis havde vi en formand for det præhospitale udvalg i regionen (Venstremanden Jens Ravn, red.) som stod last og brast med mig. Han var den politiske ankerblok, som holdt visionen på plads.

Stolt af beredskabet

Regionen bad forskere fra University of Sheffield undersøge, hvad der var af evidens på området, og de kunne ikke påvise, at læger frem for eksempelvis paramedicinere i akutbilerne redder liv.

Samtidig viste målinger, at patienterne var yderst tilfredse med den hjælp, de fik.

- Patienttilfredsheden var tårnhøj – over 98 procent erklærede sig tilfredse med, hvor hurtigt hjælpen kom, hvordan de blev behandlet af redderne etc. Desuden svarede sygehusansatte, at patienterne var velbehandlede, når de ankom til sygehuset. Så selv

Venstrepolitikerens Jens Ravn (midterst) rystede ikke på hånden som formand for det præhospitale udvalg, selv om bølgerne gik højt efter omlægningen af det præhospitale setup i Region Sjælland. (Foto: Jens Nielsen/Region Sjælland/arkivfoto).



Der ventes et massivt rykind af reddere og andre nuværende og tidligere kolleger og samarbejdspartnere ved Benny Jørgensens afskedsreceptionen den 26. september (efter redaktionens slutning). Tidligere ambulancechef Karina Jensen konstitueres som ny præhospital direktør, mens Rasmus Rydahl bliver ny ambulancechef. (Foto: Nadia Lavard i Dali).

om det ikke var forskning, så var der flere indikatorer på, at planen virkede efter hensigten – og årene har jo vist, at Region Sjælland i høj grad kan være stolt af sit præhospitale beredskab, mener Benny Jørgensen.

Lang række udviklingsprojekter

Siden den banebrydende omlægning i 2011 har Region Sjælland – med Benny Jørgensen som primus motor – været skueplads for en næsten hæsblæsende udvikling på det præhospitale felt.

En udvikling, som har været forbi- lede for flere af de andre regioner, og som har affødt en lang række studie- besøg fra ind- og udland, invitationer til konferencer etc.

- Som det første sted i Danmark blev der indført **sundhedsfaglig visitation** på 112/AMK
- Indførelse af **Advanced Paramedic (APM)** – en overbygningsuddan- nelse som giver ekstra kompetencer i blandt andet psykiatri, skadestedsle- delse og interhospital transport
- Første i Danmark med **paramedici- nerbemandede PHV'er** (præhospitale vurderingsenheder), som i samarbej- de med **eHospitalet** kan undersøge og behandle patienter i hjemmet med for eksempel IV antibiotisk behandling, i stedet for at optage en sygehusseng
- **Lægevagtskørsel**, hvor APM'er kører lægen eller selv kører ud (i ydertids- punkterne) og tilser/behandler på delegation af lægen
- I et nyt projekt med Neurologisk af- deling i Roskilde uddannes reddere til at fastsætte en såkaldt NIS-score – en neurologisk score, som kan hjælp- pe med at **finde stroke-patienter**, så de får rette hjælp hurtigst muligt
- I et andet nyt projekt vil reddere køre ud og **hjælpe psykisk sårbare patien- ter** med blodprøver etc., som i mange tilfælde er en forudsætning for at få/ fortsætte med psykofarmaka

Topprofessionelle reddere

Redderne er omdrejningspunktet i næsten alle udviklingsprojekterne?

- Ja. Jeg har i flere år underholdt med udtrykket „Bermudatrekanten“ om det område, der ligger mellem syge- husene, de praktiserende læger og



Konceptet med PHV-enheder med en masse måle- og analyseudstyr har spredt sig fra Sjælland til flere andre steder i landet. (Arkivfoto).

kommunerne. De tre søjler er blevet tyndere og mere sårbare, og nettet imellem søjlerne er efter min mening blevet mere grovmasket.

- Men redderne er ganske enkelt fantastiske til at arbejde i det felt. De er formidable til at træde ind i menne- skers hjem, have overblik, være empa- tiske og indfølelse, og de er toppro- fessionelle i deres behandling. Det er næsten så hårene rejser sig på armene af mig, når jeg tænker på, hvor stort et bidrag de her reddere yder hver eneste dag, siger Benny Jørgensen og tilføjer, at knapheden på sygehusper- sonale naturligvis øger mulighederne for redderfaget.

Vil udvikle faget

Også på et personligt plan har Benny Jørgensen i årtier haft en dybtliggende motivation for at udvikle redderfaget.

- Jeg har jo selv kørt ambulance, dengang det nærmest bare var trans- port fra A til B uden ordentlig behand- ling, smertelindring med videre. Det var ikke sjovt at sidde med en patient, der for eksempel havde lårbensbrud, og hvor smerterne blev værre og værre. Vi er nok mange af 'de gamle', der ofte sad tilbage med en følelse af, at her slog vi ikke til. Så jeg er næsten hver dag stået op med et mindset om, at vi skal arbejde for at udvikle red- derfaget, lyder det fra den afgående

præhospitale direktør, som i mange år underviste ambulancekolleger på Haslev Udvidede Højskole.

Lidt forhastet bachelor

På uddannelsesfronten lægger Benny Jørgensen ikke skjul på, at han er fortaler for en model med en profes- sionsbachelor i paramedicin. De nye generationer vil have afstignings- muligheder, og de vil ikke stå ved en karrieremæssigt blind vej som PM/APM i starttrediverne – så hvis der ikke æn- dres noget, vil det forstærke afgang- e fra faget, vurderer han.

Men, understreger han, det bør sup- pleres med en form for implemente- ringsuddannelse, hvor de kommende paramedicinere igennem måske 12 eller 18 måneder bliver fortrolige med alle de aspekter af redderfaget, man ikke lige kan læse sig til; udryknings- kørsel, skadestedsanalyse, farevurde- ring, patientoptag med videre.

Et sådant forløb er ikke på plads endnu, og derfor mener han også, den lidt overraskende tilladelse til en bachelor i Aalborg er noget uigennem- tænkt og forhastet.

Glæder sig til at lægge telefonen

Hvorfor går du på pension?

- Jeg kan mærke, jeg er ved at være lidt træt. Der er ikke de samme RAM



Benny Jørgensen med en 2010-udgave af REDDEREN, hvor han bliver portrætteret i bladet. I artiklen forudser han blandt andet, at "Paramedicinere kommer til at spille en nøglerolle i det præhospitale setup", og det må siges at være en sand profeti. I en lang periode havde Region Sjælland flere paramedicinere end resten af landets regioner tilsammen.



Benny Jørgensen er slet ikke bekymret for, om udviklingen af nye kompetencer til redderne vil gå i stå efter hans pensionering, for han har naturligvis præget sit team igennem årene. Det gælder blandt andre lægefaglig vicedirektør Lars Bredevang Andersen (billedet), som er en af drivkræfterne bag projekterne om sårbare psykiske patienter og samarbejdet med neurologisk afdeling i Roskilde.

tilbage, når man skal læse tykke rapporter, og i alle mine år som leder har jeg været til rådighed 24-7. Jeg trænger til at få lagt telefonen, konstaterer 68-årige Benny Jørgensen, som ikke forventer at komme til at kede sig. Der er hustru, børn og børnebørn, hus, have og lejemål, der skal passes.

- Vi har også sommerhus ned til Karrebæk Fjord, og jeg skal i gang med at fiske igen – det havde jeg som en stor passion engang – og måske gå mere på jagt, siger den tidligere oversergent, som også har en forkærlighed for at makke med gamle militærkøretøjer.

Hurtig diagnose flyttes tilbage til Pension DK

Af Reddernes Landsklub

Fra den 1. september vil det igen være Pension Danmark, der varetager vores ordning med mulighed for hurtig diagnose. Det er en løsning, der har været hjemtaget i Falck, således vi som reddere skulle henvende os til Falck Healthcare, hvis vi ville anvende ordningen. Men efter 1. september skal du anvende Pension Danmarks hjemmeside.

Alle forløb, der er blevet startet op frem til den 1.9 via Falck, vil blive afsluttet af Falck Healthcare – også selvom det forløber udover 1.9.

Hvad er hurtig diagnose?

Med Hurtig Diagnose kan du få hurtigt svar på, hvad du fejler. Du får hjælp til at finde en tid på et privathospital til undersøgelse. På denne måde kan du undgå den ventetid, der kan være, hvis du skal undersøges hos en speciallæge i det

offentlige, eller venter på en tid til en scanning.

Resultaterne fra undersøgelser ved speciallæge eller eks. røntgen via Hurtig Diagnose, vil efterfølgerne kunne danne baggrund for din videre behandling, i det offentlige sundhedssystem.

Du kan bruge Hurtig Diagnose, når du er blevet henvist af din egen læge til:

- **en speciallæge**, fx en hudlæge, ortopædkirurg eller reumatolog
- **andre undersøgelser**, f.eks. scanning, røntgen, ultralyd eller en psykiater.

Fra den 1.9 får du adgang til Hurtig Diagnose via Pension Danmarks hjemmeside.



Glidende generations- skifte på FTR-posten i Assistance Vest

Frem mod foråret overdrager Frank Laugesen opgaven som fællestillidsmand i Assistance Vestdanmark til 33-årige Martin Michel Hansen fra st. Aarhus Syd



Martin Michel Hansen.

Da fællestillidsrepræsentant Frank Laugesen efter en lang og alsidig karriere i Falck varslede, at han går på pension i foråret 2025, var det naturligt for TR-gruppen i Vestdanmark at pege på Martin Michel Hansen som afløser.

Dem 33-årige autoredder fra st. Aarhus Syd var i forvejen områdetillidsrepræsentant for Falck Assistance i Region Midtjylland og Nordjylland, så det gav mening, at han tog det næste skridt i det faglige system.

Et lille savn

- Jeg kan godt lide at være med til at påvirke tingene, og jeg oplever, at kollegerne bakker op og anerkender det, man gør. Så jeg er glad for valget, og jeg er glad for, at jeg kan trække på Franks erfaring og netværk frem mod 1. april, siger Martin Michel Hansen.

Han tilføjer, at det nok bliver lidt svært i starten at undvære arbejds-hverdagen i autohjælpskøretøjet, når han er 'fuldt indfaset' som FTR.

- Da jeg klædte om den første arbejdsdag efter valget, gik det rigtig op for mig. Det at køre rundt, møde kunderne og løse opgaverne, det kommer jeg til at savne lidt, men man kan jo ikke det hele, konstaterer han.

Flere end 700 kolleger

Martin Michel Hansen havde en baggrund som bager, da han for omkring otte år siden startede i Responce med liggende sygetransport. Siden arbejdede han med coronapodning i Falck, inden han kom til Aarhus Syd som autoredder.

Desuden er han deltidsbrandmand i hjembyen Brørup, og det er ikke så tosset, for han får blandt andet med brandfolk at gøre som FTR, foruden p-vognsreddere, autofolk, kolleger fra Teknik, hjælpemiddeldepoter, instruktører, timereddere med flere.

- Det er et godt stykke over 700 kolleger, men heldigvis har vi en stærk TR-gruppe, som jeg skal sørge for at hjælpe og støtte så godt som muligt, fortæller han.

Politik og historie

Det faglige og politiske arbejde fylder meget i den kommende FTR's kalender.

- Jeg bruger meget tid på kurser, konferencer og faglige klubber. Jeg var også opstillet til kommunalvalget sidste gang (for S, red.) og har tidligere siddet i bestyrelsen i den lokale partiforening. Jeg er meget engageret i den politiske verden; læser om den og ser politiske programmer, siger Martin Michel Hansen, som også er meget historieinteressert og blandt andet er fascineret af det politiske spil omkring verdenskrigene og den kolde krig.



Frank Laugesen. (Arkivfoto).

Opret dig som abonnent af Redderen



Hvis du stopper i Falck som redder, for eksempel i forbindelse med udbud, vil du også automatisk blive meldt ud af Reddernes Landsklub.

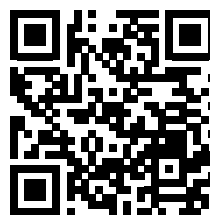
Derfor vil du ikke længere modtage vores fagblad Redderen.

Redderen udkommer 6 gange om året, som du vil modtage som abonnent for kun kr. 349,- pr. år.

Hvis vi forsat skal sende Redderen til dig, så kan du her konvertere dit medlemskab til et abonnement.

Du skal blot udfylde formularen på nedenstående QR koden eller link til hjemmesiden, så sender vi dig en e-mail med opkrævning af betaling for et års abonnement.

www.redder.dk/abonnent/





Syv dage på Børsen

Ledere fra Hovedstadens Beredskab fortalte på Danske Beredskabers årsmøde om indsatsen ved den spektakulære brand i Børsen i København



Foto: Lars Horn, Baghuset.

Der var fuldt hus i lokalet i Musikkens Hus i Aalborg, da to repræsentanter fra HBR (Hovedstadens Beredskab) fortalte om de hektiske dage i april, hvor Børsen – et af Københavns mest elskede vartegn – brændte.

Beredskabsinspektør Tim Simonsen havde godt en snes minutter til fyraften, da der løb en ABA ind fra Børsen klokken 07.36 den 16. april.

Standardudrykningen fra hovedstationen landede på Slotsholmen efter blot fire minutter, men der var ikke umiddelbart noget, der indikerede brand; hverken lyde, lugt eller visuelt.

HBR kører 15-20 gange dagligt til ABA'er, så det kunne sagtens være endnu en blind alarm. Men da Tim Simonsen og hans folk kiggede på ABA-skabet, kunne de se, der var gået flere grupper.

Røg fra taget

- Jeg nåede lige at sige, at det kunne da godt være, der var noget galt, siden der var gået flere grupper – og så fik vi en melding fra mandskabet i køretøjerne, at der kom røg fra taget, fortalte beredskabsinspektøren.

Han hastede ud og kiggede op mod taget, og synet gjorde indtryk.

- Jeg gik fra at have hvilepuls til, at jeg kunne mærke, der nærmest fysisk skete noget inden i mig, huskede Tim Simonsen.

Han tilkaldte en såkaldt Niveau 3-udrykning, den største standardudrykning, som blandt andet omfatter mere ledelse, Specialtjenesten samt mandskab fra to ekstra brandstationer.

Det stod hurtigt klart, at branden krævede en storalarm, og efter nogle timer var cirka 350 personer i aktion; brandfolk, skadeservicefolk, håndværkere, politi, mandskab fra Beredskabsstyrelsen med flere.

Var pakket ind

Branden i den 400 år gamle bygning blev vanskeliggjort af, at Børsen var pakket ind i stilladser og plastik på grund af renoveringsarbejde. Det gjorde det sværere at komme til, og vanskeligt at se, hvad der foregik, selv om to droner bidrog med et uvurderligt overblik.

- Desuden var alle indvendige bærende dele udført i træ, så der var store mængder brandbart materiale i bygningen, forklarede Tim Simonsen.

Folk fra Specialtjenesten trængte indenfor og kunne konstatere, at områ-



Foto: Wikipedia.

det under det karakteristiske dragespir var et stort flammehav.

Ni tons bly fordampede

Netop spiret, som forestiller fire drager med sammensnoede haler, var en historie for sig. Spiret skulle efter sigende beskytte Børsen mod fjender og ild, og det gjorde det så i 400 år.

Men ved branden var det en bekymring, hvor det tonstunge spir ville vælte hen, når/hvis det kollapsede, og derfor holdt man brandkøretøjer lidt på afstand.

>>>

World Firefighters Games 2024 i Aalborg

Danske Beredskabers årsmøde blev i år afholdt ved havnefronten i Aalborg.

Det skete for at knytte an til den 15. udgave af World Firefighters Games 2024, som også blev afholdt i Aalborg og tiltrak et stort antal deltagere og ledsagere fra over 50 lande.

Eventet, som også kaldes 'brandfolkernes OL', strakte sig fra den 7. til den 14. september og bød på konkurrencer i mere end 40 discipliner.

Deltagerne konkurrerede i en lang række aktiviteter, herunder traditionelle sportsgrene som løb og svømning, samt mere specialiserede konkurrencer som brandmandsstafet og redningsøvelser.

Stor opbakning

Udover de sportslige aktiviteter var der også kulturelle arrangementer og sociale sammenkomster, der styrkede fællesskabet blandt brandmændene.

Et af hovedpunkterne var konkurrencen „Toughest Firefighter Alive,“ hvor deltagerne på havnefronten i limfjordsbyen gennemførte en række fysiske udfordringer, der simulerede redningsarbejde.

Udover konkurrencerne blev der afholdt flere ceremonier, som hyldede brandfolk for deres indsats.

Arrangementet blev godt modtaget og havde stor opbakning fra både lokale borgere og tilreisende gæster.



>>>

Da spiret efter cirka 50 minutter røg ned i Slotsholmsgade, var det svundet overraskende meget ind – størstedelen af de ni tons bly var simpelthen fordampet – og med spiret ude af billedet kunne man forstærke indsatsen yderligere, fortalte Tim Simonsen.

Valgte at blive

Oppe i det førnævnte område under spiret vurderede holdlederen på stedet, at det var sikkert nok for teamet at blive – og dermed forsinke udbredelsen af ilden fra tårnområdet.

Den beslutning var sandsynligvis afgørende for, at brandfolkene fik tid til at etablere en standsningslinje langs en gammel brandadskillelse. Adskillelsen var 'hullet', utidssvarende og langt fra perfekt, men med en kraftanstrengelse lykkedes det at holde fronten og dermed redde cirka 45 procent af den ikoniske bygning, fremgik det.

Værdier blev reddet

Mens nogle bekæmpede branden, var andre travlt beskæftiget med at redde værdier ud af Børsen, som var

Danmarks første fredede bygning og havde uerstattelig kulturel, samfundsmæssig og historisk betydning.

Dansk Erhverv (DE), som ejer Børsen, havde en værdiredningsplan, som hjalp i indsatsen med at bjærge malerier, statuer, møbler med videre ud af bygningen i tide.

Politi, DE-medarbejdere, soldater fra Livgarden, tililende borgere (nogle stadig med cykelhjem på) – alle gjorde en kæmpe indsats, som betød, at næsten alle værdier blev reddet ud. De fleste har nok set de ikoniske billeder med DE-direktør Brian Mikkelsen, som er med til at bære et stort Krøyer-maleri ud i sikkerhed.

Enorm medieinteresse

Beredskabsdirektør Jakob Vedsted Andersen fortalte blandt andet om den enorme interesse, befolkningen og medier fra ind- og udland viste den opsigtsvækkende brand.

- Vi havde 250 opkald på vores presetelefon de første timer, og de sociale medier eksploderede, lød det fra beredskabsdirektøren.

Der var selvsagt et stort opløb af borgere nær stedet, og nogle lagde blomster, enkelte græd, og nogle sang endda for Børsen. Det viste, at lige som eksempelvis ved Notre Dame-branden, var der mange følelser i spil.

I lyset af den umættelige interesse fra medierne besluttede Jakob Vedsted Andersen at lave et improviseret pressemøde, og disse pressebriefinger fortsatte de kommende dage, sagde direktøren, som også fik den oplevelse at komme igennem på CNN Live.

I alt 2.200 redaktionelle omtaler i ind- og udland blev det til i løbet af de syv dage.

Mange udfordringer

Efter den første akutte fase i branden fulgte nogle dage, som i høj grad også bød på udfordringer, påpegede Tim Simonsen.

Blandt andet var det nye kobbertag røget ned i tomten og dannede en slags paraply for det brandbare materiale nedenunder – så der skete jævnligt en opblussen af ild her og der. Her blev mægtige entreprenørmaskiner hyret ind til at lave huller og forsøge at fjerne 'kobberlåget'.



Der blev dystet i mange forskellige discipliner under World Firefighters Games i Aalborg. (Fotos: Lars Horn, Baghuset).



Andetsteds blev der skåret drænhuller i de op til 85 centimeter tykke etageadskillelser, så vægten fra slukningsvandet ikke skabte et kollaps hele vejen ned.

Humlebien ankom

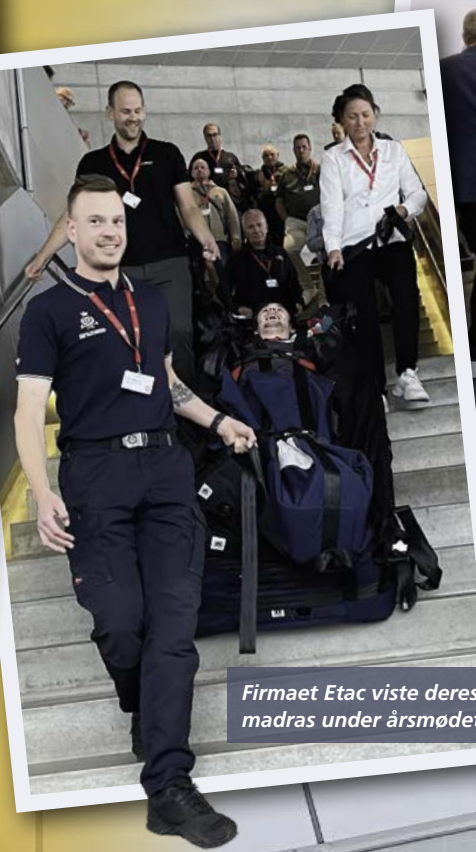
Også murene og stilladset, som stod i et kraftigt, skævt spænd, var en stor bekymring i forhold til blandt andet nedstyrtningssfare.

Her blev der blandt andet opsat skibscontainere, med tonsvis af beton indeni, samt brugt kæmpe entreprenørmaskiner for at stabilisere situationen.

Nordens største entreprenørmaskine, kaldet Humlebien, ankom på syv blok-vogne på fjerdedagen og blev samlet i løbet af natten, så den knap 200 tons tunge kæmpe kunne hjælpe med at klippe stilladset omkring Børsen ned.

Den 23. april kunne HBR endelig – efter syv døgn, hvor der også skulle passes 156 'almindelige' udrykninger – overlade scenen til andre aktører, berettede Tim Simonsen og Jakob Vedsted Andersen.

*Et blik ned i den sørgelige brandtomt.
(Foto: Dansk Erhverv).*



Firmaet Etac viste deres evakueringsmadras under årsmødet i Aalborg.



Falck var naturligvis også blandt udstillerne i teltet på havnefronten.



Hybridkrigen er her

Sikkerhedssituationen har på kort tid ændret sig markant, og i Danmark skal vi forholde os til, at hybride angreb forekommer, og det har også konsekvenser for det civile beredskab

Tekst og fotos: Danske Beredskaber

Alle taler om hybride trusler. Men hvad dækker begrebet egentlig over? Hvilke konkrete hybride trusler er mest sandsynlige i en dansk kontekst? Og kommer truslen udelukkende fra Rusland?

Spørgsmålene omkring sikringen af samfundssikkerheden i Danmark er mange og tirsdag den 10. september under årsmødet i Danske Beredskaber gav Jeanette Serritzlev, Militæranalytiker Cand.mag. & MMS nogle af svarene.

- Hybridkrigen er her; der sker noget hver dag – også i Danmark, fortalte Jeanette Serritzlev til et publikum, der primært bestod af aktører i det civile beredskab i Musikkens Hus i Aalborg.

Sikkert er det, at de hybride trusler er noget, der skal tages stilling til og håndteres, og det er en trussel der er vokset markant siden den russiske besættelse af Krim. Men hvordan tager man hånd om et problem, så diffust som hybrid krigsførelse, som består af en kompleks samling af aktiviteter?

Flere brikker i puslespillet

- Det er en enkelt aktivitet, der sker her og der, og måske som en samlet del af en samlet strategi. Den enkelte aktivitet er ikke hybrid. Men det, der ikke er en hybrid trussel i dag, kan være det i morgen, lød det fra militæranalytikeren som forklarede, at hybrid krigsførelse både virker fysisk og psykisk, og det er når man lægger brikkerne sammen, at man reelt kan se, at der er tale om hybrid krig.

Netop fordi det ofte er diffust, hvem angriberen er i den hybride krigsførelse, så er det også svært at finde ud af, hvem der har ansvaret for at standse aggressoren, og det gør truslen kompleks, og meget ofte ender opklaringsarbejdet ud i, at ingen tager ejerskab over opgaven som en trussel eller et angreb fører med sig.

Det må andre tage sig af

- Det er nogen andres opgave. Hold da op, hvor hører jeg tit det, sagde Jeanette Serritzlev, som gjorde det klart, at opgaven meget vel kan havne hos dem, der sendte den videre i første omgang – og det viser, at det kan påvirke opgaveløsningen, når et angreb ikke har en fast afsender og et fast mål.

Men sikkert er det, at for at en trussel skal være hybrid, så skal der være personer, der bevidst vil prøve at svække os, og det er ifølge Jeanette Serritzlev i stort omfang russerne, der er fjenden.

- Rusland bruger hybride virkemidler mere aktivt og aggressivt end noget andet land i verden. Formålet er at svække de vestlige landes sammenhold og modstandskraft, sagde Jeanette Serritzlev og uddybede, at det virker stærkt at sætte strøm til eksisterende splid i befolkninger ved at blande sig i debatter og ved at forsøge at styrke

forskellige politiske bevægelser, og på samme tid ser hun at Rusland leder efter sårbarheder, der kan udnyttes.

Det handler blandt andet om at se på, hvordan det samlede beredskab ser ud i et land, og derudfra udpeger aggressoren følsomme mål for cyberangreb.

- Angreb på hjemmesider er måske ikke farlige i sig selv, men det skaber usikkerhed og utryghed i befolkningen. Cyberangreb er noget vi konstant ser i forskellig alvorlighed – også i Danmark, lød det fra Jeanette Serritzlev og uddybede, at Kina og Iran også er aktive hybride krigsførende nationer, som vi også i Danmark skal have et vågent øje på.

Droner og blå briller

Synlig spionage er der ifølge militæranalytikeren ikke noget land i Europa, som ikke har oplevet de senere år, og i Norge har man eksempelvis set, at russiske droneoperatører er fanget ved militære anlæg. Og selvom det umiddelbart kan virke amatøragtigt, at folk med tydelige russiske forbindelser tages på fersk gerning ved et militært anlæg med en simpel drone og havner i nyhederne, så kan det være et bevidst mål om at synliggøre, at "vi spionerer mod jer". Og det signalerer ifølge Jeanette Serritzlev også, at





Rusland konstant har øjne og ører til stede overalt.

På samme vis bruges den hybride krigsførelse på andre måder til at presse befolkningen og dermed også beslutningstagerne, og det er ifølge Jeanette Serritzlev også årsagen til, at Moskva bruger masser af penge og missiler på at angribe blandt andet kraftværker langt fra frontlinjen i Ukraine.

- Målet har ikke været militært, det er et mål om at presse befolkningens kampvilje i forhold til krigen mod Rusland, siger Jeanette Serritzlev.

Truslen mod Danmark

I Danmark har Forsvarets Efterretningstjeneste hævet trusselsniveauet for trusler rettet mod myndigheder og organisationer fra niveauet "Sabotage" til "HØJ", og her finder Jeanette Serritzlev det interessant, at man nu vælger åbent at gå ud og fortælle det, hvilket ikke har været normalen tidligere. Det indikerer, ifølge militæranalytikeren, at det er en ny sikkerhedspolitisk virkelighed, vi lever i. En virkelighed hvor Danmark kontinuerligt rammes af cyberangreb.

Det betyder også, at områder som vandforsyning, elforsyning og mobiltelefoner er blevet sikkerhedspolitik. Ryger strømmen, så ryger vores vigtigste kilde til information, internettet, også, og derfor mener Jeanette Serritzlev det er vigtigt, at vi som land tager vores forholdsregler i forhold til angreb på alle disse områder, og vigtigt, at befolkningen hele tiden oplyses om, hvad der sker.

- Uanset hvad, vil det foregå i en moderne virkelighed, hvor folk vil søge

information, og hvor nogle gerne vil skubbe til befolkningen ved at sende falske informationer i omløb. Det er ikke kun hvad en aktivitet kan gøre, men også hvordan den aktivitet arbejder sammen med andre. Med fake news kan man skabe en større panik i et større område ved at plante et rygte om, at vandet er forgiftet, forklarede militæranalytikeren.

Arbejde på tværs

Kun fantasien sætter grænser for truslerne af den hybride krigsførelse, og derfor skal vi ifølge Jeanette Serritzlev passe på ikke at konkretisere truslerne for meget, for vi kan misse noget af det, der ligger i begrebet, for den hybride krig er ofte uforudsigelig og foranderlig i sin natur.

- Hvis de har styr på A-B og C – så går vi efter D. Det er den måde, de (Rusland.red) arbejder på, lyder det fra Jeanette Serritzlev, som ser det som vigtigt, at Danmark og vores partnere tager ved lære af den aktuelle situation i Ukraine.

Det gælder ikke mindst nødvendigheden af at samarbejde på tværs af sektorer, en *Whole of society approach*, hvor alle dele af civilsamfundet går sammen i det fælles projekt at vinde krigen, og hvor en lav grad af bureaukrati og et stærkt fokus på netværk har vist sig vigtigere end at have agile processer.

- Det er vigtigt i samfundets samlede beredskab, det kan man blive bedre til at tænke i herhjemme, fortæller Jeanette Serritzlev, som også mener, at vi bør tage ved lære af den kontinuerlige ukrainske krisekommunikation,

som med præsident Volodymyr Zelenskyy i spidsen konstant har holdt den ukrainske befolkning oplyst, og vist os andre væsentligheden af varsling og pre-bunking.

Udfordring mange år frem

- Man fortæller, hvad man forventer vil eller kan ske – blandt andet i forbindelse med angreb, noget som EU og Nato allerede har lært af, og noget vi skal tænke mere i herhjemme, lød det fra Jeanette Serritzlev, som ser store fordele ved, at en befolkning kender forholdsreglerne i en krisesituation.

Rusland vedbliver ifølge militæranalytikeren at være en udfordring i mange år fremover, og de hybride trusler udstiller mange af de udfordringer, vi er nødt til at håndtere, men fordi truslerne hurtigt kan skifte karakter, så er det ifølge Jeanette Serritzlev svært at sige, om det fordrer en ny struktur i beredskabet, for hvem ved hvad morgendagen bringer.

Det er altså en mangfoldig palette af kriser, beredskabet skal være rustet til at håndtere, og der er ifølge Jeanette Serritzlev al mulig god grund til at være beredt – også i årene der følger.

- Krigen i Europa, snakken om Rusland og den ændrede politiske virkelighed har ændret folks opfattelse af, hvad der sker. To brande på Novo i 2024 fik straks folk til at tænke på Putin, og der vil være befolkningsgrupper, embedsfolk og politikere, som vil tænke på, at det kan være en hybrid trussel. Men spørgsmålet er ikke om den hybride krig kommer – hybridkrigen er her allerede nu.



Region Syd og Falck fik papir på hinanden

Underskrivelse i Vejle af ny kontrakt, som sikrer, at Falck fortsætter ambulancekørslen i Trekantområdet de næste 10 år

- If it ain't broke, don't fix it.

Sådan lød det fra Bo Libergren (V), formand for Region Syddanmark, da han fredag den 13. september satte sin underskrift på et forlænget samarbejde med Falck, som vandt udbuddet for ambulancekørslen i Trekantområdet.

Det engelske udtryk betyder noget i retning af, at man ikke behøver

reparere på noget, der virker, og det „noget“ er indsatsen fra Responce/Falck siden det famøse ambulanceudbud i 2014.

- Vi har haft et godt og konstruktivt samarbejde med Falck, og derfor glæder det mig, at vi nu skriver under på 10 års fortsat samarbejde til gavn for borgere og patienter i Trekantområ-



det. Det vil sikre stabilitet og kontinuitet for området, fastslog regionsrådsformanden, hos Falck i Vejle, som lagde garage til receptionen.

Innovation og udvikling

Bo Libergren forsikrede, at stabilitet ikke er lig med stilstand i de kommende halve snes år.

- Vi er i Region Syd i gang med at styrke det præhospitale område, hvor vi fra 1. januar opretter en driftsorganisation, som vi kalder Præhospital Syd. I tæt samarbejde med den nye organisation skal Falck være med til at drive innovation og kvalitetsudvikling for ambulanceområdet i Region Syd.

Den udvikling ser jeg frem til at følge, sagde Bo Libergren, som takkede Falcks medarbejdere for indsatsen op til den nye periode, samt rettede en tak til kollegerne i regionsrådet for at bakke enstemmigt op om udbudsafgørelsen.

Tak for tilliden

Lars Dam, kommerciel direktør for Falck i Vesteuropa, takkede for det fortsatte samarbejde.

- Tusind tak for tilliden, vi er i Falck meget stolte af at være en del af det sundhedsmæssige sikkerhedsnet for borgerne her i Trekantområdet, og vi glæder os til sammen med den nye præhospitale organisation at udvikle

nye løsninger, så som PHV-enheden, og andre tiltag til gavn for borgerne. Sidst, men ikke mindst, stor tak til redderne og lederne, der hver eneste dag får det her til at lykkes, til gavn for borgerne, lød det fra Lars Dam, inden den officielle underskrivelse fandt sted.

Trekantområdet udgør en af fire delaftaler i Region Syddanmark og omfatter ambulancer i Ejby, Fredericia, Give, Kolding, Middelfart, Vejle og Egtved.



Infomøder i Middelfart efter udbudsafgørelse

Der var tilfredshed med udbudsafgørelsen, da Falck inviterede redderne til infomøder i Middelfart – men naturligvis også spænding omkring stationer, vagtformer etc., når den nye aftale træder i kraft den 1. september næste år.

På mødet kom det blandt andet frem, at stationen på Vejlevej i Fredericia, som har ført en omtumlet

tilværelse i mange år, nu kommer til ære og værdighed som en hovedbase i området.

Her bliver – efter en omfattende renovering – tilknyttet administrativt personale, Fleet,

ambulancedirektøren – der bliver også ambulancelager, undervisningslokaler med mere, fremgik det.

Gerne input til indretning

Vejle får ny base ved en gård på Ulvehavevej i det sydlige Vejle, hvor der bliver udsigt til skov og marker og samtidig hurtig adgang til motorvejen.

I Kolding placeres ambulancestationen på adressen Albuen 10A i den nordlige del af byen, og der tilbygges cirka 800 kvadratmeter i to plan.

>>>



Når de endelige papirer er på plads og tegninger forefindes, så modtager man gerne input fra redderne til indretning og anden praktik på de kommende nye stationer, lød det.

„Låst“ til 1. september

Det fremgik, at der hvor man er ansat den 1. januar, der er man „låst til“ frem til kontraktstart 1. september 2025. Det er for at skabe mest mulig tryghed og viden om, hvad man har at holde sig til – det er dog ikke nødvendigvis vagtformen, der også er „låst“, blev det understreget.

Netop vagtformer blev drøftet flere gange i løbet af mødet – det står klart, at regionen vil have et antal døgnvagter omlagt til effektiv og dag/aften-vagt, og det vil selvsagt give nogle forandringer.

Redderne på de berørte stationer blev opfordret til at tage en snak indbyrdes om, hvad de foretrækker, men der kommer også konkrete udspil ud, man kan forholde sig til.

Specialeenheder bliver

Region Syddanmark hjemtager – som i andre regioner – korpslægefunktion og uddannelsesdelen, men der er gode erfaringer med, at Falcks instruktø-

rer bliver meget inddraget. Og så er det positivt, at Falck får lov at drifte specialeenheder så som PHV-enheder også, for det er ikke en selvfølge i alle regioner, lød det.



TR- og AMR-konference 2024

Årets TR- og AMR-konference løber i år af stablen den 23.-25. oktober, og den foregår på Langsøhus i Silkeborg.

Konferencen er en god mulighed for dig som tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant at møde kolleger, som uden tvivl oplever samme udfordringer og problemstillinger i hverdagen som dig, ligesom du på konferencen har mulighed for kollegial sparring.

Du tilmelder dig konferencen via din afdeling, hvor du skal oplyse FIU kursusnummer 2033-24-00-17, eller direkte via FIU's uddannelseskatalog på fiu.dk.

Dagsordenen til dagene ligger endnu ikke helt fast, men der vil blandt andet helt sikkert være nyt fra 3F og RUS.

Bestyrelsen i Reddernes Landsklub glæder sig til at se dig til gode og indholdsrige dage.



Otte måneder i helvede

En klagesag tog så hårdt på ambulancebehandler, at han blev sygemeldt med stress og PTSD-lignende symptomer

Af redaktør Andi Helbo Sejersen

En septemberdag et stille sted, med to kopper kaffe mødes "Adam" med redaktøren for Redderen, Andi Helbo Sejersen.

Adam er ikke kildens rigtige navn. Redaktionen er bekendt med Adams rigtige identitet. Vi tager naturligvis kildernes ønske om anonymitet alvorligt, og har i hensynet til kildekritisk tilgang, set dokumentation for forløbet beskrevet i artiklen.

Adam er uddannet sygeplejerske, men blev sidenhen uddannet og ansat som ambulancebehandler. Efter en håndfuld år i tjenesten modtog Adam besked om, at der var indgivet en klage via Styrelsen for Patientklager. Adam kan i første omgang ikke genkende den indklagede situation, og det viser sig hurtigt, at klagen er indgivet af en pårørende, som ikke var til stede hos patienten på behandlingstidspunktet, samt at klagen er indgivet mere end to måneder efter behandlingen.

Adam udfærdigede sin redegørelse for behandlingsforløbet, efter at have haft mulighed for at gennemse ambulancejournalen fra den pågældende tur. Arbejdsgiveren var i starten involveret, men alene som formidlende bindeled imellem behandleren og Styrelsen for Patientklager.

Sagen faldt ud til Adams fordel, hvormed der ikke blev udtalt kritik af hverken behandling eller forløb. Hvad klagen gik på, er i relation til artiklen ikke af betydning. Behandlingstiden fra første kontakt fra styrelsen (via arbejdsgiveren) og til endelig afklaring af sagen, varede lidt over otte måneder.

Disse otte måneder beskrives af Adam som værende "et helvede på jorden".

Adam opfatter sig selv som en dedikeret og professionel sundhedsperson, som altid agerer med empati og grundighed. Med udsigten til en patientklage, som tager udgangspunkt i faglighed og tilgang til patienterne, følte Adam sig først udstillet, og sidenhen i tiltagende grad tvivlende om egen faglighed og dømmekraft.

I sidste ende kunne Adam risikere "kritik" – hvilket ville være det samme som at blive stemplet som "ikke fagligt dygtig", eller endnu værre, at Adam måske ville miste sin autorisation som ambulancebehandler.

Dette forløb med tiltagende selvkritiske tanker, satte en mental lavine i gang, hvor Adam følte sig anklaget og tvivlende om egne evner. Derfor begyndte han at frygte at stå med ansvaret for de patienter, han tilså fra sin ambulance. Han hørte intet fra arbejdsgiveren, og turde ikke fortælle om sine tanker over for sine kolleger – dette i frygten for at de også ville stille tvivl om hans faglighed. Det endte med, at Adam blev sygemeldt med stress og PTSD-lignende symptomer. En sygemelding som senere blev erstattet af en opsigelse, og et månedlangt forløb inden Adam atter så sig i stand til at arbejde igen.

>>>

Redaktør Andi Helbo Sejersen (billedet) har mødt en ambulancebehandler, som oplevede store mentale konsekvenser ved at være del i en klagesag, som han i øvrigt blev 'frikendt' i. Behandleren har ønsket at udtale sig anonymt – hans identitet er redaktionen bekendt.



I dag arbejder Adam i en kommune som koordinerende sygeplejerske. En stilling han kan være i, fordi han ingen direkte patientkontakt har. For som han siger "frygten for at lave fejl, giver mig hjertebanken blot ved tanken om at skulle tilse en patient".

Med sin historie ønsker Adam at sætte ord på det tabu, han mærker blandt kolleger, når snakken falder på klager, og hvad han kalder for en "nul fejl kultur". Når Adam ser tilbage, ville

han ønske at hans arbejdsgiver havde rakt ud og i større grad rådgivet og understøttet igennem forløbet – for han turde ikke selv række hånden ud, af frygten for at blive udstillet.

"Vi skal turde tale åbent om at begå fejl, og vi skal turde tale åbent om den ubehagelige følelse, det er at blive mistænkeliggjort på sin faglighed. Alle begår fejl, og ofte skal vi i det akutte forløb tage hurtige beslutninger – ofte er vi alene, uden et stort team at

spørge til råds – men netop derfor er det vigtigt, at vi kan rumme tvivlen om vores beslutninger, så denne tvivl ikke ødelægger os. Min opfordring efter det altødelæggende forløb, jeg var igennem er, tal om tingende og ikke mindst ræk ud, så du ikke står alene i disse sager. Selv de "små" sager, som i tilbageblik synes åbenlyse, kan have stor mental belastning. Havde jeg fået hjælp fra kolleger eller arbejdsgiveren, var jeg måske ikke blevet syg."

Anklager om fejl kan rokke ved identiteten

Paramediciner og sundhedsfaglig kandidat Mick Hanning har undersøgt, hvad det betyder for ambulancereddere at blive beskyldt for fejl

Ambulancereddernes arbejde er på mange måder defineret af det akutte og livsvigtige. De skal træffe hurtige beslutninger i kaotiske situationer, ofte med meget lidt tid og under et enormt pres, og deres valg kan have direkte indflydelse på borgernes *outcome* og overlevelse.

I hektiske, akutte situationer kan der ske fejl – ja man kan næsten sige, at der *vil* ske fejl fra tid til anden.

Men hvilke mekanismer går i gang, når en redder bliver beskyldt for at have begået en måske alvorlig fejl?

- For redderne kan det have dybe personlige og professionelle konsekvenser, der ikke blot handler om skyld og skam, forklarer Mick Hanning.

Han er paramediciner i Slagelse, uddannet sygeplejerske, og så har han en kandidatuddannelse i sundhed fra Odense Universitet.

Det var netop i forbindelse med sit kandidatspeciale, at han undersøgte ambulanceredderne i Region Sjællands rolle som *second victims* – altså



når sundhedspersoner er involveret i utilsigtede hændelser eller, som i Mick Hannings speciale, mulige fejl.

Rammer virkelig hårdt

Mick Hanning interviewede en række kolleger om deres oplevelse af at blive beskyldt for fejl eller utilstrækkelig behandling (det er dog ikke sager, som er indbragt for Styrelsen for Patientklager).

Og han fandt over en bred kam, at det rammer virkelig hårdt, når nogen peger fingre ad ens faglighed.

- Det er et angreb på hele ens identitetsfølelse. Normalt er du Falckmanden i familien, du er ham, folk kommer og spørger til råds om alt muligt helbredsmæssigt, og du er 'helten', som folk er lykkelige for at se ankomme til skadestedet og klare paragrafferne. Men pludselig kommer der usikkerhed og utilstrækkelighed ind i billedet, og man frygter for at miste sit job – ikke så meget det økonomiske, men igen det med selvbilledet og identiteten. Ambulancefolk bliver ofte sat op på en piedestal – men så er der også langt at falde, hvis man anklages for fejl, konstaterer Mick Hanning.

Kan ikke komme væk

Det kan være en ekstra 'straf', hvis en klagesag har rod i ens eget lo-

kalmiljø. En af redderne i specialet fortalte, hvordan de ved et dramatisk optrin ikke kunne gøre deres arbejde, fordi sikkerhedssituationen var alt for farlig. Det endte med, at en psykisk syg person tog sig selv af dage, og familien klandrede helt urimeligt redderne for ikke at gøre nok.

- Hvis du så bor i lokalområdet, så kan du ikke komme væk fra det, selv når du har fri, lyder det fra Mick Hanning.

Godt med fokus

Ifølge paramedicinen har det generelt selvsagt en betydning i de forskellige sager, om man er enig i klagerne, eller om man føler sig helt overbevist om, at man har handlet upåklageligt.

Men uanset hvad, så gør klager ondt, også fordi det ifølge Mick Hanning er et lidt overset og tabubelagt emne.

Så han bifalder, at der kommer fokus på emnet, og at man laver procedurer for at understøtte kolleger, der er kommet i søgelyset.

- Helt fra første arbejdsdag bør arbejdsgiver lægge et spor ud og sige, at i dette særlige job kan og vil der ske fejl, og det er som udgangspunkt ok. Folk føler sig meget alene og er bange for at række ud, så en melding om, at „Du er ikke den første i den her situation, og du bliver heller ikke den sidste“, kan være vigtig, påpeger han.

Flere af interviewpersonerne oplever også bagefter, at de kunne have haft fordel af psykologsamtaler. Her kunne et obligatorisk psykologtilbud være godt, mener Mick Hanning, i stedet for at man skal bede om det hos sin leder.

Desuden er ledelses- og kollegastøtte enormt vigtigt for, hvordan og hvor nådigt, man rent mentalt kommer igennem en klagesag, understreger han og tilføjer, at bl.a. Falck på det seneste har opgraderet deres procedurer for at hjælpe redderne igennem sådanne forløb.

Kollega var uenig

Har du selv prøvet at blive klaget over?

- Nej, men jeg har for mange år siden prøvet, at en kollega sagde „Hvad Fanden laver du?“, i forbindelse med en alvorlig ulykke. Han var ikke enig i fremgangsmåden, men jeg var og er 100 procent sikker på, at jeg gjorde det rette. Men det var ubehageligt, og det var interessant, hvordan jeg i tiden bagefter fandt mig selv gå rundt og spørge kolleger, om ikke de også ville have gjort det samme? Jeg gik jo på en måde og samlede ambassadører, i en slags forsvar, og det viser bare, hvor meget det fylder, og hvor meget der er på spil i den slags situationer, slutter Mick Hanning.

Du kan fremover modtage vores fagblad via e-mail

I Reddernes Landsklub vil vi gerne nedbringe antallet af trykte og udsendte udgaver af vores fagblad REDDEREN. Det vil vi gerne af flere årsager. For det første, så vil vi gerne nedbringe REDDERENS klimaaftryk, ved at sænke antallet af trykte magasiner. Derudover vil vi gerne mindske de stigende portoudgifter.

Derfor kan du nu få tilsendt REDDEREN via din indbakke, hver gang vi udgiver et nyt nummer. Det sker 6 gange årligt.

Brug QR-koden og udfyld formularen, så vil vi fremover sende nye udgivelser af vores fagblad til dig via e-mail.

HJÆLP MILJØET
MODTAG REDDEREN
VIA DIN E-MAIL OG
IKKE I POSTKASSEN.



... og bak op om REDDERENS økonomi.



Beredskabet i Danmark: Er vi klar?

I september 2024 satte Reddernes Udviklingssekretariat gang i arbejdet med at udvikle en ny beredskabspolitik, som skal definere, hvad sekretariatet politisk skal arbejde for at få gennemført.

Siden krigen i Ukraine eskalerede med Ruslands fuldska-
la invasion, er det blevet klart for de fleste, at vores beredskab
i Danmark trænger til en gevaldig opkvalificering. I slutnin-
gen af august 2024 fik Danmark for første gang en bered-
skabsminister. Formelt hedder det *Ministeriet for Samfunds-
sikkerhed og Beredskab*, og det er venstremanden Torsten
Schack Pedersen, som er minister.

Opgraderingen af det danske beredskab involverer selvsagt
også redderne. Derfor har udviklingssekretariatets fem
referencegrupper brugt en dag på at identificere, hvilke
elementer der skal være med i en kommende beredskabspo-
litik. Det er foregået på en fælleskonference med overskrif-
ten: *Er det danske beredskab klar?*

Svaret er kort og enkelt: Nej, det er det ikke.

Men genetableringen af beredskabet er i gang. Redderne
spiller en vigtig rolle i det samlede beredskab. Særligt
ambulanceredder, autoreddere og brandfolk. ST-reddere og
PTR-reddere i sygetransporten har en mere sekundær rolle.
De skal bl.a. fungere som reserver, der kan sættes ind, hvis
mange tilskadekomne skal transporteres i forbindelse med
en hændelse.

**De officielle anbefalinger: Tre døgn
i Forberedt på kriser**, der er udgivet af Beredskabssty-
relsen i 2024, skal robustheden i det danske samfund
styrkes ved, at vi hver især er forberedt på tre døgn
uden at noget virker. Det vil sige mad, medicin, vand
og så videre. Folderen er sendt til alle danskere og kan
findes i din e-Boks.

Formålet med konferencen var at identificere elementer til
en egentlig beredskabspolitik, der favner Reddernes Ud-
viklingssekretariats indsats på området. Hvad er det, vi skal
arbejde for at få gennemført?

Hybridkrig, samfundssikkerhed og borgerberedskab

Rasmus Dahlberg, der er ekspert i beredskabs- og katastro-
fehåndtering, indledte konferencen med en indføring i den
aktuelle situation. Det drejer sig om hybridkrig, samfundssik-
kerhed og borgerberedskab.

Hybridkrig er allerede aktuelt i Danmark og har reelt været
det i et stykke tid. Hybridkrig betyder sammensat krig. Det
vil sige, at man "angriber" der, hvor det giver mest mulig
usikkerhed og kaos. Det er altså ikke en egentlig krig. Det
kunne være at sætte GPS-systemet ud af drift, cyberangreb
på mange af de online-tjenester, der binder vores samfund
sammen, skræmmekampagner og desinformation, men også
fysiske angreb på vores infrastruktur og forsyningslinjer.
Helst uden at vi kender den egentlige årsag og gerne flere
ting samtidig for at opnå størst mulig effekt.

Samfundssikkerhed handler om at sikre samfundet mod både
aktørdrevne og ikke-aktørdrevne trusler. De aktørdrevne er
for eksempel terrorangreb, hybridangreb og så videre. De
ikke-aktørdrevne er naturkatastrofer, oversvømmelser og
den slags. Samfundssikkerhed handler om at sikre samfun-
det, hvor vi alle sammen lever. Hvorimod sikkerhedspolitik
handler om at sikre staten, det vil sige regeringen og evnen
til at lede landet under og efter en voldsom hændelse.

Borgerberedskab betyder, at befolkningen er mere selvhjulpent i tilfælde af kriser. Grundlæggende handler det ifølge Rasmus Dahlberg om robusthed, både i befolkningen og i samfundssikkerheden. Robusthed betyder, at vi – befolkningen – kan modstå et vist pres, klare os et par dage eller tre.

Det gælder altså ikke om, at vi alle er blevet superpreppere, der har forsyninger nok til en længere periode uden adgang til noget som helst. Men kan vi derimod klare os i nogle dage, vil det give myndigheder og beredskab plads og rum til at hjælpe den del af befolkningen, som ikke kan klare sig selv, og derfor har brug for hjælp. Det gælder bl.a. syge borgere, der har brug for behandling, den ældste del af befolkningen og så videre.

Seks vigtige områder for redderne

Under konferencen arbejde referencegrupperne med at udpege de områder, der skal arbejdes videre med, og det mundede ud i følgende seks punkter:

- **Koordination og samarbejde:** Der er behov for bedre koordination og samarbejde på tværs af kommunale, regionale og statsligt beredskab, samt private og offentlige aktører
- **Beredskabsplaner og øvelser:** Der mangler lokalt forankrede beredskabsplaner og flere øvelser
- **Ressourcer og udstyr:** Beredskabet er underprioriteret, og der bør afsættes flere midler
- **Kommunikation, IT, digitalisering:** Der bør være mere ensartet kommunikation på tværs af beredskaber og offentlig og private aktører
- **Evaluerende og læring:** Der bør skabes en evaluering og læringskultur efter større hændelser
- **Faglighed og uddannelse:** Der bør fx være bekendtgørelseskrav om kursus i udrykningskørsel til brandmænd og autohjælpere

I den kommende tid vil sekretariatet udarbejde en beredskabspolitik på baggrund af fælleskonferencen og de punkter referencegrupperne udpegede som vigtige i det videre arbejde.

Beredskabspolitikken vil blive offentliggjort på sekretariatets hjemmeside i løbet af efteråret 2024.

Har du en idé?

I Reddernes Udviklingssekretariat har vi under coronakrisen sat fokus på reddernes arbejdsliv i en række portrætter, som vi har udgivet på vores hjemmeside. Har du et forslag til en historie, vi kunne skrive, er du meget velkommen til at kontakte os på mail nina.ludvigsen@3f.dk eller på telefon 88 92 03 22.

Fakta om Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab

Det nye ministerie har blandt andet ansvaret for følgende funktioner:

- Beredskabsstyrelsen, herunder sager og opgaver relateret hertil. Fx varetagelsen af det statslige redningsberedskab, strategisk beredskabsplanlægning, ansvaret for implementering, tilsyn og koordination af CER-direktivet.
- Havmiljøberedskabet
- Kystredningstjenesten
- Styrelsen for Forsyningsikkerhed samt sager og opgaver relateret hertil
- Kommunikationsberedskab (DCOK)
- Alarmcentralerne
- SINE-systemet
- Opgaver i relation til fysisk informationssikkerhed og sikkerhedscirkulæret
- Rådgivning om forebyggelse af terror- og spionagetruslen



Kontakt:

Nina Bach Ludvigsen
 Sundhedspolitisk
 seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk
 mobil 40 85 52 92



Kontakt:

Morten Hansen
 Journalist

morten.hansen@3f.dk
 mobil 24 48 00 23



Giv din mening til kende

Falcks Globale medarbejderundersøgelse 2024

Undersøgelsen er åben fra 24. September til 14. oktober 2024.

For at deltage skal du checke din email, skanne QR-koden
nedenfor eller gå til **fge.falck.com**

