Sagens gang for sundhedspersoner

1 Patienten klager

Vi tjekker, om en klage lever op til tidsfristen og andre kriterier.

2 Evt. dialog

Nogle patienter vælger, at de ønsker en dialogsamtale, når de udfylder klageskemaet. Regionen er ansvarlig for dialogsamtalen.

3 Materiale indhentes

Vi indhenter materiale fra behandlingsstedet, hvis patienten fastholder klagen.

4 Sagsbehandling

Vi opstiller klagepunkter og identificerer på baggrund af sagens materialer sundheds-personer involveret i klagen.

5 Udtalelser

Vi sender klagen og klage-punkterne til behandlingsstedet og bagefter til dig, så hhv. ledelsen og derefter du kan udtale jer i sagen.

6 Sundhedsfaglig vurdering

En uvildig sundhedsfaglig konsulent med relevant speciale vurderer, om behandlingen har levet op til normen.

7 Partshøring

Du får mulighed for at udtale dig igen, hvis der lægges op til kritik. Patienten partshøres også på dette tidspunkt.

8 Afgørelse

Nævnet afgør om, der er grundlag for *ikke kritik, kritik* eller *kritik med indskærpelse.* Afgørelsen sendes til din e-Boks.