

Til forretningsudvalget i Region Hovedstaden

Det er med stor bekymring, at jeg er blevet opmærksom på, at man i Region Hovedstaden overvejer at overdrage en velkørende patienttransport af meget høj kvalitet og med gode arbejdsvilkår til selvstændige vognmænd. Til en model, hvor der ikke er samme fokus på hverken pleje og omsorg af borgerne, ligesom der heller ikke er garanti for ordentlige arbejds- og lønvilkår.

Det er ærgerligt, at man overvejer at gamble med den kvalitet, som I har opnået igennem et godt og langvarigt partnerskab. Det ensidige fokus på besparelser skygger for nogle af de andre fordele, der er ved at lade en ambulanceleverandør drifte patienttransporten. Jeg vil nedenfor underbygge, hvorfor jeg er reelt bekymret for den indstilling, der ligger til jeres beslutning den 5. december 2023.

Omsorg og pleje kan ikke måles i kroner og ører

Den siddende patienttransport kan på ingen måde sidestilles med almindelig taxakørsel. De borgere, som mine kolleger i dag hjælper i den siddende patienttransport, er sårbare, ældre eller gangbesværede, hvor det ikke blot handler om at have et kørekort og et kursus i befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer, men hvor stærke sociale færdigheder kan være lige så afgørende for, at den enkelte borger føler sig tryk.

En rigtig stor del af dem, der igennem generationer og i dag, arbejder i den siddende patienttransport kommer fra et langt og loyalt arbejdsliv i ambulancetjenesten. De tager deres erfaringer og sociale kompetencer med over i den siddende patienttransport, hvilket giver en langt højere kvalitet og tryghed for borgerne. En tryghed som ikke kan måles i kroner og ører. Netop trygheden hos den enkelte borger er afgørende for, at den samlede oplevelse bliver til størst mulig tilfredshed. Jeg ved, at mine kolleger sætter en kæmpe ære i at levere netop denne tryghed og omsorg for alle borgere, som de kommer i berøring med gennem deres arbejdsliv.

Patienttransporten og ambulancetjenesten spiller hinanden bedre

Vi lever længere og efterspørgsel på både pleje og omsorg presser hele vores sundhedsvæsen. Derfor er det så afgørende, at vi rekrutterer og fastholder kompetent sundhedspersonale i faget længst muligt. Patienttransporten spiller en vigtig rolle i forhold til både at rekruttere ambulancereddere ind i faget, ligesom det er vigtigt for vores reddere, at de efter et langt arbejdsliv i ambulancetjenesten, med mental og fysisk belastning, har mulighed for fortsat at bruge deres kompetencer i et mindre fysisk krævende job.

Nuværende ambulancereddere har også stor gavn af, at de i kortere eller længere perioder har mulighed for at arbejde og geare lidt ned i den siddende patienttransport, for herefter at vende tilbage til ambulancefaget. Det har jeg umådeligt svært ved at forestille mig fortsætter, hvis patienttransporten drives af

selvstændige vognmænd, hvor der ikke er garanti for ordentlige arbejdsvilkår - hvilket er en skam, da ambulancereddere er en knap og eftertragtet ressource.

Når vi tilbyder tidligere ambulancereddere gode jobs i den siddende og liggende patienttransport, hvor de fortsat kan hjælpe borgerne og er garanteret ordentlige løn- og arbejdsvilkår, så ved vi, at mange af dem gerne vil fortsætte med at arbejde - også selv efter, at de har nået og endda passeret pensionsalderen.

Gambler med ordentlige arbejdsvilkår

Det er fint at indføre ekstra enheder for at forbedre arbejdsforholdene hos Movia og periodiske stikkontroller, men det kommer aldrig til at kunne garantere ordentlige løn- og arbejdsvilkår hos de selvstændige vognmænd. Det kommer på ingen måde til at sikre de arbejdsforhold, som vi har i dag, hvor vi igennem årtier har opnået solide overenskomster og gode sunde arbejdspladser, som man nu har tænkt sig at sætte over styr, og endda helt uden en konkurrenceudsættelse.

Jeg er bekendt med, at Movias bestyrelse i 2017 besluttede at indføre et kontrolpanel, der har haft til formål at føre stikprøvekontroller med de vognmandsvirksomheder, som udfører Flextrafik kørsel. Der er dog en række bekymringer, som vi vil rejse i den forbindelse.

Det er væsentligt at have som opmærksomhedspunkt, hvad der føres kontrol med, og hvad der ikke føres kontrol med. På Movias egen hjemmeside [Movias kontrolpanel | Movia \(moviatrafik.dk\)](#) fremgår det, at "Movias kontrolpanel udfører kontrol med vognmandsvirksomheder, som har kontrakt med Movia om udførsel af Flextrafik, og som har mere end en vogn tilknyttet."

Det er særligt den sidste passus ("og som har mere end en vogn tilknyttet"), der i høj grad bekymrer mig. For det forudsætter, at den enkelte virksomhed/vognmand har mere end en vogn tilknyttet, før der overhovedet udføres kontrol. Der er hermed ingen kontrol med arbejdsvilkårene i de mange virksomheder, som udelukkende består af en selvstændig chauffør og ét enkelt køretøj. Netop denne type virksomheder ses jo i stor stil opstå, fordi de kan køre uden overenskomst og omgå regler om hviletid. For ifølge Movias egne oplysninger, kan der ikke ske stikprøvekontrol her. Dette er stærkt bekymrende, da det øger risikoen for social dumping.

Brugertilfredsheden kan ikke sammenlignes

Jeg kan se, at I som medlemmer af forretningsudvalget har fået tildelt en række bilag, der skal understøtte jeres beslutningstagen omkring den siddende patienttransport. Her er det vigtigt for mig at henlede opmærksomheden på bilag 3 og hele emnet omkring brugertilfredsheden, og de undersøgelser der ligger bag. Jeg bemærker, at der er væsentlig forskel på måderne, hvorpå brugertilfredsheden bliver opgjort på. Det er derfor vildledende at konkludere, at der ikke er betydelige forskelle i brugertilfredsheden og serviceniveauet. Den patientoplevede brugertilfredshed kan ikke sammenlignes på baggrund af to så forskellige undersøgelsesmetoder. Det jeg til gengæld ønsker at oplyse om er, at vi oplever ekstremt mange positive tilkendegivelser omkring alle vores kolleger, der opererer i den siddende patienttransport i hele Danmark. Selvom jeg ikke

mener, at der bør ske nogen form for sammenligning mellem de to undersøgelser, så er det dog bemærkelsesværdigt, hvor stor forskel, der er på emnet omkring tryghed.

Jeg vil med denne henvendelse appellere til, at I får taget alle aspekter med i jeres beslutning. Mine kolleger leverer en fantastisk indsats hver eneste dag. Det kan de fordi, de er sikret ordentlige løn- og arbejdsforhold samtidig med, at de besidder en række vigtige kompetencer og værdier. Slutteligt så frygter jeg, at vi mister muligheden for både at kunne rekruttere og fastholde dygtige reddere i fremtiden. Jeg er fuldstændig overbevist om, at de kolleger der i dag vælger at forsætte deres arbejdsliv i en længere periode, ikke ønsker at forsætte fremadrettet, hvis det ikke kan se på gode løn- og arbejdsvilkår. Derfor håber jeg, at jeres beslutning også vil blive taget med et fokus på at sikre det sociale og bæredygtige ansvar. Vi må ikke ende i en situation, hvor en politisk beslutning er medvirkende til at skabe social dumping.

Jeg står gerne til rådighed for yderligere uddybelse af denne henvendelse. Henvendelsen er sendt til alle medlemmer i forretningsudvalget, og I er naturligvis velkommen til at dele den med jeres politiske bagland.

Med venlig hilsen



Stefan Fyhn Gregersen
Formand
Reddernes Landsklub