

Tæt kontakt giver smidigt samarbejde mellem akutafdeling og ambulancefolk

Månedlige møder mellem læger på Holbæk Sygehus og en "kontakt-paramediciner" har ført til større gensidig forståelse og forbedringer i arbejdsgange

Hver dag holder lægerne på Holbæk Sygehus' Akutafdeling en morgenkonference, og cirka en gang om måneden gæstes konferencen af en fast kontaktperson fra områdets praktiserende læger.

På den måde kan de to parter løbende give hinanden feedback på fælles patientcases og drøfte samarbejdsrelationer i al almindelighed, og den ordning fungerer til alles tilfredshed.

Konceptet gav sidste år ledende overlæge Peter Hallas inspiration til et nyt tiltag.

- Det slog mig, at vi ikke havde samme kontakt til en anden vigtig samarbejdspartner, som måske kommer med endnu flere patienter, nemlig det præhospitale område. Godt nok har vi ind i mellem samarbejdsmøder med den præhospitale ledelse fra Næstved, men det er ikke så ofte, og det er typisk også på et mere overordnet niveau, forklarer han.

Er blevet en naturlig ting

Derfor blev der rettet kontakt til Falck, som tog meget positivt imod ideen. Man bad Holbæk-redder og ambulanceinstruktør Klaus Thune Ikkala påtage sig opgaven som "Kontakt-paramediciner", og det gjorde han gerne.

- Jeg har tidligere blandt andet undervist yngre læger i ambulanceoverflytninger og har også stillet mandskab til traumeteamtræning, så jeg har en god relation til mange af lægerne, siger han.

Han var naturligvis lidt spændt på den første gang, hvor han skulle deltage og have et kort indlæg på morgenkonferencen, og lægerne skulle også lige vænne sig til nyskabelsen, fortæller Peter Hallas:

- Det skulle lige finde sin form de første par gange, men i dag er deltagelsen for længst blevet en naturlig, tilbagevendende ting, som alle har glæde af.

Hvorfor kører i dem hertil?

Møderne har blandt andet givet lægerne bedre indblik i ambulancefolkenes kompetencer og instrukser.

- Særligt i starten var der en del spørgsmål om, hvad en ambulanceredder egentlig MÅ – hvad er deres beslutningsrum – blandt andet omkring patienter med brystsmerter. Det fik vi afklaret; vi fik banket nogle myter i jorden og fandt ud af, at ambulanceredderne faktisk må tage flere

beslutninger, end nogle af os måske troede, siger Peter Hallas.

Klaus Thune Ikkala tilføjer:

- Vi har også haft en snak om, hvorfor vi i nogle tilfælde kommer til Holbæk med patienter helt fra Roskilde med urinvejsproblemer. Der er jo en urologisk afdeling på Roskilde Sygehus. Men det skyldes simpelthen nogle specielle forhold omkring vores kørselsvejledning, forklarer Klaus Ikkala og suppleres af Peter Hallas:

- Så i stedet for, at det daglige personale begynder at diskutere og udfritte ambulanceredderne om, hvorfor de kører patienten hertil, så ved vi nu, hvordan tingene hænger sammen. Klaus har kunne hjælpe med at vise helt præcist, hvordan de præhospitale retningslinjer ser ud fra reddernes synspunkt. Så hvis kørslerne skal organiseres anderledes, så er det ikke en diskussion, der skal tages i vagten mellem vores personalegrupper. Der er retningslinjerne, vi skal arbejde overordnet med, fastslår han.

Konkrete forbedringer

Ordningen med en kontakt-paramediciner har også givet anledning til en række konkrete ændringer/forbedringer i arbejdsgange og procedurer, oplyser overlægen og paramedicineren.

Opkald fra ambulancer deles nu mellem en sygeplejerske og en sekretær. Det har aflastet sygeplejersken, nedbragt opkalds-ventetiden og givet mere ro omkring opkald om de mere rutinemæssige kørsler.

- Det er et godt eksempel på noget, vi kun bliver opmærksomme på, fordi én udefra kommer og påpeger en udfordring og fortæller, hvordan man løser det på andre akutafdelinger, siger Peter Hallas.

Ambulancemodtagelsen i Holbæk er lidt anderledes end mange andre steder, og derfor har ambulancefolk ofte stået og ventet i en mellemgang med deres patient. Men fra sygehusets side var det et stort ønske, at man trillede båren lidt længere frem – hen til en skranke, hvor visiterende læge/sygeplejerske kunne lave en hurtig visuel vurdering af patienten.

- Det ønske var i flere måneder forsøgt kommunikeret ud med skilte og lignende, men uden den store effekt. Men da Klaus tog det med og kommunikerede det ud i "sit" system, så faldt det på plads i løbet af en uges tid. Så samarbejdet gavner både den daglig praktik og patientsikkerheden, påpeger overlægen.

Spørgsmål fra kolleger

Ifølge Klaus Thune Ikkala går informationen begge veje. Han får ind i mellem spørgsmål med fra kollegerne, han kan tage med til konferencen, og indimellem kan der være god læring i at få lægelig feedback på nogle særlige, konkrete patientforløb.

Men faktisk er det ikke længere kun de "formelle", månedlige møder, der rykker noget, siger paramedicineren.

- Nu er der jo læger, der lige tager fat i mig i det daglige med dette eller hint. Vi har fået et ansigt på hinanden, og det gør det bare meget nemmere lige at tage kontakten og løse udfordringer undervejs, bemærker han.

Kort kommunikationsvej

Samarbejdet mellem kontakt-paramedicineren og den ledende overlæge begrænser sig heller ikke til den månedlige halve time.





Deres gode samspil betyder, at mange ting kan ordnes løbende på en god, uformel måde.

For eksempel blev Klaus Thune Ikkala bedt om lige at kigge forbi og komme med input til en kommende akut-modtagestue med scanner. Paramedicineren kom med anbefalinger til, hvordan scanneren kunne placeres bedst muligt i forhold til forflytning af patienter til og fra lejet. Og til, hvordan man undgik, at lamper og andet oppefra vanskeliggjorde ambulancefolkenes arbejde.

- Det var rigtig gode betragtninger, som vi tager med i planlægningen. Når først sådan en scanner er placeret, så skal der altså meget til at få den flyttet, siger Peter Hallas med et smil.

Han tilføjer, at når stuen står klar, så vil kontakt-paramedicineren også blive inddraget for at indprente de nye procedurer for kollegerne, som dét vil medføre.

Den tætte kontakt mellem sygehus og ambulanceoperatøren har i øvrigt også medført, at sygehuset sandsynligvis vil ændre sin traumescore-model, så den er magen til den, der anvendes præhospitalt.

Kan klart anbefales

- Alt i alt må vi sige, at et ret beskedent tiltag – at en kontakt-paramediciner kigger forbi en halv time hver måned – har givet rigtig gode resultater. Så hvis andre sygehuse i Region Sjælland eller i andre regioner vil tage ideen op, så er den ikke så svær at implementere. Og vi kan kun anbefale at gøre det, understreger Peter Hallas.