



Hurtig nytårsindsats gav mindelegat

Ulrik laver podcasts til kollegerne

Udbudsafgørelse i Region Midtjylland

Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Stefan Fyhn Gregersen
Havnegade 22 B, 2.3, 7100 Vejle
Mobil: 28 91 15 89
E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)
Langesøvej 67, 7000 Fredericia
Mobil: 28 91 29 80
E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde
Annoncering: Tine Fauerby
tf@peoffset.dk - 7695 1717
Layout: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af red-
dere, brandmænd, ledere og andre
medarbejdere i Falck koncernen,
AMU-centre, tekniske skoler, hos-
pitalet og politikere samt bered-
skabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på
redder.dk er copyright Reddernes
Landsklub og må kun anvendes ud
over privat øjemed med
tilladelse fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Dramatisk flyvetur

Ambulanceassistenterne
Mie Zeiner og Roselil
Oelrich fik brug for deres
kompetencer under
flyveturen hjem fra
Thailand



Bjørn er ny TR

47-årige Bjørn Diedrich-
sen fra Aarhus er ny til-
lidsmand for Assistance
i område Nord, som går
fra Ejer Bavnehøj til
Skagen



Hurtigt ud af vagten

Region H's skrappe
mobiliseringstider om
natten opleves som en
stressfaktor, der går ud
over arbejdsmiljøet

Har du en god idé til en historie?

Fagbladet Redderen modtager altid
gerne tips til historier eller emner,
som vi kan tage op!

Uanset om du er redderelev, tillids-
mand, AMR-repræsentant, kører pa-
tienttransport, autohjælp, brand eller
ambulance, så hører vi gerne fra dig.

Det kan handle om nye initiativer,
arrangementer, nye opgaver, corona-
afledte hændelser, nye enheder, sær-
lige personhistorier, faglige sejre eller

udfordringer eller noget helt andet,
der kan interessere bladets læsere.

Vi kigger på alle ideer og forslag
med stor interesse.

Henvendelse kan ske til redaktør
Stefan Fyhn Gregersen, stefanfyhn@
hotmail.com eller journalist Flemming
Kyster, journalist@redder.dk



Så kom afgørelsen endelig – afgørelsen på ambulanceuddbuddet i Region Midtjylland. Den har været længe undervejs og fyldt en del i perioden her op til. Tiden op til en afgørelse er fyldt med gisninger og tanker om, hvordan det nu skal gå, og hvem der mon vinder kontrakterne. Tiden efter kan for nogen være fyldt med nye tanker om, hvad fremtiden nu skal bringe. Således er det også tilfældet i Region Midtjylland nu, hvor en masse gode og dygtige kolleger nu sidder med en uvished på, hvad fremtiden skal bringe. Det er jo nok de færreste, der går med nervøsiteten omkring hvorvidt der er et job eller ej, for ambulancerne skal jo bemandes.

Regionen har selv hjemtaget en stor del af ambulance-driften – og dermed vil der unægtelig være en stor gruppe af reddere, der nu skal overgå fra at være privatansat til offentlig ansat. Regionen har samtidig valgt at hjemtage store områder på østkysten. Mit største håb for alle er, at Region Midtjylland vælger at gøre brug af bestemmelserne i lov om virksomheds-overdragelse, når der nu hjemtages hele delområder. På den måde kan der hurtigst muligt skabes ro og sikkerhed for den enkelte redder omkring fremtiden. Samtidig så tror jeg på, at det vil skabe langt mere ro og stabilitet i tiden frem mod den 1. december 2021 hvor kontrakterne overdrages.

I 2014 hvor der opstod stort kaos i Region Syddanmark var det blandt andet fordi BIOS på det tidspunkt forsøgte at lave en individuel rekruttering til de stillinger, der var på stationerne i deres område. I det område hvor jeg selv var ansat, valgte Responce i stedet at tilbyde samtlige ansatte på stationerne en ny stilling ved dem. Det skabte med det samme en ro og tryghed hos den enkelte, men også som kollega gruppe. Ingen skulle ud og søge nye stillinger i konkurrence med nuværende kolleger. Det er den rigtige måde at gøre det på, og det vil man bl.a. kunne sikre vha. en virksomhedsoverdragelsesaftale i Region Midt.

Udbud fylder meget og er en faktor, der kan komme til at påvirke arbejdsmiljøet i en negativ grad – men det er min påstand at en overgang til ny operatør kan gøres smidig på fornuftig vis. I første omgang til gavn for redderne og dermed også i sidste ende til gavn for borgerne. Derfor vil jeg bruge denne leder til at anmode Region Midtjylland om at bidrage til denne overgang via dialog med Falck og Responce.

Pas godt på hinanden og jer selv i denne lidt turbulente tid.



Stefan Fyhn
Redaktør

Bliv medlem

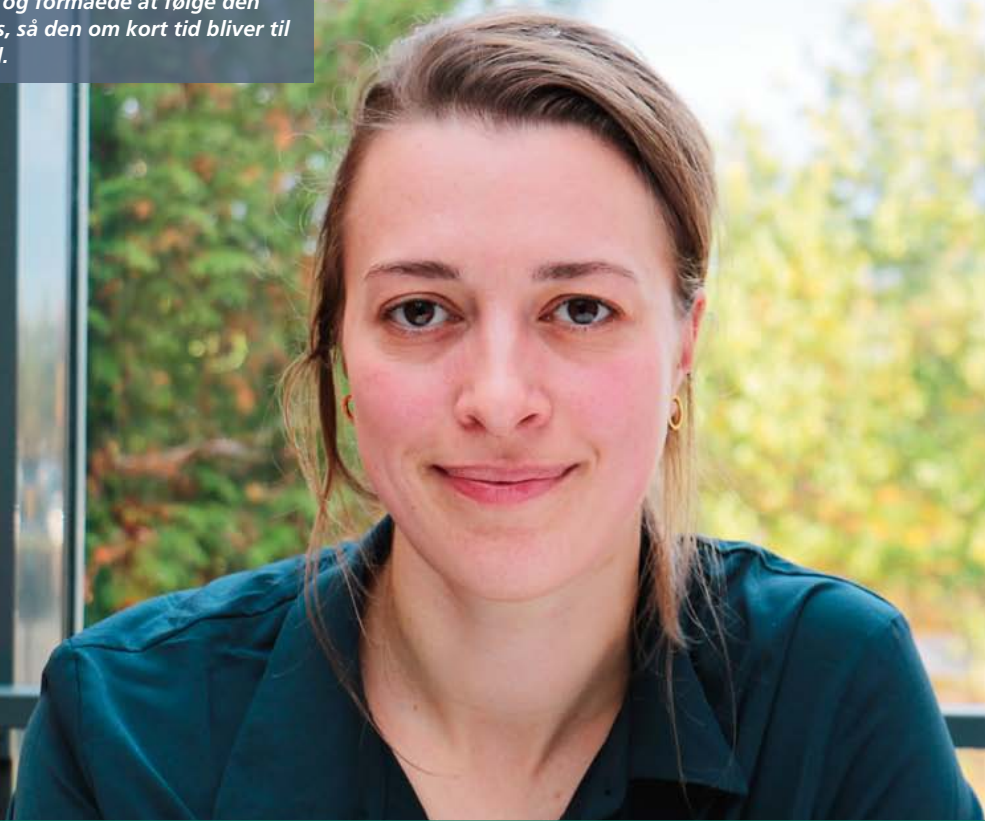
Bliv en del af Redder Af Verden og vær med til at gøre en forskel for verdens fattigste mennesker.

Som medlem er du med til at støtte vores arbejde. Du har desuden mulighed for at blive en del af projekterne og bidrage til planlægning og selv blive udsendt, hvis du har mod på det.

www.redderafverden.dk/blivmedlem



Ambulanceassistent Roselil Oelrich fik en god ide og formåede at følge den helt til dørs, så den om kort tid bliver til virkelighed.



Roselils GPS-program hjælper til hurtigere rendez-vous

**To års arbejde kulminerer den 16. november,
når Ballerup-redders opfindelse går i luften**

Mandag den 16. november bliver en stor dag for Roselil Oelrich, ambulanceassistent hos Falck i Ballerup.

Dén dag går hendes koncept "Sikker rendez-vous" nemlig i luften i hele Region Hovedstaden.

Det er et program, som via GPS'en automatisk beregner det optimale mødested (rendez-vous), hvis en patient i ambulancen på vej til hospitalet akut har brug for hjælp af lægebilen. Det kan for eksempel være til avanceret luftvejshåndtering, hjertestopbehandling, indre blødninger, særlig medicin eller generel sparring.

- Det er mere end to års arbejde, der kulminerer den 16. – så nogen må give kage den dag, påpeger Roselil Oelrich med et smil.

"Det må kunne gøres bedre"

Den 29-årige redder fik ideen til det elektroniske værktøj, da hun oplevede, hvor svært det egentlig var at lave et optimalt rendez-vous. Så tænkte hun: "Det må kunne gøres bedre".

- At køre udrykning i den københavnske trafik kræver i sig selv fuldt fokus. Men så skal man samtidig sidde med en håndholdt radio og koordi-

nere med lægebilen; finde ud af hvor de er, og så bestemme det bedste sted at mødes. Det er temmelig stressende, siger Roselil Oelrich.

Kritiske minutter

Hun er født og opvokset i Sverige og er ikke ret stedkendt i København. Men når hun spurgte kollegerne, også de lokalkendte, døjede de også i mange tilfælde med at lave det perfekte rendez-vous.

- Det værste er, når ambulancen skal holde og vente på akutlægebilen, for så er det kritiske minutter, der går tabt, og det kan være ret afgørende for patientens *outcome*, konstaterer Roselil Oelrich.

Der var med andre ord både et trafiksikkerheds- og et behandlingsaspekt, og derfor fik hun ideen til at skabe et dynamisk, intelligent møde-

punkt til det eksisterende GPS-system, så rendez-vous-stedet kunne beregnes automatisk.

Budget på 350.000 kroner

Konceptet var så lovende, at hun i 2018 var en af tre vindere i en ide-konkurrence afholdt af Center for Regional Udvikling, under Region Hovedstaden. Præmien var et budget på hele 350.000 kroner til at realisere sin opfindelse, og siden har hun i samarbejde med Hovedstadens Akutberedskab, softwareudvikler Logis Solutions A/S og Falck knoklet for at gøre idé til virkelighed.

Automatisk beregning

- Tanken er, at man som vanligt melder ind til vagtcentralen, hvilket hospital man er på vej til, og at man ønsker rendez-vous med lægebilen. Det nye er så, at lægebilen knyttes til vores GPS, som så automatisk – ud fra de to køretøjers placering og gennemsnitshastighed – beregner det bedste mødested. Den opdaterer og genberegner hvert andet minut – og man kan se hinanden på kortet samt tid og afstand, til man mødes. Resultatet er, at man bare kan koncentrere sig om at køre efter GPS'en, og patienten får den nødvendige hjælp hurtigst muligt, forklarer hun.



Roselil Oelrich fremlagde nogle af sine forskningsresultater omkring rendez-vous til EMS Congress i Madrid sidste år (til venstre) – billedet til højre er fra idekonkurrencen i 2018, hvor hun vandt midler til at føre GPS-projektet ud i livet.

Kollegerne har hjulpet

- Det har været en krævende men også enormt spændende og udviklende proces. Falck og mine kolleger, især min makker, paramediciner Morten Aagaard, har hjulpet rigtig meget med input og med at teste, og nu er den så klar til at gå i luften. Både jeg og kollegerne er glade for, at vi nu får et værktøj, som er udviklet af reddere, for reddere, for det er ret unikt. Jeg



håber, det senere også kan hjælpe ambulancefolk i resten af Danmark og måske også i udlandet, siger ambulanceassistenten, som naturligt nok er ekstremt spændt på premieren.

Vil gå forskervejen

Roselil Oelrich er i gang med merituddannelsen til ambulancebehandler, og på længere sigt har hun ambitioner om at gå forskervejen indenfor det præhospitale felt.

Faktisk er hun allerede godt i gang med at berede vejen, idet hun er blevet optaget på frivillig basis i Akutberedskabets forskningssektion.

Her er hun blandt andet i gang med et studie om netop rendez-vous ordningen i Region H.

Redningsaktion i luftrummet

To ambulanceassistenter har fået Sophus Falcks Mindelegat for spektakulær indsats i et fly på vej hjem fra Thailand

"I bliver nødt til at nødlande det her fly, NU!"

Det lyder som en replik fra en Hollywood-film, men det var faktisk, hvad ambulanceassistent Roselil Oelrich hørte sig selv sige i februar sidste år.

Forhistorien er, at hun og veninden/kollegaen Mie Zeiner er på vej hjem fra ferie i Thailand.

Efter cirka to timers flyvning fra Krabi mod Stockholm, hvor de skulle mellemlande, hører de i højtalerne, at man efterlyser en læge eller sygeplejerske.

- Vi er jo bare to unge, nyuddannede ambulanceassistenter, så vi bliver siddende. Men da vi fornemmer, at der bliver mere og mere kaos foran i flyet, og ingen andre rejser sig, så går vi op for at spørge, om vi kan hjælpe med noget, fortæller Mie Zeiner, som til daglig kører i Hillerød.

Har epilepsi

Det kan de i høj grad. En cirka 30-årig spansk mand har et voldsomt krampeanfald, som jo i yderste fald, hvis det ikke behandles, kan føre til hjertestop.

Roselil Oelrich støtter ham og beskytter hans hoved og luftvej, mens veninden leder hans taske igennem i håb om at finde noget medicin. Der er intet, men i mellemtiden bryder manden selv kramperne.

Efter et kvarters tid er han klar og orienteret, og trods sprogforviklinger får han forklaret, at han er diagnosticeret med epilepsi, men at seneste krampeanfald ligger et år tilbage.

To doser stesolid

Da der er kommet ro på situationen, spørger stewarden de to danske redere, om det er ok at fortsætte. De har i mellemtiden fået fat i flyets akut-taske, som blandt andet indeholder to doser stesolid, så de giver grønt lys, men understreger, at patienten skal observeres tæt.

- Vi føler, det er en stor beslutning at tage og et stort ansvar at lægge på vores skuldre, for hvad hvis han kramper igen, og vi ikke kan bryde kramperne? Omvendt er det også sin sag at nødlande et fly med 300 passagerer ombord, ni timer fra destinationen. Vi sætter os tilbage, men lægger samtidig en plan for, hvad vi gør, hvis han begynder at krampe igen, beretter Roselil Oelrich.

Må pacificere manden

Dén plan kommer i brug blot tre kvarter senere. Personalet kommer løbende og fortæller danskerne, at manden kramper igen.

- Vi får ham ned på gulvet og trækker ham ind bag et gardin, hvor vi giver ham stesolid, som bryder kramperne, siger Mie Zeiner.

På grund af den postictale fase er manden på dette tidspunkt ret ud-

adreagerende og til fare for sig selv og andre. Han råber og griber ud efter ting og nærmer sig også nødlugen i flyet, så især Mie Zeiner må tage kommandotonen på og – sammen med en hjælpende medpassager – pacificere patienten fysisk.

I cockpittet taler Roselil Oelrich med flyselskabets læge på en dårlig telefonforbindelse. Hun argumenterer for, at det ikke er forsvarligt at flyve videre, men lægen har den modsatte holdning.

Tredje krampeanfald

- Jeg går ud for at fortælle Mie, hvad lægen har sagt – men jeg når ikke engang hen til hende, før manden kramper igen, husker Roselil Oelrich.

Da han ikke bryder kramperne selv, bruger de den sidste dosis stesolid. Det hjælper, men patienten er nu meget udmattet. De er nu ikke i tvivl om hvad der må gøres, de kigger på hinanden og siger i kor; nu nødlander vi.

Mie Zeiner bliver hos patienten og har forsat tæt patient kontakt, samtidigt som Roselil Oelrich marcherer op til cockpittet og forlanger, at flyet nødlander. Det accepterer kaptajnen straks og sætter kursen mod New Delhi, Indien.

Inden nødlandingen bliver patientens tilstand forværret; blodtryk og respiration er for lav, så danskerne improviserer med det udstyr, de nu engang har. Blandt andet får de lagt et drop og sat væske op men da der ikke var nogen staseslange, brugte de en ganske almindelig plasticpose til dette.

Kæmpe lettelse

Efter tre timers kamp er det en kæmpe lettelse, da en ambulance og en læge står klar i New Delhi og overtager ansvaret for manden.

- Lægen var slet ikke i tvivl om, at landingen var det rigtige at gøre, og at det kunne have haft slemme komplikationer for manden at fortsætte. Så det var rart at høre, og vi er da stolte over, at vi handlede og gjorde det godt. Vi er et godt team, lyder det fra de to 29-årige, som trods den ærgerlige forsinkelse på grund af nødlandingen fik stor "tommel op" for indsatsen fra mange medpassagerer, mandskabet og piloterne.

Og altså også fra Falck, som har hædret dem med Sophus Falcks Mindelegat, som vil blive overrakt, når corona-situationen tillader det.



De to veninder og kolleger er i øjeblikket i gang med merituddannelsen til ambulancebehandler i Hillerød.

Bjørn brænder for det faglige arbejde

47-årige Bjørn Diedrichsen fra Aarhus er ny områdetillidsmand for Assistance i område Nord

Fagligt arbejde er ikke noget nyt for Bjørn Diedrichsen, Falck Aarhus Syd, som i august blev valgt som ny områdetillidsmand for Assistance i område Nord.

- Min interesse for fagligt arbejde går vel 12-13 år tilbage. Da jeg arbejdede som skraldemand, var jeg tillidsmand, arbejdsmiljørepræsentant, formand for den faglige klub og også engageret i nordisk fagligt arbejde. Det var nok også på den baggrund, at kollegerne i Falck opfordrede mig til at stille op som TR, siger aarhusianeren, som har været i Falck i lidt over fire år.

Han er i forvejen arbejdsmiljørepræsentant for Aarhus og Herning samt hjemmევagrterne under Hobro, Randers og Viborg.

Skal finde et leje

Med et område, der strækker sig fra Ejer Bavnehøj til Skagen, og en gruppe på knap 200 kolleger (inklusive timeredere), er det en temmelig stor opgave, Bjørn Diedrichsen har påtaget sig.

- Jeg må nok erkende, at jeg har brugt en del fritid på hvervet her i starten. Men sådan skal det naturligvis ikke fortsætte; når jeg lige får lavet rammerne for arbejdet, så er jeg sikker på, at det finder et fornuftigt leje, siger Bjørn Diedrichsen.

Fast kontortid

Det store geografiske område kan blive en udfordring i forhold til nærhed, medgiver den nye TR:

- Men jeg vil selvfølgelig komme så meget rundt som muligt. Og jeg har aftalt med områdelederen, at jeg skal have kontortid i Aalborg, Aarhus og



Herning en gang om måneden. Det er ikke rimeligt, hvis folk kun kan fange dig på telefon eller mail. De skal også kunne sætte et ansigt på og have mulighed for at komme forbi, få en kop kaffe og tage en faglig snak, komme med spørgsmål, forespørgsler og lignende, påpeger han. Jeg kan selvfølgelig altid kontaktes på mail eller telefon, kan det ikke løses på mail eller i telefon kommer jeg gerne ud til kollegaen, der skal ikke ventes til næste kontortid.

God kontakt

Selv om Bjørn Diedrichsen kører autohjælp, så har han god kontakt til kollegerne i sygetransporten.

- I august/september deltog jeg blandt andet i stationsmøder i Aalborg, Aarhus og Herning, hvor der primært var PTS reddere med. Jeg kender mange af dem og har også et fint samarbejde med Bent Bundgaard, deres AMR. Så jeg synes, der er en god kontakt, og flere har også skrevet til mig med forskellige mindre ting, for-

tæller den 47-årige, som nok godt kan kaldes lidt af en faglig nørd.

OK i sommerferien

- Nogle synes, det er lidt mærkeligt, at jeg for eksempel læste overenskomsten igennem to gange i sommerferien. Jeg kunne jo også læse kriminalromaner, men jeg synes, overenskomsten er næsten lige så spændende som en god bog, siger Bjørn Diedrichsen med et smil.

Med sin erfaring fra blandt andet renovationsbranchen mener han, at Falck hører til i den absolut bedste ende i forhold til at behandle medarbejderne ordentligt, og han er også tilhænger af en konstruktiv og løsningsorienteret stil.

- Vi skal kunne tale og forstå både kollegaerne og ledelsen, vi skal være gode til at samarbejde på en ordentlig måde - vi skal selvfølgelig også kunne sige fra. Det er den balance, jeg altid efterstræber - for det er alle bedst tjent med, mener jeg, lyder det fra Bjørn Diedrichsen.



Mobiliseringstid set med nordjyske øjne

Region Hovedstaden har landets strammeste mobiliseringstid om natten – det oplevede paramediciner Thomas Frandsen fra Nordjylland under et arbejdsophold på Bornholm

Normalt er Thomas Frandsen paramediciner i Vesthimmerland, men i sommer tog han en seks uger lang tårn i den anden ende af landet.

- Jeg så på GEMS, at de manglede folk i Region Hovedstaden – og det gjaldt også Bornholm, som jeg har en gammel kærlighed til. Så jeg fik en aftale om at arbejde i primært Rønne fra den 25. juni til 8. august, fortæller Thomas Frandsen, der til daglig er på station Aars.

Spændende ophold

Det blev både fagligt og menneskeligt et godt og spændende ophold:

- Det er interessant at arbejde på en ø langt ude i Østersøen, hvor der er de præhospitale ressourcer, der nu engang er. Hvor jeg kommer fra, kan der jo tilkaldes en hærske af ambulancer, lægevogne, helikoptere, mobile traumeenheder og hvad der vil. Desuden er det nogle virkelig rare og dygtige kolleger, man arbejder sammen med, konstaterer nordjyden.

Men én ting havde han lidt svært ved at forlige sig med, og det var mobiliseringstiderne om natten.

I Region Nordjylland er mobiliseringstid ikke et parameter, fordi regionen kører efter responstidsmodellen.

Når ikke at tisse

- Region H, som Bornholm jo også hører under, kører med 90 sekunders

mobiliseringstid på kørsel A, B og C – både om dagen og om natten. Det er et ok tidsrum om dagen, men om natten skulle jeg godt nok spænde fjederen for at være i bilen og afsted på 90 sekunder. Jeg synes, det var hårdt, bemærker Thomas Frandsen.

- Ofte kunne jeg ikke nå at tisse af, som jo ellers kan være et behov om natten for en mand i min alder. Det





Mobiliseringstider i regionerne:

Region Hovedstaden:

90 sekunder ved hastegrad A, B og C
– hele døgnet

Region Syddanmark:

I dagtid (kl. 07-22):

- 90 sekunder ved hastegrad A og B
- 150 sekunder ved hastegrad C og D

Udenfor dagtid (kl. 22-07):

- 120 sekunder ved hastegrad A og B
- 180 sekunder ved hastegrad C og D

Region Midtjylland:

I dagtid (kl. 07-22):

- 90 sekunder ved hastegrad A og B
- 180 sekunder ved hastegrad C og D

Udenfor dagtid (kl. 22-07):

- 120 sekunder ved hastegrad A og B
- 180 sekunder ved hastegrad C og D

OBS: I de kommende kontrakter vil mobiliseringstiderne for kørsler med hastegrad B, C og D øges. Det sker af hensyn til personalets arbejdsmiljø, oplyser Region Midt

Region Nordjylland og Region Sjælland:

Region Nordjylland og Region Sjælland kører med responstidsmodellen og har ikke mobiliseringstider. Begge vil dog overgå til beredskabsmodellen i næste kontraktperiode. Her vil Region Nord køre med disse mobiliseringstider:

I dagtid (kl. 07-22):

- 90 sekunder ved hastegrad A og B
- 180 sekunder ved hastegrad C og D

Udenfor dagtid (kl. 22-07):

- 120 sekunder ved hastegrad A og B
- 300 sekunder ved hastegrad C og D

kan så lige gå på Bornholm, hvor turene ikke er så lange – men jeg kunne forestille mig, at eksempelvis en tur fra Gilleleje til Rigshospitalet kunne give noget vand i øjnene, som nordjyden formulerer det.

Når ikke at orientere sig

De 90 sekunder regnes fra opgaven modtages på SINE-radioen til ambulancen har forladt basen – hvis tiden overskrides, kan operatøren få en bod fra regionen.

- Så det gælder bare om at komme afsted og komme på hjul, og først bagefter må man så se, om man egentlig kører den rigtige vej i forhold til opgaven. Det var ikke et problem i Rønne, men jeg kunne forstå, at det bl.a. kunne være en faktor på station Klemensker, som ligger ud til et vej-kryds. Her kunne en form for kortvarig orienteringstid måske være hensigtsmæssig, påpeger Thomas Frandsen.

Ok med frister, men...

Paramedicinen tilføjer, at han ikke klandrer Falck for de natlige "spurter", for de er jo kontraktligt forpligtet.

- Jeg anerkender også, at regionerne kan have behov for nogle faste aftaler. Men jeg tænker, Region Hovedstaden burde overveje at differentiere mellem dag og nat og løse kravet lidt om natten, siger Thomas Frandsen.

Han understreger, at han og kollegerne i Nord naturligvis også altid skynder

sig, når der er natlige akutte ture. Men han føler, han kommer afsted i en lidt mere fattet og orienteret udgave af sig selv uden den hårde, tidsmæssige pisk over nakken.

- Generelt synes jeg, der bør være en aktiv erkendelse af, at natetid er noget for sig – også for de effektive vagter. Vi er jo biologiske væsner, og natarbejde er velbeskrevet for sine uheldige påvirkninger. Så der er en arbejdsmiljømæssig vinkel, og man kan også argumentere for, at jo mere ambulancefolkene når at få "hovedet med" på en natlig tur, jo bedre for patienten, lyder det fra Thomas Frandsen.

Betaler ikke selv bod

En operatør som Falck pålægges bod, hvis mobiliseringstider overskrides. Det samme gælder ikke i bl.a. Ambulance Syd og for de præhospitale enheder, Region Midtjylland har hjemtaget.

"Præhospitalet (i Region Midt, red.) har ikke indført bod i tilfælde af egne ambulancers mobiliseringstidsoverskridelser, da bod er et kontraktstyringsinstrument, som vurderes at være unødvendigt og kunstigt ved en intern organisering, hvor Præhospitalet selv har ledelsesretten", hedder det i et notat fra maj 2020.

Tillidsmand:

Udkaldstid og bod er en klar stressfaktor

Skrappe natlige mobiliseringstider i Region H har betydning for arbejdsmiljø, trivsel og sikkerhed og kan paradoksalt nok give forsinkelser i nogle tilfælde, mener Bo Hansen, tillidsmand og paramediciner i Rønne



Som nordjyde på gæsteophold på Bornholm oplevede Thomas Frandsen Region Hovedstadens natlige mobiliseringstid – som med 90 sekunder er Danmarks korteste – som et problem.

Men det er han ikke alene om, for vilkårene presser også de ambulancefolk, der kører med dem til daglig, fortæller Bo Hansen, tillidsmand i Rønne.

- Det siger sig selv, at når man kører ambulance, så skal man ud af klappen i en fart. Sådan er det. Men der er kommet et kæmpe fokus på afgangstider, fordi regionen jo pålægger bod, hvis man ikke er afsted i tide. Der er ingen tvivl om, at det er en stressfaktor for os, fastslår Bo Hansen.

Har nogle omkostninger

Han tilføjer, at 90 sekunders-kravet har nogle arbejdsmiljømæssige omkostninger:

- Her på Bornholm kan der sagtens være nogle timers søvn imellem man

bliver kaldt ud. Når der så kommer en tur, er det jo ikke underligt, hvis man lige skal på toilet – men det er der faktisk ikke tid til. Falck-ledelsen har sagt, at vi selvfølgelig ikke skal køre med fyldt blære, men vi ønsker jo ikke at være skyld i en bod, og det er heller ikke sjovt gang på gang at skulle forklare, hvorfor turen blev lidt forsinket og dermed bodsbelagt. Så man kører jo afsted, forklarer Bo Hansen.

Svarer til påvirket tilstand

Ifølge tillidsmanden er der også andre ulemper ved den meget skrappe natlige mobiliseringstid.

- Det handler også om egen og andres sikkerhed. Det med at vælte ud af sengen, kaste sig ned i bilen og køre afsted med udrykning – der er undersøgelser, der sidestiller det med at køre i påvirket tilstand. Det tager lidt tid at "komme til sig selv", og jeg mener, der er steder i udlandet, hvor man slet ikke kan åbne porten, før der er gået 120 sekunder.

Samme hyletone uanset opgave

Det gør ikke tingene bedre, tilføjer Bo Hansen, at alle udkald kommer med samme hyletone, uanset hastegrad.

- Du kan ikke høre, om det er en kørsel C eller A, om det er en banal sygetur eller en stor trafikulykke. Man får adrenalinen op at køre og haster afsted, måske blot for at konstatere, at det "bare" er en sygetransport. Det er ikke optimalt. Tidligere var der en speak sammen med meldingen, altså lidt info om, hvad meldingen lød på, og det gav os en mulighed for at forberede os mentalt. Der er stor forskel

på den mentale tilgang til en "taxatur" og til et hjertestop for eksempel, understreger tillidsmanden.

Den rigtige vej

Han sætter spørgsmålstegn ved, om de skrappe krav egentlig altid kan betale sig tidsmæssigt.

- Nedtællingen stopper først, når ambulancen kører. Så det gælder bare om at komme ud fra stationen – men det er jo ikke sikkert, man er kommet den rigtige vej i forhold til opgaven. Det kan i sidste ende betyde spildte sekunder eller minutter, hvis man skal vende om eller køre en anden vej. Jeg havde for eksempel min elevtid på station Hvidovre, og her er det absolut ikke ligemeget, hvilken retning man kommer afsted ud ad Avedøre Havnevej. Dengang var det god latin, at det var bedre at bruge nogle sekunder på at komme afsted den rigtige vej, for det kunne betale sig i sidste ende. Men i dag er der bare fokus på 90 sekunder og bod, og det er ikke hensigtsmæssigt, påpeger Bo Hansen.

Halvt minut med stor virkning

Ville 30 sekunders ekstra mobiliseringstid om natten have en effekt?

- Det ville have enorm betydning i forhold til at kunne nå lige at få tøj på, tisse, lige gnide øjnene og måske bruge 10 sekunder på at finde retningen. Jo, det ville virkelig gøre en forskel – og det er vel også derfor, man kører med 120 sekunder i flere andre regioner, lyder det fra Bo Hansen.

Kommentar fra **Region H**

"Kravet til mobiliseringstiderne har eksisteret siden kontraktstart i 2016 og er regionens sikkerhed for, at borgerne hurtigt får den hjælp, de har behov for.

I det kommende udbud om fremtidens ambulancetjeneste indgår overvejelser om, hvordan vi bedst kan sikre borgeren hurtig hjælp og tilgodese arbejdsmiljøet for de mange ambulancfolk, der hver dag gør deres bedste for at hjælpe borgerne hurtigt og effektivt. Vi drøfter differentierede mobiliseringstider og arbejder også konkret på at kunne anvende forskellige udkaldstoner."

*Charlotte Barfod, overlæge og
chef for Region Hovedstadens
Ambulancetjeneste*



Charlotte Barfod. (Arkivfoto).

Webasto
Feel the Drive

- Kontamineringsfri udskiftning af H14 filtre
- Kompakt, enkel og hurtig eftermontering
- Op til 10 m³ frisk luft hvert minut
- Filtreringsgrad på 99.995% fjerner luftbårn infektion

Beskyttelse af hverdagens helte Med Webasto luftfiltersystem

Eftermonteres nemt i redningskøretøjer på under 30 minutter, så infektionsrisikoen minimeres og der garanteres således beskyttelse af sundhedspersonalet fra luftbårne infektioner og forurening.

www.webasto.dk



Falck og regionen skal køre midtjyske ambulancer

Fra 1. december 2021 driver Region Midtjylland 60 procent af ambulanceflåden, mens Falck driver 40 procent

Falck fortsætter som leverandør af ambulancetjenester til Region Midt, når den nuværende udbudsperiode udløber i november 2021.

Falck har vundet tre delområder i konkurrence med to andre private leverandører. Dermed skal Falck fremover levere flere end 40 beredskaber til regionen, og borgerne i Midt- og Vestjylland vil fortsat blive betjent af ambulanceredderne fra Falck.

Det stod klart efter regionsrådsmødet den 28. oktober.

Det bedste private bud

For Falck er udbuddet i Region Midt kulminationen på flere års arbejde med at optimere for et tocifret millionbeløb og med at udvikle kvaliteten i de ambulancer, som nu skal leveres til Region Midt. Falck tilbyder som noget

nyt bl.a. en nyudviklet ambulancebåre og en nyindretning af bærerummet, der er *state of the art* inden for både patientsikkerhed og arbejdsmiljø.

I udbudsprocessen tilbød Falck samlet set det bedste bud vurderet ud fra kvalitet og pris blandt de tre tilbudsgivere.

Flere paramedicinere

Falck skal fremover drive ambulancer omkring Holstebro, Herning og Viborg,

ligesom selskabet også skal sørge for hovedparten af Region Midtjyllands liggende/hvilende patienttransporter.

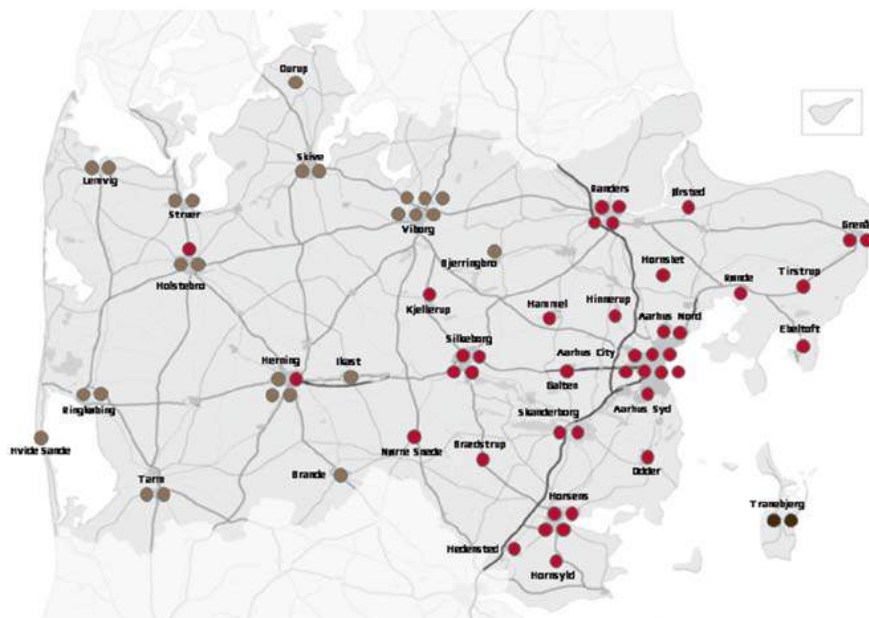
Ifølge regionen skal der fremover ansættes flere elever samt bruges markant flere paramedicinere.

- Denne prioritering skal også ses som en investering i tryghed for patienterne, dygtigt personale og fremtidig konkurrence på området, siger regionsrådsformand Anders Kühnau.

Ambulancer i Region Midtjylland

- fra d. 1. december 2021

● Præhospitalet (42) ● Falck (26) ● Samsø Redningskorps (2)



midt
regionmidtjylland

Ambulanceudbud i Region Midt

Nu gælder det om at mindske usikkerhed omkring kollegernes ansættelsesforhold, skriver RL-formand Jacob Guldberg, som – under omstændighederne – er positiv over udbudsafgørelsen

Falck har vundet 3 delområder ved det netop overståede udbud af ambulancer og liggende sygetransport i Region Midt.

Falck kommer således til fremover fortsat at drifte ambulancer i den vestlige del af region Midt omkring Holstebro, Herning og Viborg. Ligeledes skal Falck drifte hovedparten af den liggende sygetransport i regionen.

Reddernes Landsklub er overvejende positive overfor beslutningen, omend den betyder et farvel til Falck og Responce for gode kollegaer i den østlige del af regionen. Dette er desværre et vilkår ved udbud.

Beslutningen viser dog en grad af tillid og tiltro til vores virke i faget, hvilket ses

i meldingen om et markant løft af brugen af paramedicinerkompetencer og ansættelse af elever. Dette hilser vi velkommen.

Mulighed for at fortsætte

Usikkerhed omkring selve udbuddet bliver nu afløst af en usikkerhed omkring ens eget ansættelsesforhold. Vi vil derfor kraftigt opfordre til, at de berørte kollegaer bliver tilbudt mulighed for fortsat ansættelse hos regionen i deres nuværende geografiske områder.

Anvendelse af lov om virksomhedsoverdragelse vil også kunne medvirke til at dæmpe usikkerheden omkring ens ansættelsesforhold og sikre en smidig overgang.



Jacob Guldberg

Vi opfordrer Region Midtjylland og Falck til, især i forløbet frem mod overdragelsen, at sikre størst mulig medarbejderindflydelse. Både for de kollegaer, der påtænker af fortsætte deres virke på de præhospitale enheder hos regionen og de kollegaer, der påtænker at blive i Falck.

Vil gerne medvirke

Reddernes Landsklub vil gerne medvirke til en smidig overdragelse. Det vil vi gøre med udgangspunkt i og respekt for den enkelte kollegas ønsker for et fortsat aktivt arbejdsliv i eller uden for Falck og Responce.

Vi vil løbende søge om og videreformidle informationer om konsekvenserne for kollegaerne. Hvis du eventuelt har spørgsmål til konsekvenserne, kan du kontakte din nærmeste leder eller tillidsrepræsentant, der vil hjælpe dig med at finde svar på dine spørgsmål.

HOLMATRO REDNINGS PRODUKTER

Vi har netop startet samarbejde med det hollandske firma Holmatro som har specialiseret sig i at udvikle og producere frigørelsesværktøj.

Derfor har vi nu mulighed for at levere Combi Tools, Door Blasters, Trykslanger, Håndpumper og tæpper til beskyttelse ved komplicerede redninger.

Disse redskaber er allerede idag i brug ved både forsvar og politi.



ap-services.dk +45 96 90 70 90



En dramatisk nytårsaften

En ældre mand fra Støvring havde nok ikke oplevet 2020, hvis det ikke var for Sofie Kjær og Rasmus Madsen, som 15. november modtager Sophus Falcks Mindelaget

Det er ikke hverdagskost, at et kærestepar tildeles Sophus Falcks Mindelegat, men den ære overgik i år Sofie Nicoline Kihm Kjær og Rasmus Søgaard Madsen, som er henholdsvis ambulanceassistent i Hjørring og d-brandmand i Støvring.

Det unge par holdt nytårsaften hjemme i Støvring med nogle venner, og de skulle lige til hovedretten, da en sms tikkede ind fra den Hjerteløber-ordning, de begge er medlem af.

- Jeg tænkte, at Støvring-ambulanzen nok ikke var hjemme på grund af nytårstravlhed, så vi sagde "Vi smutter lige" til vores lidt forbløffede venner, og så strøg vi afsted, fortæller Sofie Kjær.

Blokerede luftveje

Parret havde ikke fået noget at drikke, fordi Sofie skulle på vagt nytårsmorgen, så de kørte de halvanden kilometer til den pågældende adresse, hvor de var de første hjælpere på stedet.

- Det viste sig at være en ældre mand, som havde blokerede luftveje på grund af et stykke kød fra nytårsmiddagen. Han havde fået stop, så Rasmus og jeg gik i gang med at give hjertemassage og ventilere, beretter Sofie Kjær.

Reddede mandens liv

Da Støvring-ambulanzen ankom, havde patienten fået puls, men ikke åndedræt. De to reddere på ambulancen, Per Østergaard og Claus Atzen, overtog indsatsen, og de vurderer, at den hurtige og effektive HLR af Sofie Kjær og Rasmus Madsen var afgørende for at redde mandens liv.

Parret blev indstillet til Sophus Falcks Mindelegat af brandstationsleder

Søren Kristensen med denne begrundelse: "De gjorde en flot indsats i deres fritid. De fremstår som rollemodeller og gode eksempler på Falck-medarbejdere, som brænder for at hjælpe mennesker, som har behov for akut hjælp."

Dejligt skulderklap

Selv mener Sofie Kjær ikke, at indsatsen var noget exceptionelt i forhold til hendes arbejdsdag som ambulanceassistent.

- Men legatet er da et dejligt skulderklap. Og det er rart at tænke på, at vi kunne gøre en forskel den aften, konstaterer Sofie Kjær.

Efter en halv times tid kom det unge par tilbage til deres gæster og nogle lidt halvkolde mørbradbøffer.

Sofie Kjær og Rasmus Madsen, som i dag bor i Brønderslev, modtager Sophus Falcks Mindelegat ved en lidt corona-forsinket overrækkelse på station Støvring den 15. november.



Til daglig er Sofie Nicoline Kihm Kjær ambulanceassistent i Hjørring, og kæresten Rasmus er deltidsbrandmand i Støvring ved siden af jobbet som servicemontør. Parrets livredende indsats skete i fritiden, og derfor modtager de Sophus Falcks Mindelegat.



Ulrik producerer faglighed til ørerne

Paramediciner Ulrik Jørgensen er autodidakt grundlægger af "EMS Podcast"

Ulrik Jørgensens podcast er ikke lige så aflyttet som "Mads & Monopolet", "Mørkeland" eller "Det vi taler om", men i forhold til målgruppen er hans lyttertal imponerende gode.

Han udgiver nemlig "EMS Podcast" – en serie hvor han dykker ned i forskellige ambulancefaglige og præhospitale emner, primært rettet mod de danske ambulancereddere.

Emnerne hedder blandt andet "Brystsmerter", "Pit Crew & CRM",

"Takykardi", "Behandling af børn" og "PTSD i ambulancen". Med omkring 1700 downloads pr. afsnit er det mere end halvdelen af faget, der lytter med.

- Det er jeg yderst tilfreds med – det er en del flere, end jeg havde regnet med, og heldigvis er det også meget positive tilbagemeldinger, jeg får, konstaterer Ulrik Jørgensen.

Vant til formidling

Til daglig er han paramediciner i Køge, men det med at lave formidling er bestemt ikke fremmed for ham. Hans far var grafiker og lavede radio og video og drev også i en sen alder en webavis i Frederikssund Kommune. Selv har Ulrik Jørgensen blandt andet udgivet flere skønlitterære bøger og børnebøger.

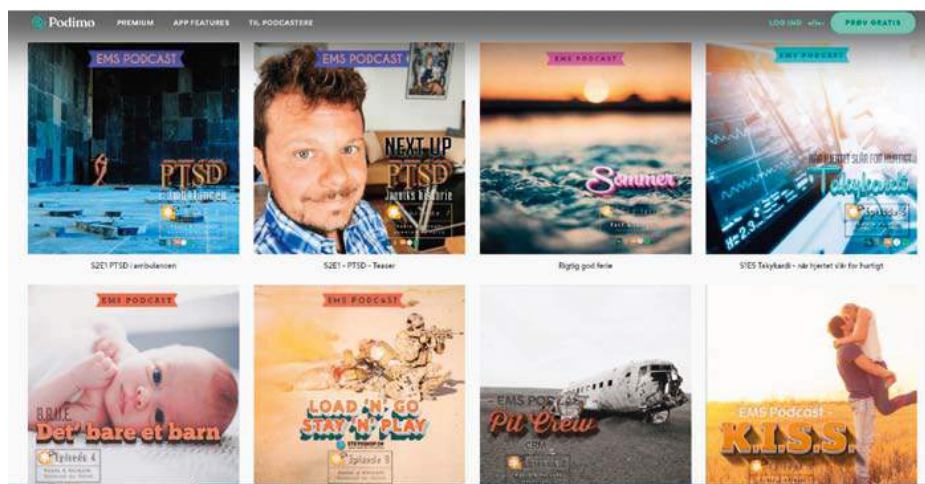
- Men baggrunden for podcasten var egentlig, at jeg var træt af bøger;

i al fald de der tykke lærebøger. Jeg har faktisk lige givet dem alle sammen væk, for jeg brugte dem aldrig – i stedet fandt jeg informationer, ny viden og inspiration via nettet og via podcasts, og det univers ville jeg gerne selv bidrage til, fortæller Ulrik Jørgensen.

Indhold i øjenhøjde

Falcks Kvalitets- og Udviklingsafdeling var med på ideen, og de har foreløbig købt 10 afsnit, hvoraf det sidste – om hvordan man holder sig motiveret – udgives i december.

- Mit mål er at lave noget indhold, som kolleger i alle aldre og på alle niveauer kan tage med ud i ambulancen og bruge til noget. Det skal være i øjenhøjde og tilgængeligt, og samtidig naturligvis holde et godt fagligt niveau. Min højeste ambition er, hvis jeg kan være med til at opbygge kolle-



Tager 40 timer

I gennemsnit tager det cirka 40 timer at lave et afsnit. Der skal laves interviews, klippes, laves speaks, lægges musik ind med videre.

Før offentliggørelse bliver alle afsnit lyttet igennem af et brugerpanel.

- Det er min datter, som er redder i København, og fire-fem andre. De er helt nådesløse, hvis der er noget omkring indholdet, redigeringen, musikken, indtalingen eller hvis der er fejl. Og sådan skal det være – det er med til at højne kvaliteten, fastslår Ulrik Jørgensen.

Oversat på YouTube

Man kan finde EMS Podcast på alle de platforme, hvor man normalt henter sine podcast: Spotify, iTunes, Google, Podimo, SoundCloud etc. I nogle af afsnittene optræder amerikanske fagpersoner og eksperter – her kan man finde en tekstet udgave af EMS Podcast på YouTube, hvis man døjer lidt med det engelske.

gernes selvtilid i forskellige komplekse situationer, for eksempel gennem det afsnit om bryst smerter, siger Ulrik Jørgensen.

Professionelt lydunivers

Selv om han er selvlært podcaster, så er der et meget professionelt lydunivers i hans produktioner.

- Jeg forsøger at få afsnittene til at fremstå lytbare og professionelle, selvom det måske ikke altid lykkes.

Det er faktisk ikke så kostbart at komme i gang, som man måske skulle tro, fortæller han. Paramedicinen har købt udstyr – blandt andet mikrofoner og optagepult – for cirka 10.000 kroner.

- Man er også godt hjulpet af softwaren (Adobe Audition), og ellers er Google og Youtube din ven. Der er altid en eller anden type et sted i verden, som har siddet med samme problem som dig, påpeger Ulrik Jørgensen.



FERNØ[®]

Norden

Motion Restriction Pillow, vakuumpude




www.fernorden.dk

Tlf.: 43 62 43 16





Falck vil sende **flyvende paramedicinere** i 2025

Bemandede droner skal begynde at gøre deres indtog i brand- og ambulancetjenesten allerede om få år, lyder ambitionen hos Falck

Falck har en vision om at gøre bemandede droner til en integreret del af sin brand- og ambulancetjeneste, og allerede inden 2025 er det målet, at de første borgere bliver behandlet af paramedicinere, der flyver i droner.

Teknologien er under hastig udvikling. Næste fase går ud på at opnå konkrete erfaringer med, hvordan droner kan integreres i særlige situationer. Samtidig skal myndighederne finde løsninger på, hvordan reguleringen af droner kan tilpasses til, at droner kan blive en del af hverdagen.

Falck indleder derfor sine første testflyvninger med ubemandede droner på Fyn og arbejder på at indgå et samarbejde med en teknologipartner, som virksomheden kan gennemføre bemandede drone-flyvninger med.

Skal sætte standarden

Med den nye teknologi er det Falcks ambition at redde og forbedre flere liv blandt akut syge. Samtidig ser virk-

somheden muligheder i at rykke ud til flere patienter med en enkelt paramediciner for at vurdere, om der skal eftersendes en ambulance.

De droneflyvende paramedicinere er en af flere kommende satsninger fra Falck, der skal sætte standarden for ambulancetjenester, som de ser ud om bare ti år.

Hele sundhedsområdet står over for grundlæggende forandringer de kommende år. Blandt hovedudfordringerne er flere kronikere og større krav fra borgere, sundhedsprofessionelle og beslutningstagere. Samtidig vinder nye mobilitetsformer som f.eks. førerløse biler og droner frem og vil også ændre ambulanceområdet.

Mest mulig værdi

Koncernchef Jakob Riis siger:

- Det er en almindelig antagelse, at droner senest i 2030 vil indgå som én af flere nye transportformer. Det er et åbent spørgsmål, hvordan vi skaber

mere værdi af den ny teknologi: Ligger værdien i hurtigere responstider til eksempelvis hjertestoppatienter, så vi redder og forbedrer flere liv? Ligger værdien i bedre hjælp til udkantsområder? Ligger værdien i at kunne behandle flere hjemme? Eller ligger værdien i at kunne spare ambulance-ture og dermed antallet af beredskaber og penge? Vi ved det ikke i dag, men går nu i gang med at finde ud af, hvordan droneteknologi kan bruges og ikke bruges, siger Jakob Riis.

De bemandede droneflyvninger forventer Falck at gennemføre i samarbejde med kunder i enten Danmark eller udlandet. Flere har allerede meldt deres interesse.

Falck har siden 2018 deltaget i innovationsprojektet "Sundhedsdroner", som vi tidligere har omtalt i REDDEREN – det projekt fortsætter til udgangen af 2021.

Patientbefordring – til sundhedsydelser

Reddernes Udviklingssekretariat har sammen med Ældre Sagen, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, Lægeforeningen, Danske Fysioterapeuter og FOA sendt brev til sundheds- og ældreministeren, Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg samt de fem regionrådsformænd om udfordringer ved patientbefordringen, som giver ulige adgang til sundhedsydelser.

For mange patienter er befordringsområdet en jungle at finde rundt i, som det kræver store menneskelige ressourcer at anvende. De udviklede regler for patienttransport er med til at skabe ulighed i sundhed.

Udfordringerne med befordringstilbuddene betyder, at der er patienter, der ikke kan overskue, hvordan de skal komme frem til behandling, og derfor er det ikke alle, der gennemfører deres behandling. I en undersøgelse fra Region Sjælland (2017) har 40.700 patienter undladt at bruge sundhedsvæsenets tilbud i løbet af et år pga. transportproblemer. Det gælder især patienter over 80 år, multisyge og personer omfattet af forløbsprogrammer.

Muligheden for at blive transporteret til og fra behandling må aldrig afhænge af, om man har pårørende, der kan køre en, om man har mulighed for

at køre i egen bil, eller om man har ressourcer til at gennemskue reglerne. Ligesom det er afgørende, at man som patient har de samme rettigheder, uanset om behandlingen foregår hos egen læge, i kommunen eller på sygehus, og at transporten varetages af kvalificeret personale.

Det er derfor afgørende, at transport til behandling for patienter, der ikke selv kan komme til behandling, ses som en integreret del af behandlingen og ikke som et særskilt "tillægsgode". Et sundhedsvæsen af høj kvalitet er intet værd, hvis patienterne stilles ulige i forhold til muligheden



ulige adgang

for at møde op. Så er sundhedsvæsenet blot med til at skabe ulighed.

Patienterne møder et befordringsregelsæt, der er utidssvarende, uigenkendsigtigt, bureaukratisk og yderst mangelfuldt i forhold til nutidens sundhedsvæsen. Der opleves meget stor forskel på kvalitet og service på tværs af landets fem regioner og 98 kommuner. Der er mange forskellige aktører og mange forskellige regler.

Der er behov for et samlet blik på befordringsområdet, så kvaliteten og ligheden i tilbuddene øges. Det kræver, at transport til behandling for svækkede patienter med nedsat funktionsevne ses som en integreret del af behandlingen.

Organisationerne opfordrer derfor til, at der skal ske en gennemgribende revision af befordringsreglerne, således at patienter, der ikke selv kan transportere sig, får samme adgang til sundhedsydelser som andre, samt at der etableres et tydeligt regelsæt i sundhedsloven, der sikrer transport og ledsagelse af svækkede patienter.

Ældre Sagen, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, Lægeforeningen, Danske Fysioterapeuter, FOA og Reddernes Udviklingssekretariat har syv konkrete forslag til, hvordan tiltag på befordringsområdet kan skabe mindre ulighed i sundhed, bedre sammenhæng og løse patienternes befordringsudfordringer:

1. Forpligt kommuner og regioner til at indtænke patienttransporten som en del af behandlingen
2. Etabler et reelt frit valg i forbindelse med behandling
3. Udvidet og forbedret ret til ledsagelse
4. Ensartet kvalitet og krav om relevant uddannelse af personale ved sygetransport
5. Ret til godtgørelse for billigst mulig transport uanset transportform
6. Behov for transport til andre steder end eget hjem
7. Transport på tværs af regioner og hospitaler

Reddernes Udviklingssekretariat har særligt fokus på forslag 4 om ensartet kvalitet og krav om relevant uddannelse af personale ved sygetransport. I den fælles henvendelse foreslår alle syv organiseringer, at der stilles minimumskrav til uddannelse samt bemanding, indretning og udrustning, i forbindelse med transport mellem sygehuse eller mellem kommune og sygehus. Det kan gøres i en bekendtgørelse for siddende og liggende sygetransport, ligesom der i dag eksisterer en bekendtgørelse for ambulancekørsel, hvor der bliver fastsat minimumsstandarder for blandt andet uddannelse.

Læs hele henvendelsen på vores hjemmeside: 3frus.dk/maerkesager/hoeringssvar-redderomraaderne/



Kontakt:

Nina Bach Ludvigsen
Sundhedspolitisk
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk
mobil 88 92 03 22

Følg **RL** på nettet og de sociale medier



Vidste du, at Reddernes Landsklubs hjemmeside har fået en omfattende grafisk overhaling og markant styrkelse på aktualitet og indhold?

På www.redder.dk kan du finde de nyheder og nyhedsbreve, som RL jævnligt sender ud. Du kan også finde vigtige datoer i den faglige kalender, søge i databasen, se hvem der sidder i RL-bestyrelsen og finde links til samarbejdspartnere. Desuden arbejder vi på at etablere adgang til et særligt medlemsområde.

Du kan også sende artikelforslag og få information om fagbladet REDDEREN, og som RL-medlem kan du hente de seneste tre udgaver af REDDEREN i elektronisk form.

Husk også at følge Reddernes Landsklub på Facebook, lige som cirka 1200 kolleger og andre interesserede allerede gør.

OG: Som noget nyt er RL nu også aktiv på Instagram, hvor gode billeder fra bestyrelsesmedlemmernes arbejde og fotos fra REDDERENS reportageture vil dukke op jævnligt.

Vi ses :)

