



Anders kender vagtcentralen indefra

Aktive faglige kvinder i København

RUS i møde med sundhedsministeren

Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Stefan Fyhn Gregersen

Havnegade 22 B, 2.3, 7100 Vejle

Mobil: 28 91 15 89

E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)

Langesøvej 67, 7000 Fredericia

Mobil: 28 91 29 80

E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde

Annoncering: Tine Fauery

tf@peoffset.dk - 7695 1717

Layout: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af reddere, brandmænd, ledere og andre medarbejdere i Falck koncernen, AMU-centre, tekniske skoler, hospitaler og politikere samt beredskabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på redder.dk er copyright Reddernes Landsklub og må kun anvendes ud over privat øjemed med tilladelse fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Reddernes
Landsklub



Gode råd på tragisk baggrund

Paramediciner Martin Trantel blev uskyldig part i en dødsulykke – han giver erfaringer videre, hvis/når situationen opstår igen



Årsmøde i Fredericia

Reddernes Landsklub holdt årsmøde 2020 i Fredericia, hvor cirka 60 deltagere drøftede OK 20, økonomi, basekørsel med videre



Rundt om Falck Alert

Falcks whistleblower-system Falck Alert får flere og flere henvendelser – og det er godt, mener chefen for Global Compliance

Har du en god historie?

Fagbladet Redderen modtager gerne tips til historier eller emner, som vi kan tage op.

Ambulanceområdet fylder af naturlige årsager en del i bladet. Men vi har et stærkt ønske om at afspejle hele reddergruppen i bladet, så ikke mindst kolleger fra assistance- og brandområdet opfordres til at komme med input.

Henvendelse kan ske til redaktør Stefan Fyhn Gregersen (se kontaktdata i kolofonen).

2020 er blevet skudt i gang med en lang række af vigtige opgaver allerede. Således har der været afholdt årsmøde for Reddernes Landsklub, ligesom der på nuværende tidspunkt er fuld gang i overenskomstforhandlingerne på det private område. I skrivende stund er der endnu ikke opstartet forhandlinger på området for Falck og Responce overenskomsten, men det er unægtelig lige om hjørnet. I 2017 blev resultatet voldsomt udskældt, hvorfor alle parter på arbejdstagersiden, igennem de seneste 3 år, har arbejdet ihærdigt på at forberede sig endnu bedre. Dette er sket i et tæt samarbejde med landets tillidsrepræsentanter. Jeg glæder mig til, at der tages hul på forhandlingerne. Overenskomster er en af grundpillerne i det danske samfund. Vi skal værne om dem, beskytte dem og sammen forbedre dem.

Udover OK20, så får vi også travlt med det kommende udbud i Region Midtjylland. Vi så at Regionen hjemtog et antal ambulanceberedskaber, allerede her i en igangværende periode. Jeg har altid undret mig over at det har været en mulighed, da jeg finder det svært bekymrende at man med 6 måneders varsel kan annullere en kontrakt blot for at hjemtage. Nu glæder det mig at se, at der i det nye udbudsmateriale ikke er en lignende option. I hvert fald ikke som jeg læser

materialet. På den måde er der håb forude. Vi vil i den kommende tid dykke meget mere ned i udbudsmaterialet. Allerede nu er der mange positive tendenser i det, set med vores redder øjne.

Nu hvor du har taget hul på anden udgave af Redderen for 2020, så vil jeg gerne her rette en stor tak til Martin Trantel. Måske kender du ikke Martin, men når du kommer til side 6 her i bladet, så møder du ham. Martin er paramediciner i Region Sjælland og kontaktede os her på redaktionen. Dette for at fortælle sin historie om et færdselsuheld, han desværre selv var impliceret i under udrykning. Det at stille sig op og fortælle sin historie på den måde, det fortjener en stor respekt. Ikke mindst fordi Martin har en række gode råd med på vejen, til os kolleger. Vi kan alle havne i en lignende situation, når vi færdes på de danske veje. Tak fordi du ville stille op her Martin.

God fornøjelse med 2. udgave af REDDEREN.



Stefan Fyhn
Redaktør

Bliv medlem

Bliv en del af Redder Af Verden og vær med til at gøre en forskel for verdens fattigste mennesker.

Som medlem er du med til at støtte vores arbejde. Du har desuden mulighed for at blive en del af projekterne og bidrage til planlægning og selv blive udsendt, hvis du har mod på det.

www.redderafverden.dk/blivmedlem



Linda Firlings er ny AMR for kollegerne i PTR-aftalen.



Linda tager en tørn for **PTR-reddernes arbejdsmiljø**

Linda Firlings er ny AMR for PTR-redderne i København

Selv om flere end 200 kolleger arbejder inden for den såkaldte PTR-aftale i København (Person Transport Reddere), så har det knebet lidt med den faglige repræsentation på det arbejdsmiljømæssige område.

Bente Baastrup og Jørgen Heslou har igennem længere tid været "områdetillidsfolk" for PTR-kollegerne på de

københavnske stationer, men indtil for nylig har der ikke rigtig været kandidater, som brændte for at blive AMR i området.

Men nu lysner det i øst, idet 57-årige Linda Firlings fra st. Lyngby har valgt at tage udfordringen op. Hun blev valgt i efteråret og startede officielt den 1. december sidste år.

Vigtigt område

- Jeg vil gerne gøre en positiv forskel for min arbejdsplads og for mine kolleger. Jeg synes, det er alt for vigtigt et område til, at det bliver forsømt, siger Linda Firlings om årsagen til, at hun stillede op.

Det var ikke uden overvejelser, hun

stillede op, for hun har ikke tidligere erfaring med arbejdsmiljøarbejde.

- Så det ligger ikke lige på rygraden. Men jeg arbejder hårdt på at sætte mig ind i området, og jeg har været på diverse kurser. Desuden har jeg fået god hjælp og en super modtagelse af Bente og Jørgen, og jeg har et rigtig godt samarbejde med CF København, fortæller den nye AMR.

Måske en anden tilgang

Hun tilføjer, at hun som kvinde måske kan tilføje posten noget andet end vanligt:

- Måske ser jeg tingene lidt anderledes som kvinde – jeg har i al fald meget fokus på de bløde værdier og

besidder et stort omsorgsgen, siger Linda Firlings med et smil.

Kollegerne har taget rigtig godt imod nyheden om, at hun er ny AMR, og der er allerede godt gang i spørgsmål og emner, hun kan tage fat i.

- Vores arbejdsliv foregår jo primært i vores biler, så det handler meget om ind- og udstigningsforhold, komfort, bespænding af kørestole med videre, fortæller hun.

Fokus på spisepauser

Ifølge Linda Firlings er der blandt andet også nogle problematikker omkring spisepauser, hun skal have drøftet med Falck/regionen. Det er vigtigt, der anvises faciliteter, hvor man kan varme mad, spise, vaske hænder og komme på toilettet i pauser, betoner hun.

Det er heller ikke optimalt, når man for eksempel får pause ved Rigshospitalet – men der er ingen steder at parkere...

Posten som AMR bestrider hun ved siden af det almindelige arbejde som PTR-redder, og hun roser Falck for, at der ikke er nogen problemer med at få fri til AMR-arbejdet.



PTR-redderne sidder mange timer i deres køretøjer, så arbejdsmiljøarbejdet handler bl.a. meget om, at bilerne skal være komfortable, og at spisepauser kan afvikles på ordentlig vis. (Arkivfoto).



Der er ikke så mange kvindelige tilidsvalgte i redderfaget, men Henrik V. Andersen (tv), formand for RFK København, glæder sig over, at der nu er to indenfor PTR-aftalen; Bente Baastrup og Linda Firlings.

”Ulykken vil altid ligge i min rygsæk”

Paramediciner Martin Trantel var uden skyld i dødsulykke, som alligevel naturligvis har berørt ham meget. Han har nogle gode råd til kolleger, som måtte være uheldige at komme i en lignende situation

”Ingen straffesag mod dig”.

Sådan lød overskriften i et brev, som i januar vakte stor lettelse hos Mariboredder Martin Trantel.

Fire måneder tidligere var den 41-årige Advanced Paramedic (APM) i sin akutbil part i en tragisk færdselsulykke, hvor en ca. 60-årig mand mistede livet.

Brevet fra Sydsjællands og Lolland-Falsters Politi fastslog, at Martin Trantel var helt uden skyld i ulykken, og man droppede den sigtelse for uagtsomt manddrab og brud på færdselsloven, som automatisk bliver rejst i sådanne tilfælde.

Erfaringer og læringspunkter

Selv om Martin Trantel var helt sagesløs, så har ulykken naturligvis fyldt meget i hans bevidsthed. Og han har valgt at fortælle sin historie til REDDEREN, fordi han har nogle erfaringer og læringspunkter, han gerne vil give

videre til kolleger, hvis – eller rettere når – nogen kommer ud for noget lignende.

- Udrykningskørsel er pr. definition forbundet med øget risiko – vi kører stærkt, og vi kører meget, og det er urealistisk at tro, at andre ikke kan komme i den situation, jeg stod i, konstaterer han.

Tur til Rødby

Det hele udspillede sig søndag den 22. september sidste år, hvor Martin Trantel havde vagt på akutbilen fra

Nakskov. Med på vagt som observatør var en sygeplejerske fra psykiatrisk akutmodtagelse Oringe (PAM).

Ved middagstid, hvor akutbilen befandt sig i Maribo, indløb en tur til en mulig hjerneblødning (apopleksi) i Rødby, og ambulancen kørte afsted, efterfulgt af akutbilen.

Efter cirka tre-fire kilometer udrykningskørsel ud ad Rødbyvej i klart og solrigt vejr, passerede ambulancen tre-fire biler, som holdt parkeret i rabatten i højre side af landevejen.

Pludselig og uden varsel

De havde hverken lys eller blinklys tændt, og Intet indikerede, at der var noget farligt ved situationen, men Martin Trantel, som lå 200-300 meter bag ambulancen, trak for en sikkerheds skyld ud mod midten.

Men pludselig og uden varsel svingede en af de midterste biler ud lige foran akutbilen, formentlig for at lave en u-vending. Føreren havde ikke orienteret sig og set eller hørt akutbilen, som kom med horn og lygter og med mindst 140 kilometer i timen.

Røg ud i rabatten

- Jeg forsøgte instinktivt at undvige, men jeg havde ikke en chance – jeg nåede end ikke at træde på bremsen, fortæller Martin Trantel.



Den store Mercedes akutbil ramte bilen – en mindre Hyundai – i førersiden (i modsatte vognbane), og det bekræfter, at manden har villet lave en u-vending.

- Et splitsekund efter befandt vi os et stykke ude i rabatten, i en røgfylt kabine, hvor alle airbags var gået. Jeg havde næseblod og var lidt øm, men var ellers okay. Jeg skyndte mig om og tilså sygeplejersken (observatøren, red.), som også var ok, og sammen skyndte vi os over for at se til den anden part, siger Martin Trantel.

Kunne se, at det var slemt

Turen fra akutbilen på marken og hen over vejen – hen til den anden bil, som var blevet slynget den modsatte vej – sidder stadig dybt i ham.

- Jeg kunne jo se på afstand, at det var slemt. Og jeg fik kvalme ved tanken om, at der måske sad en familie med børn i den bil. Den følelse er nok det, der har sat sig mest efterfølgende, siger paramedicinen.

Ingen puls

Fremme ved den svært beskadigede Hyundai kunne han konstatere, at



man ikke umiddelbart kunne komme ind til den ca. 60-årige, livløse mand bag rattet.

Paramedicinen, sygeplejersken og en deltidsbrandmand, som var på stedet, gjorde alt hvad de kunne for at komme til føreren.

- Nogle har spurgt, hvordan jeg kunne holde hovedet koldt, når jeg lige selv havde været involveret i ulykken. Men jeg tror, man trækker sit professionelle jeg op af rygsækken i den situation, forklarer Martin Trantel. Mens han tilkaldte assistance – heli-



Motion Restriction Pillow, vakuumpude



www.fernonorden.dk
Tlf.: 43 62 43 16



kopter, ambulance og brandvæsen til frigørelse – kunne sygeplejersken via bagsædet konstatere, at føreren ikke havde nogen puls. De kæmpede videre for at få ham ud - for at iværksætte genoplivningsforsøg. Netop som hjælpen ankom, lykkedes det at få manden ud af bilvraget.

Uforeneligt med fortsat liv

- Jeg måtte desværre konstatere, at manden havde skader uforeneligt med fortsat liv, og den ankomne paramediciner-kollega var enig, husker Martin Trantel.

Derfor blev bl.a. lægehelikopteren afmeldt, og den fløj i stedet til den oprindelige tur i Rødby, erfarede Martin Trantel senere.

Blev på skadestedet

Både observatøren og Martin Trantel blev tilset, og sygeplejersken blev for en sikkerheds skyld kørt til tjek på sygehuset i Nykøbing F., hvor de kunne konstatere et bøjet ribben, et forstuvet brystben og en forstuvet finger.

Martin Trantel havde ondt i næsen, haltede lidt på foden og mærkede lidt smerter i hoften, men han takkede nej til at blive tjekket på sygehuset (det blev han dog senere på dagen).

I stedet hjalp han til på skadestedet i 30-45 minutter, hvor han blandt andet havde en kollegial, uformel snak (troede han) med politifolkene på stedet om den tragiske hændelse.

Tiden på skadestedet og snakken med politiet er noget af det, han senere har taget op til revision (se boksen "Fire gode råd hvis uheldet er ude").

Op på hesten igen

Resten af dagen gik med defusing og bearbejdning af den voldsomme hændelse, og det fungerede helt som det skulle.

Martin Trantel fik betalt frihed, indtil han var klar igen, og undervejs var han i tæt kontakt med sin leder og med kollegerne, som alle ydede en fantastisk opbakning, fortæller han.

Efter en uges tid var han klar til at arbejde igen, og han valgte bevidst at

starte på ambulancen i Maribo for at "komme op på hesten igen" og passere det landevejsstykke, hvor ulykken skete.

Går på arbejde for at redde liv

I dag er han afklaret med, at han var uden skyld i ulykken, og han er selvsagt lettet over, at myndighederne nåede til samme konklusion.

- Men det har været nogle lange måneder. Jeg er en ret robust type, men det er da et pres at være sigtet for uagtsomt manddrab, og samtidig er jeg naturligvis rigtig ked af, at en mand har mistet livet – det vil altid ligge i min personlige rygsæk. Jeg går jo på arbejde for at redde liv, fastslår paramedicinen, som stadig er ekstra opmærksom, når han passerer parke-rede biler i akutbilen.

Fire gode råd hvis uheldet er ude

På baggrund af sine erfaringer fra Maribo-ulykken har Martin Trantel fire gode råd til kolleger, som måtte være så uheldige at komme i en lignende situation:

1) Lad være med at udtale dig

Reddere og politi taler ofte godt sammen på et skadested, men hvis man er part i en ulykke, skal man passe lidt på, mener Martin Trantel.

- Det viste sig, at det, jeg troede var en uformel snak, faktisk var en afhøring. Selv om man ikke har gjort noget galt og ikke har noget at skjule, så er det ikke smart at udtale sig, mens man er mere eller mindre i chok eller rundt på gulvet. Det man får sagt, kan blive vendt og drejet og fortolket. Man har ikke pligt til at udtale sig dér, og der er ikke noget suspikt i at sige, at man venter, til man har en bisidder eller advokat. Det gør politifolk også selv, hvis de selv bliver undersøgt.

2) Træk dig fra redningsarbejdet

- Er det muligt, skal vi naturligvis indlede førsteindsats/akuthjælp med det samme, men vi skal også være klar til at give ledelsen/ansvaret fra os, når kollegerne kommer til: Lad dem klare redningsarbejdet, og træk dig, hvis din hjælp ikke er strengt nødvendig. Det havde jeg rigtigt svært ved selv.

- For det første kan man, selv om man er professionel, være berørt eller i affekt over den her situation, som er opstået ud af det blå – kollegerne er i bedre balance. For det andet kan det blive noget rod, hvis du som impliceret part er uenig med kolleger om for eksempel skader, behandling eller indstilling af samme, siger Martin Trantel.

3) Bliv ikke for længe på skadestedet

Ved større ulykker er der hurtigt fotografer på stedet, og det er ikke smart, hvis du som impliceret part pludselig optræder på store billeder

i formiddagsaviser eller lignende, mener Martin Trantel.

- Så når det er muligt, så lad dig forflytte til en lokal Falckstation, til tjek på skadestuen eller bare ind i en bil.

4) Få kyndig hjælp

Jobbet, bøde eller endda fængsel kan være på spil, hvis man er impliceret i en fatal ulykke, så det kan være en rigtig god ide at få kvalificeret, juridisk hjælp, mener Martin Trantel.

Selv om han var overbevist om sin egen uskyld – og myndighederne var enige – så var det en stor lettelse at have en faglig kapacitet at støtte sig op ad i den flere måneder lange proces efter ulykken.

Han anbefaler advokat Torben Koch (www.kochchristensen.dk), tlf. 20750842, som har mange års erfaring med at repræsentere folk fra blandt andet politiet og beredskabet.



Årsmøde 2020 i Reddernes Landsklub

Der var flot fremmøde til RL's årsmøde i Fredericia

Der var fyldt godt op i mødesalen hos 3F Fredericia, da Reddernes Landsklub den 6. februar afholdt årsmøde.

- Vi er cirka 60 til stede i dag mod 30-40 stykker de foregående par år – det er dejligt at se et så godt fremmøde, konstaterede RL-formand Jacob Guldberg.

Den udsendte beretning fra RL-formanden og fællestillidsfolkene var et meget digert værk, så Jacob Guldberg nøjedes med nogle nedslagspunkter i sin mundtlige beretning. (RL-medlemmer kan se den fulde beretning og de øvrige dokumenter fra årsmødet på www.redder.dk).

Samarbejde og OK 20

Formanden kom naturligt nok blandt andet ind på OK 20 samt RL's samarbejde med 3F, som han betegnede som meget positivt.

- Jeg oplever en stor opbakning fra de lokale 3F-afdelinger; opbakning til landsklubbens virke, men også til de lokale tillidsfolk ude på landkortet. Alle afdelinger, jeg taler med, vil os det godt, og vil samarbejdet med den lokale tillidsmand. Så hvis vi selv vil, så kan vi få stor indflydelse igennem vores afdelinger og ind i Kampmanns-

gade (3F's hovedsæde, red.), sagde Jacob Guldberg.

Mange TR involveret

Og har vi så fået indflydelse, spurgte formanden retorisk.

- Indtil videre går det fornuftigt. Vi er nok det fagområde i 3F, som har den største procentvis direkte indflydelse på forhandlingsudvalget gennem vores tillidsfolk. Det er lykkedes os i samarbejde med 3F at få nedsat nogle temagrupper og arbejdsgrupper, der skal arbejde med ønskerne frem mod OK-forhandlingerne i år. Vi har over 25 procent af tillidsfolkene direkte involveret i det her, og der er virkelig gjort et forsøg på at få det fordelt ud på både fagområder og geografi. Det arbejde er faktisk afsluttet – nu træder forhandlingsudvalget så sammen, og skal lægge den endelige slagplan frem mod OK-forhandlingerne, lød det fra formanden.

- Så ja, vi har fået indflydelse. Hvor meget, det bliver at mærke på resultatet, det glæder jeg mig til at se, for at være helt ærlig. Resultatet kan vi ikke holde for; der sidder en modpart på den anden side af bordet. Men vi føler selv, vi har gjort vores forarbejde rigtig

godt denne gang, konstaterede Jacob Guldberg.

Møder efter OK

Han tilføjede, at der ifølge aftale med 3F arrangeres møde med tillidsfolkene, så snart OK-aftalen er på plads.

- På den måde får alle samme information, og alle får mulighed for at vende resultatet, frem for at vende det på de sociale medier. Uanset hvad, så vil der være kritiske røster, men hvis vi som RL og som tillidsfolk kan komme med de faktuelle forklaringer på tingene, bortvise forkerte påstande og forklare, hvad der er op og ned, så er vi godt hjulpet. Kollegerne skal have de korrekte oplysninger, og så må hver især på den baggrund gøre sin stilling op og stemme efter sin overbevisning, påpegede formanden.

Mange ildsjæle

Ifølge Jacob Guldberg er der heldigvis mange ildsjæle, som gerne vil gøre en faglig forskel for redderne. Det viste blandt andet kampvalget om at komme i forhandlingsudvalget samt kampvalget i Region Midt om at blive ny FTR.

- Det viser, der er vilje til at stille op og gøre en arbejdsindsats for kolleger-



Jacob Guldberg

ne, selv om det kan være øretævernes holdeplads, sagde han.

Hjemtagelser

I sin mundtlige beretning berørte Jacob Guldberg også de hjemtagelser, der er sket i blandt andet Region Nord og Midt, samt basekørsel i Midt.

- I Region Nord har vi mistet 35 kolleger, paramedicinere, som er overgået til regionen. I stedet for kollegialt sammenhold på en Falckstation, så sidder de nu alene på forskellige lokationer i Region Nordjylland, sagde formanden, som troede på et fortsat godt samarbejde med redderne og deres tillidsfolk.

Et positivt tiltag er, at regionen arbejder med at have elever tilknyttet bestemte enheder, hvilket måske kan give et mere stabilt uddannelsesforløb. Det er et interessant forsøg, som RL vil følge med interesse, lød det fra formanden. Han tilføjede, at der også i Nord er et øget pres på det præhospitale område, så der er tilkøbt beredskaber og biler til liggende sygetransport.

Opmærksomhed på basekørsel

I Region Midt vil regionen som bekendt hjemtage cirka en tredjedel af ambulancerne. Prisen var sjovt nok næsten nøjagtig den samme, som Falck bød ind med – men der er ikke

meget at stille op, for der har været et politisk ønske om at prøve det af, konstaterede formanden.

Så er det spændende, om det vil have indvirkning på den basekørsel, som stadig er et udpræget problem i regionen, bemærkede Jacob Guldberg.

- Da regionen i 2019 hjemtog visse beredskaber, fik de nogle reddere ind og arbejde i ambulancerne, der også skulle lægges under de her regler for basekørsel. Og så kom der ligesom lidt skred i samarbejdet med vagtcentralen og det præhospitale setup derovre i forhold til, om det kunne være rigtigt, at man skulle vækkes fem gange om natten for at flytte base uden at have patientkontakt. Det udløste ændrede regler, men vi er ikke i mål endnu med problematikken. Men vi er tilfredse med, at vi i RL var med til at sætte problemet på landkortet og skabe noget opmærksomhed omkring det, lød det.

Dyst på gode vilkår

Hjemtagelsespøgelset præger også Responce i Midt, som har mistet et enkelt beredskab.

- Men ellers vil jeg fokusere på, at Responce har en forsøgsordning i gang, som måske kan give en positiv strømpil for fremtiden. Vi har en lokalaftale i Responce i Syd, som indtil videre ser positiv ud; bl.a. med lidt nedsat arbejdstid og forsøgsordning med pauser, man får fuldt betalt. Det

er, som jeg hører det, blevet taget godt imod af redderne, sagde Jacob Guldberg.

Flere steder i landet er der "grænseflader" mellem forskellige operatører, og der er livlig trafik af ansatte frem og tilbage. Gode tiltag for bedre arbejdsforhold, som i Responce Syd, kan blive et vigtigt parameter for at holde på arbejdskraften, og det er positivt.

- Det må gavne os, at der er kamp om vores arbejdskraft – at firmaerne skal lave en ekstra indsats for at holde på os eller tiltrække nye medarbejdere. Så vi går spændende tider i møde hvad det angår, mente formanden.

Prøver ny struktur

I CF-området (København) hæftede Jacob Guldberg sig blandt andet ved, at man har valgt at ændre lidt på TR-strukturen.

- Man har valgt at have nogle tillidsfolk direkte ind på de forskellige fagområder; brand, ambulance, siddende sygetransport etc. Det er spændende tanker, som vi ser frem til at høre mere om og evaluere på. Men man er også inde og røre noget hjerteblod her, så det vil nok afstedkomme en del debatter i 2020 også, mente RL-formanden.

Han konstaterede også, at man i København har måttet ekskludere tre medlemmer. Det er et drastisk skridt, men ifølge de meldinger, formanden har fået fra folk uden part i sagen, så var det det rigtige og logiske skridt, og oplevelsen er, at det har skabt ro.

Højt info-niveau

Fra Region Øst kunne RL-formanden konstatere, at informationsniveauet fra TR-gruppen er særdeles højt.

Man kan sige for og imod, at så store mængder af information kommunikeres ud – men man må finde det niveau, der passer i ens område, og i det nordsjællandske er en stor informationsstrøm tydeligvis vigtig, konstaterede Jacob Guldberg.

Positive meldinger

Fra assistance var der overvejende positive meldinger i beretningen.

Formanden nævnte, at kollegerne i den siddende sygetransport har været igennem et usikkert forløb, men at der i dag er nogenlunde tilfredshed med den aftale, det er landet på.

Driften af aftalen fra ledelsens side er der dog ikke udelt begejstring over, men det kan måske ændre sig, når 20

stationer i provinsen overgår til assistancerøret, sagde han.

Autoassistance er også landet ret godt efter store omvæltninger.

- Det går godt, fordi vi har været løntilbageholdende på redderside, og man har været igennem en stor proces. Redderne fik en ny aftale, som efter det oplyste er implementeret nogenlunde fornuftigt. Man oplever bl.a. en fladere struktur, og den må gerne blive endnu fladere, sagde Jacob Guldborg.

Mange kommer tilbage

Han tilføjede, at mange kolleger, som søger nye græsgange, vender tilbage, og nye kolleger uden Falck-tilknytning er meget tilfredse med jobbet.

- Så trods løntilbageholdenhed, ændrede vilkår etc., så virker assistance som en nogenlunde fornuftig arbejdsplads, lød det.

En fladere struktur er der også kommet i Falck Teknik, som nu selv håndterer deres driftsplanlægning.

Det har givet langt større jobtilfredshed, selv om outsourcing af lageret har givet nogle udfordringer i forhold til driften. Udliciteringen medførte dog næsten ingen afskedigelser.

- Det viser, at vi stadig kan finde ud af at omplacere kolleger til andre stillinger i firmaet her. Det finder jeg positivt, fastslog Jacob Guldborg, hvis beretning blev godkendt med klapsalver.

Noter fra årsmødet



Årsmødet startede med at holde et minuts stilhed til ære for FTR i Region Midt, Ejnar Nielsen, som gik bort sidste år efter en langvarig kamp mod kræft.

Efter flere år uden justeringer vedtog årsmødet at hæve RL-kontingentet fra 30 til 35 kroner om måneden. Det sker, fordi RL ser ind i lidt vigende medlems-tal og dermed kontingentindtægter; dels fordi nyansatte ikke længere "automatisk" indmeldes grundet GDPR-reglerne, og dels fordi hjemtagelser betyder færre Falck-kolleger.

Årets resultat var et minus på godt 165.000 kroner, hvilket bestyrelsen finder acceptabelt henset til egenkapitalen. Der er skåret på blandt andet mødeudgifter og IT-omkostninger, og det skal sammen med kontingentforhøjelsen sikre, at egenkapitalen ikke drænes for hurtigt.

En af de store poster på regnskabet er fagbladet REDDEREN, men i 2020 fastholdes aktivitetsniveauet omkring REDDEREN med 10 udgivelser – bladet er beviseligt et vigtigt talerør overfor bl.a. regions- og sundhedspolitikere, fremgik det. Der er skaffet større annonceindtægter og lavere produktionsomkostninger, men på længere sigt kan eksempelvis færre udgivelser komme på tale, hvis økonomien dikterer det, fremgik det.

Der var tre gode ansøgninger til RL's Studierejselegat, og valget faldt på en ansøgning fra det midtjyske. Vinderen kunne ikke være til stede på årsmødet, men vedkommende og dennes projekt

vil blive præsenteret senere i REDDEREN, når studierejselegatet overrækkes.

Reddernes Landsklubs pensions- og forsikringsekspert Jan Heine Lauvring mindede om, at han meget gerne tager ud på stationer, for eksempel i forbindelse med reddermøder, og informerer omkring forsikring og pension. Man kan eventuelt også vælge at invitere kolleger fra nabostationer, så flest muligt kan blive klogere på de forskellige forsikringer, opsparingsformer, pensionstyper etc.

FTR Karsten Jakobsen gjorde opmærksom på en interessant gruppe på Facebook, "Falck – Responce TR OK 20". Gruppens ophavsmand, Rikard Krog Nielsen, forklarede på mødet, at han oprettede gruppen i irritation over de forkerte oplysninger og halve



Jan Heine Lauvring



rygter, som nogle spreder. Meningen med gruppen er, at tillidsfolk dels kan få overblik over, hvilke påstande, der florerer, og dels få dem trykprøvet, så misforståelser og forkerte rygter kan manes i jorden.

RL-formand Jacob Guldborg mindede om, at Reddernes Landsklub har udgivet en app af samme navn, som kan hentes af både iPhone- og Android-brugere. Med appen kan man holde sig ajour med de nyheder, RL udsender hver uge, se overenskomster med mere.

Stemmer fra debatten

En deltager spurgte ind til, om der var drøftelser i gang mellem 3F og FOA, blandt andet med hensyn til at skabe en eventuel fælles brancheoverenskomst.

Ifølge Jacob Guldberg har der været gode snakke både på græsrodsniveau og på lederplan – dog nok lidt mindre i 2019 end året før.

- Hvis to parter er uenige om noget og forsøger at arbejde sammen,

så er det altid godt at fokusere på det, man er enige om, konstaterede Jacob Guldberg. Han nævnte, at der bl.a. har været og er et godt samspil omkring uddannelse, både omkring den liggende sygetransport, den nye ambulancebehandleruddannelse og en kommende paramedicineruddannelse.

Men blandt andet hjemtagelserne i Region Midt har også vist, at der er fundamentale uenigheder mellem de

to organisationer – så en brancheoverenskomst er bestemt ikke lige på trapperne, vurderede formanden.

Apropos hjemtagelser, så mindede en deltager om, at der i overenskomsten er nogle bestemmelser om kompensati-on, hvis man mister jobbet i forbindelse med overtagelse fra en anden operatør. Det afstedkom nogle store tovtækninger i Region Syd, og han ville sikre sig, at landsklubben var opmærksom på emnet, bl.a. i Region Midt.

Jacob Guldberg nævnte, at der er fokus på disse regler, og at en gruppe sygetransportredere eksempelvis har fået kompensation. Der er dog nogle krav til anciennitet og spørgsmål om fyring kontra egen opsigelse, som nok vil reducere antallet af berørte i bl.a. Midt, mente han.

FTR i Midt, Johnni Johansen, tilføjede, at hjemtagelserne var så nye, at der endnu ikke havde været drøftelser om følgerne, men at man ville være opmærksom på kompensationsemnet i processen.

En deltager roste RL for et godt stykke arbejde i OK-forberedelsesarbejdet.

- Jeg kender nogen, der er i andre forhandlingsudvalg – og der bliver kigget meget på redderne og sagt "Hold da op, de er godt nok velforberejdede". Så tak for det, lød det fra medlemmet, som dog også efterlyste skarpere udmeldinger og bekymringer omkring regionernes hjemtagelser og de negative konsekvenser, det efter hans opfattelse kan have for bl.a. arbejdsmiljøet og for borgerne.

FTR Frank Laugesen undrede sig over, at der ikke var flere kritiske røster under debatten.

- Nu vil jeg provokere lidt; jeg synes jo, det er en rigtig hyggelig forsamling her i dag – men jeg mangler nogle kritiske røster. Kan I ikke få nogle af dem, der brokker sig ude på stationerne og på sociale medier, til at møde op næste gang? Det ville være mere spændende, og det kunne også være en fordel for os – så kunne vi måske lukke nogle af de mistolkninger og misforståelser, der eksisterer, mente Frank Laugesen.



Falck Alert er ikke den rette kanal til overenskomstønsker og lignende, som der har været eksempler på - men brugt rigtigt er det et rigtig godt system, mener RL-næstformand Henrik V. Andersen, her ved siden af Martin Lønstrup, chef for Global Compliance i Falck.

FAKTA

Man kan henvende sig til Falck Alert via appen "Falck One Compliance", via www.falckonecompliance.com eller www.falckalert.com. Det er ligeledes her man finder Falcks forretningsetiske regler.

Beskriv gerne sagen så detaljeret som muligt, og gerne hvem du er og kontaktoplysninger, så der er mulighed for evt. opfølgende spørgsmål. Systemet er sikret og garanterer anonymitet.

Også tidligere medarbejdere, personer uden tilknytning til Falck og personer, som har været i en ansættelsesproces, kan henvende sig.

I 2019 var der 257 henvendelser til Falck Alert, heraf 92 fra Danmark.

Tillid er nøgleordet for Falck Alert

Alle medarbejdere skal trygt kunne gøre brug Falcks whistleblower-ordning, hvis man oplever, har viden eller mistanke om lovovertrædelser eller overtrædelser af interne forretningsetiske regler

257 gange tikkede der i 2019 en henvendelse ind via Falck Alert, som er koncernens globale whistleblower-system.

Her kan man i fuld fortrolighed flage sin bekymring, hvis man har mistanke eller viden om for eksempel korrupsion, nepotisme, svindel, chikane, interessekonflikter, sexchikane eller andre uregelmæssigheder indenfor Falcks rækker.

Året før var der kun 53 sager, men stigningen er ikke et udtryk for, at Falck pludselig er i en dårligere tilstand end året før, mener Martin Lønstrup, chef for Global Compliance i Falck.

- Jeg er sikker på, at 2019-tallet bedre afspejler virkeligheden i en virksomhed med små 30.000 medarbejdere. Jeg fortolker stigningen som et tegn på, at kendskabet og tilliden til Falck Alert er steget markant, og det tal kan sagtens blive større i 2020 og fremadrettet, siger Martin Lønstrup.

Lige for alle

Det er Martin Lønstrups afdeling i Falck Sydhavnen, der behandler alle henvendelser, og ud over at garantere whistleblowerernes fulde anonymitet er der lagt et stort arbejde i at sikre tryghed og lige vilkår for alle:

- For det første er vi upartiske og undersøger alle sager objektivt. For det andet har vi skabt et énstrengt system, så uanset om sagen handler om en redder eller en leder uanset niveau eller placering i organisationen, så lander alt samme sted, undersøges på samme måde og ud fra samme retningslinjer. Der er ikke særbehandling for nogen, fastslår Martin Lønstrup, hvis afdeling til dagligt refererer til Falcks CEO Jakob Riis samt til et såkaldt *audit committee*, som er Falcks revisionsudvalg, når det gælder interne undersøgelser for at sikre uafhængighed.

Grundig undersøgelse

Hvordan foregår det, når I modtager en henvendelse via Falck Alert?

- Først tager vi stilling til, om sagen er relevant i vores regi. Omkring 10 procent af henvendelserne handler mere om praktiske og operationelle forhold, som typisk kan håndteres i de enkelte forretningsenheder, men vi forbeholder os retten til at undersøge forhold, hvis det vurderes at være relevant.

- Herefter planlægger vi processen for undersøgelsen og dokumenterer dette i vores system. Der kan være behov for yderligere information og uddybende spørgsmål til vedkommende, hvis personen har registreret en anonym postkasse i systemet eller givet kontaktoplysninger. Herefter, såfremt der er basis for det, indleder vi en grundig undersøgelse, hvor vi kommer helt rundt om den bekymring, der er rejst, siger Martin Lønstrup.

Falcks Nul Tolerance politik (udsnit)

- Alle medarbejdere er forpligtet til at rapportere alle aktuelle eller formodede overtrædelser af vores forretningsetiske regler til deres chef eller gennem Falck Alert.
- Medarbejdere, der i god tro rapporterer om overtrædelser, vil være beskyttet imod gengældelse
- Alle medarbejdere, der er involveret i undersøgelser, skal behandles ens uafhængig af jobtitel eller niveau i Falck

Flere værktøjer

- Som en del af vores undersøgelser har vi en række værktøjer, som vi alt efter situationen og behovet herfor kan gøre brug af. For eksempel adgang til at gennemgå e-mail eller firma-mobiltelefon, men det er her igen for gennemsigtighed vigtigt, at vi har en begrundelse herfor, alene søger på konkrete forhold og altid begrænser perioden herfor. Derudover selvfølgelig i henhold til lovgivning, herunder persondata beskyttelse og sikkerhed, tilføjer Martin Lønstrup.

Færre anonyme henvendelser

Nogle frygter måske at komme i fedtefadet, hvis de rejser en bekymring over en chef, afdeling eller kollega. Men ifølge Martin Lønstrup er fortrolighed i den grad i højsædet. Al kommunikation sker via Falck Alert systemet for at sikre, at det alene er Global Compliance og evt. personen, der har rejst bekymringen, som er bekendt hermed og ingen andre i organisationen. I de få tilfælde, hvor oplysningerne nødvendigvis kun kan stamme ét sted fra, tages der højde herfor og så griber man undersøgelsen an på en anden måde.

- Vi vil for eksempel aldrig gå direkte til en leder, hvis der kun er én mand i afdelingen, påpeger han.

Færre anonyme

Det er også muligt at henvende sig helt anonymt uden at registrere en sikker postboks med navn og kontaktoplysninger i Falck Alert systemet, men det er ikke altid optimalt.

- I de tilfælde har vi ikke mulighed for at få uddybende information via kommunikation, og hvis sagen er be-

grænset beskrevet, kan det have en betydning for omfanget af undersøgelsen. Men vi vil gerne have alle henvendelser, uanset hvordan de er beskrevet, da vi ved, at det kan være svært at beskrive forhold eller observationer helt præcist, så det skal man ikke tænke nærmere over. Registrer bekymringen, og så skal vi nok undersøge alle de forhold, som det er muligt, siger Martin Lønstrup.

Andelen af anonyme henvendelser er faldet fra 76 til 53 procent, og det tolker han som en anerkendelse af, at folk i langt højere grad er trygge ved ordningen og derved gør brug af navn og kontaktoplysninger – og faktisk ligger Falck med denne procentvis andel af anonyme sager iblandt de bedste organisationer til at skabe tryghed omkring at rejse bekymringer.

Det handler om mennesker

- Det kan være udfordrende, hvis man pludselig bliver spurgt ind til konkrete forhold eller bliver bedt om at komme til et møde på et bestemt tidspunkt. Så er det helt naturligt, at man tænker – "Hvad er nu det" og ikke just ser frem til et sådant møde - det er helt normalt. Men det handler om mennesker, og det er derfor vores fornemste opgave, at det menneske, der går ind i processen, også går ud af processen som et helt menneske. Vi skal sikre, at enhver sag håndteres med respekt for de involverede parter og med en god tone, ligesom det er væsentligt, at der i det mindste gives en ramme for, hvorfor vi gerne ser personen til et møde, hvem der vil deltage i mødet, formålet hermed etc. Så der gives lidt indsigt i processen, hvis dette er muligt uden risiko for selve undersøgelsen. Uanset

om outcome er positivt eller negativt, så behandles alle med værdighed og respekt, understreger han.

Ikke ond tro

Han tilføjer dog, at afdelingen ser strengt på henvendelser, som fremsættes i såkaldt ond tro. Hvis man for eksempel kommer med falske eller uberettigede anklager mod nogen, bare fordi man har et horn i siden på dem eller vil "hævne" sig for noget, så kan det ultimativt have ansættelsesmæssige konsekvenser.

- Hele formålet med at have Falck Alert er jo at skabe et tillidsfuldt arbejdsmiljø, hvor vi drager omsorg for hinanden – så vi sammen i regi af et godt arbejdsmiljø - kan drage omsorg for patienter, kunder og samfundet, siger Martin Lønstrup.

Til alles fordel

Ifølge Martin Lønstrup er Falck Alert til alles fordel i Falck. Man behøver for eksempel bare tænke på en vis konkurrencesag for at vide, hvor ødelæggende et lidt skævt moralsk kompas kan være.

- Falck skal til enhver tid og i alle lande leve op til den højeste etik og moral, som kunder, samfund og samarbejdspartnere forventer af os. Vi skal byde konkurrence velkommen, være ærlige og transparente – vores handlinger skal kunne tåle samfundets voksende krav om, at man opfører sig ikke bare juridisk, men også etisk korrekt, konstaterer han.

Det er ikke længere nok at tænke på, hvordan den konkrete handling man står overfor, kunne opfattes udefra eller af andre om seks måneder, men nærmere hvordan samfundet vil kunne se på den konkrete handling fire-fem år ude i fremtiden.

- Det er vigtigt at have i tankerne, som samfundet er i dag. Så når man står overfor en handling så kan man med stor fordel stille sig selv et spørgsmål – hvordan vil den givne handling se ud på forsiden af en avis. Hvis man er i tvivl herom eller i tvivl om, hvorvidt det kunne være i strid med vores forretningsetiske regler så spørg først, betoner han.

Nultolerance

- Det er værd at nævne, at vi udrullede vores forretningsetiske regler i august 2018 og de danner grundlag for, hvordan vi som Falck driver vores forret-

Nye EU-krav

EU har i oktober 2019 vedtaget nye regler om beskyttelse af whistleblowere. Med de nye regler indføres et krav om, at alle private virksomheder med mere end 50 medarbejdere er forpligtet til at etablere en whistleblowerordning samt sikre whistleblowere et højt niveau af beskyttelse mod repressalier. I Danmark skal disse nye regler være implementerede senest ved udgangen af 2021. Ifølge Martin Lønstrup ser det ud til at Falck allerede i dag vil kunne leve op til de nye EU-krav.

ning. Vi har i august sidste år så udrullet vores nul tolerance politik i forhold til overholdelse af vores forretningsetiske regler for at gøre det klart, at enhver form for uetisk adfærd er uacceptabelt og for at indskærpe, at Falck skal være på forkant når det gælder etisk adfærd. Både vores forretningsetiske regler og vores nul tolerance politik indgår i vores undersøgelser, da det er forventningen, at medarbejdere har gjort sig bekendt hermed, understreger Martin Lønstrup.

Godt værktøj

Også i forhold til det daglige arbejdsmiljø er Falck Alert et godt værktøj, mener han.

- Jeg hører enkelte gange Falck Alert omtalt som "Stikkerlinjen" og jeg må indrømme, at det gør lidt ondt på mig hver eneste gang, for det er slet ikke det, det handler om. For mig er det en person, der rækker ud fordi en oplevelse, handling går imod personens etiske principper eller mere konkret imod med vores forretningsetiske regler. Det kræver mod, så det er vigtigt at nævne, at for Falck er enhver sag vigtig og værdsat. Alle medarbejdere

er forpligtede til at rapportere, altså gøre os opmærksom på evt. aktuelle eller formodede overtrædelser af vores forretningsetiske regler. Det er vigtigt, at en eventuel uheldig adfærd eller andre udfordringer bliver taget i opløbet og derved håndteres tidligt og professionelt, så det ikke udvikler sig til en større problemstilling med mere alvorlige konsekvenser.

- Falck Alert er en måde at rejse bekymringer på, men er man tryk ved at tage en dialog med ens leder eller medarbejderrepræsentant, er det jo ligeledes en mulighed. Det er dog vigtigt at anse Falck Alert på linje med ens leder, HR eller en medarbejderrepræsentant. Årsagen hertil, er at vi ikke ønsker, at bekymringer ikke rejses, fordi det menneskeligt er svært at tale med ens leder eller andre herom -Falck Alert skal i alle tilfælde være den mulighed, siger han.

Erfaringer fra de sager, vi har håndteret igennem 2018 og 2019, har for eksempel ført til, at man har inkluderet etiske dilemmaer i den nye Falck lederuddannelse og derved givet ledere nogle værktøjer til at håndtere disse dilemmaer meget tidligere. Statistikker på typer af sager har ligeledes ført til en række tiltag for så vidt angår sikkerhed og andre områder - så en ting er de enkelte sager som individuelt er vigtige for Falck, men ligeledes set fra et mere overordnet perspektiv, så gør Falck Alert os til en stærkere og sundere organisation, mener Martin Lønstrup.

Tag en bisidder med

Hvis man skal til møde med repræsentanter fra Global Compliance, på baggrund af en bekymring rejst via Falck Alert, så er det ifølge FTR Henrik V. Andersen er god ide at tage en bisidder med, gerne en tilidsmand eller en repræsentant fra sin lokale 3F-afdeling.

- Selv om man ikke føler, der er noget som helst at frygte, så er man helt naturligt lidt påvirket af situationen, og det er med til at skabe tryk ved at have en god bisidder med. Så har man også én, man lige kan drøfte sagen med bagefter, siger Henrik V. Andersen.

STOP
SVÆRE BLØDNINGER

FALCK - Blødningskit
Til brug ved ukontrollable blødninger
Combat Application Tourniquet, Orange, x 2 stk
Compressed Gauze, z-fold x 1 stk
Responding 4" x 1 stk

HOVEDSTADENS BEREDSKAB
■ SWAT Tourniquet x 1
■ OLAES 4" Traume Forbinding x 1
■ Redningstæppe x 1

LIVSTRUENDE BLØDNING
AKUTLÆGEBIL
REGION MIDTJYLLAND
• Multibandage
• C-A-T Tourniquet
• Responder Gaze
• Tæppe

AP
services
GLOBAL FIRST AID

ap-services.dk +45 96 90 70 90

Anders kan se tingene fra begge sider

Et par år på vagtcentralen gav autoredder Anders Balle en langt større forståelse for VC-medarbejdernes vilkår og dispositioner

Når man kører rundt i sin ladvogn, kan det indimellem være svært at se logikken i de ture og opgaver, man får stukket ud fra vagtcentralen.

Men oftest er der gode grunde til, at der disponeres, som der gør – det mener 38-årige Anders Balle, som kan se sagen fra begge sider.

Fredericia-redderen arbejdede nemlig et par år som disponent,

inden han i december sidste år søgte tilbage til livet på landevejen.

Perioden på vagtcentralen gav ham stor respekt og forståelse for den opgave, som disponenterne udfører.

- Jeg skælder dem ikke så meget ud, som jeg gjorde tidligere, griner Anders Balle.

En anden verden

Det var ønsket om at prøve noget nyt, der i 2017 fik ham til at søge ind på vagtcentralen, dengang beliggende i Kolding. Og det var virkelig også en anden verden, han kom ind i:

- Forruden blev skiftet ud med fire skærme, og i stedet for at køre rundt, sad man på sin pind i timevis. Det var noget helt andet, men også enormt sjovt og spændende at have det der overblik; at styre tropperne, finde de bedste løsninger og så videre, fortæller Anders Balle.

Lærer at tackle det

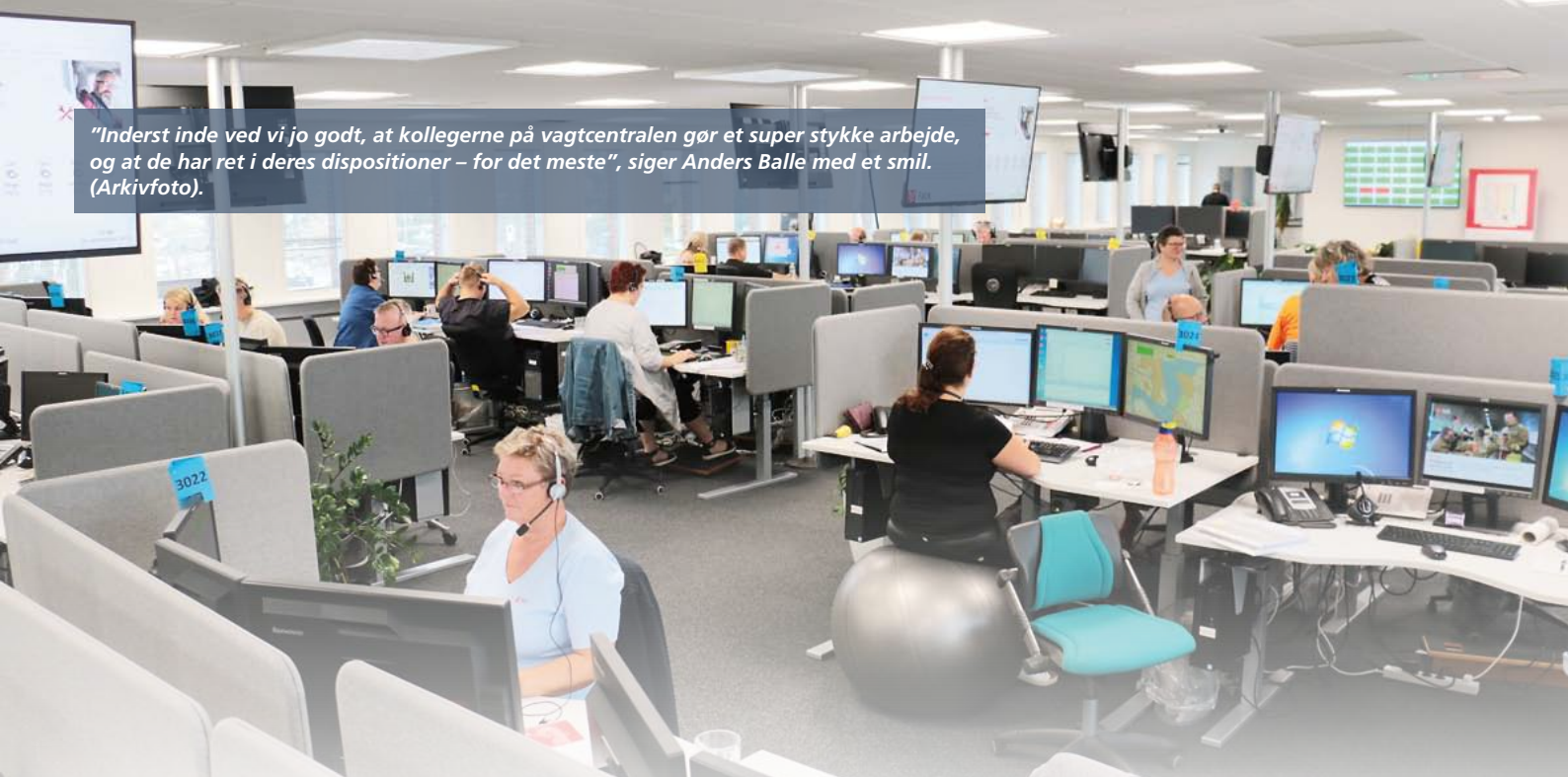
Noget af det, der overraskede ham lidt, var den telefoniske kontakt med kunderne:

- Når jeg kommer frem med ladvognen, er folk næsten altid glade og positive – jeg har aldrig hørt et negativt ord. Men på vagtcentralen møder man dem tidligere i processen, og nogle kan godt være noget utålmodige og frustrerede. Hvis der så kommer noget akut ind, så man må meddele dem, at vi bliver lidt forsinkede, så stiger humøret ikke ligefrem. Men man lærer at tackle det og kommunikere tingene på den rigtige måde, påpeger han.

Mange bolde i luften

Før VC-tiden kunne han godt undre sig over, hvis der ikke lige blev svaret, når han kaldte op fra bilen. Det fik han en forklaring på i Kolding (senere Vejle).

Anders Balle havde et par gode år på vagtcentralen, men til sidst savnede han sin ladvogn og vendte tilbage til st. Fredericia.



"Inderst inde ved vi jo godt, at kollegerne på vagtcentralen gør et super stykke arbejde, og at de har ret i deres dispositioner – for det meste", siger Anders Balle med et smil. (Arkivfoto).

- Man kan have en skærm med fire opkald, der står og lyser, to kolleger på vagtcentralen der lige skal tale med dig, et par opgaver, der skal løses hurtigst muligt etc. Der kan i perioder være rigtig mange bolde i luften, konstaterer han.

Vagtcentralen skal i øvrigt også håndtere opkald fra (eller på vegne af) politiet, Vejdirektoratet, forsikringsselskaber, Dyrenes Beskyttelse og "overløb" fra VC i Nykøbing F.

Spændende opgaver

Netop de lidt hektiske situationer kunne han rigtig godt lide ved jobbet. Hvis for eksempel en storm eller et færdselsuheld betød, at der skulle handles hurtigt og effektivt.

Indimellem var der dog et andet og mindre "konstruktivt" pres, fortæller Anders Balle – fordi forsinkelsen af IT-systemet RSA gav nogle mandsskabsmæssige udfordringer.

Fordel som redder

Var der fordele ved, at du havde en baggrund som redder?

- Ja, det bilder jeg mig ind, og det var der også flere, der gav udtryk for. Jeg havde jo blandt andet en forståelse for, hvad de forskellige køretøjstyper kunne og ikke kunne, for eksempel i forbindelse med en fratrækning. Omvendt – hvis en redder sagde, han ikke kunne løse opgaven, så kunne jeg komme med forslag til, hvordan han måske alligevel kunne klare det, påpeger han.

Kan være 100 grunde

Ifølge Anders Balle virker opgaven med at disponere ret enkel, når man sidder ude i bilen. Men det er en anden historie på vagtcentralen.

- Hvis jeg bliver kaldt til en start-hjælp i Vejle, og dér ser en tom ladvogn, så tænker jeg: "Hvorfor kunne han ikke have fået den starthjælp?" Men det kan der jo være 100 grunde til; at han skal til pause, skal have noget repareret, skal til en hasteopgave eller andet. Kunsten, når man sidder på vagtcentralen, er at finde de løsninger, der både for kunden og for økonomien er de bedst mulige. De løsninger kan være nogle andre, end man tror ude i bilen, og det bør vi have forståelse og respekt for, siger Anders Balle.

Han tilføjer, at vagtcentralen naturligvis også kan lave fejl, ligesom redderne kan det.

- Især hvis man er ny på vagtcentralen, er det svært – det tager et år eller to at komme rigtig ind i sagerne, og der må vi jo hjælpe hinanden, så godt vi kan, fastslår han.

Landevejen trak

Selv om Anders Balle var glad for jobbet på vagtcentralen, så kunne han efterhånden mærke, at landevejen trak i ham.

- Jeg oplevede flere og flere gange, at når jeg gav en god tur ud, så gav det et lille sug i maven og jeg tænkte "uh, bare det var mig". Så det tog jeg konsekvensen af til sidst, og det

har jeg ikke fortrudt, lige som jeg ikke har fortrudt årene på vagtcentralen. Det har været en god og lærerig oplevelse, og jeg kan kun opfordre andre til at prøve det, hvis de har lyst og har mod på det, siger Anders Balle.

Han kunne i øvrigt godt tænke sig, at alle de kørende havde en dag om året, hvor de sad på vagtcentralen – og vice versa – derved kunne man opnå endnu større gensidig forståelse og et endnu bedre samarbejde, mener han.

Godt stykke arbejde

Selv er han på station Fredericia en god "ambassadør" for kollegerne på vagtcentralen.

- Men det er sjovt; her efter få måneder kan jeg mærke, at selv jeg falder lidt ned i den rille med, at "hvorfor gør de sådan og sådan". Man kan nok aldrig opnå, at vi forstår hinanden til bunds, og vores "brok" bunder jo blandt andet i, at vi brænder for at gøre det så godt som muligt for kunderne. Inderst inde ved vi jo godt, at kollegerne på vagtcentralen gør et super stykke arbejde, og at de har ret i deres dispositioner – for det meste, siger Anders Balle med et smil.

Derfor anbefaler en diplomuddannelse i paramedicin

Sundhedsstyrelsen har sendt *Anbefalinger for en sammenhængende sundhedsindsats ved akut opstået sygdom og skade* i høring. Anbefalingerne skal være et planlægningsgrundlag for de kommende ti år. Sundhedsstyrelsen skriver heri, at der er behov for styrke paramedicinernes rolle og robusthed i det samlede akutsystem. Sundhedsstyrelsen lægger i den forbindelse op til, at der skal etableres en professionsbacheloruddannelse i paramedicin.

Reddernes Udviklingssekretariat enige i, at der er behov for at styrke de sundhedsfaglige kompetencer hos paramedicinerne, og at uddannelsen til paramediciner skal placeres i det formaliserede uddannelsessystem. Reddernes Udviklingssekretariat mener, at paramedicinernes robusthed og rolle i det samlede akutsystem bedst styrkes ved at gøre uddannelsen til paramediciner til en diplomuddannelse, der bygger ovenpå ambulancebehandlernes praktiske kompetencer.

Paramediciner skal fortsat være en karrierevej for ambulancebehandlere

Der er helt centralt, at fremtidens paramedicineruddannelse fortsat er en karrierevej for ambulancebehandlere. En professionsbacheloruddannelse vil

med stor sandsynlighed betyde op til tre et halvt år på SU for alle studerende på uddannelsen. Der er stor risiko for, at det vil medføre at kun meget få ambulancebehandlere vil vælge at videreuddanne sig til paramedicinere, fordi det ikke er økonomisk muligt, hvis man allerede har etableret sig med familie.

Ambulancebehandleruddannelsen risikerer dermed at blive svækket, fordi den bliver en uddannelsesmæssig blindgyde sammenlignet med en professionsbacheloruddannelse.

Styrk erhvervsuddannelserne

Regeringen arbejder for at styrke erhvervsuddannelserne, men en konsekvens af en eventuel ny professionsbacheloruddannelse i paramedicin kan meget vel blive, at man kommer til at svække en erhvervsuddannelse, der ikke har rekrutteringsproblemer, der nyder stor prestige blandt de uddannelsessøgende, og hvor de færdiguddannede ambulancebehandlere generelt nyder stor faglig anseelse i sundhedsvæsenet.

Med den nye ambulancebehandleruddannelse, som parterne (Dansk Erhverv, Danske Regioner, 3F og FOA) alle står bag, har man i særdeleshed

styrket de sundhedsfaglige kompetencer, så opgaverne på skadesstederne løses med høj kvalitet. Det sundhedsfaglige løft kan blandt andet ses ved mere teoriundervisning i sundhed, sygdom, patologi, psykiatri, kvalitet og medicinbehandling. Den sundhedsfaglige teori varetages af professionshøjskoler.

Ligeledes blev ambulancebehandleruddannelsen løftet til national kvalifikationsramme 5 frem for 4. Dette er en anerkendelse af uddannelsens faglige niveau, niveau af selvstændighed og ansvar, samt den opgavekompleksitet som en ambulancebehandler skal kunne beherske.

Reddernes Udviklingssekretariat undrer sig derfor over et så drastisk uddannelsesinitiativ, når den nye ambulancebehandleruddannelse, der trådte i kraft 1. januar 2019, ikke har vist sin virkning endnu.

Ændret ansøgerprofil kan føre til praksischoke

Den præhospitale indsats adskiller sig fra det øvrige sundhedsvæsen. Idet indsatsen både kan foregå på en motorvej i myldretidstrafik, hjemme hos fru Jensen, der er faldet om med hjertestop, eller i ambulancen på vej til hospitalet. Ambulancepersonalet ved

vi else



Hvilken paramedicineruddannelse venter der bl.a. disse unge reddere senere i karrieren? RUS har en række ønsker til uddannelsen og ikke mindst til, hvor den skal være forankret. (Arkivfoto fra FAM-dagen i Aarhus).

aldrig, hvad de kommer ud til, men de skal kunne håndtere skadesituationer, hvor tid kan betyde liv eller død, hvor der skal træffes hurtige beslutninger, og hvor det ikke altid er muligt at trække på lægefaglige kompetencer i de første afgørende minutter.

Det kræver både psykisk robusthed, fysisk styrke, praktiske færdigheder og teoretisk viden at arbejde præ-hospitalt. Optagelse på ambulancebehandleruddannelsen sker i dag på baggrund af optagelsesprøver, hvor der lægges vægt på fysik, modenhed, sociale kompetencer, omsorgsevne, mental robusthed, samt motivation, studieegnethed og relevant erhvervs-erfaring.

Ambulancepersonalet får i dag en uddannelse, der rustar dem godt til mødet med virkeligheden både sundhedsfagligt og praktisk, hvorved praksischock forebygges. Samtidig er der en optagelsesprocedure til ambulancebehandleruddannelsen, der sikrer, at eleverne har den rette faglige og personlige profil til jobbet.

Reddernes Udviklingssekretariat er bekymret over, at direkte optag fra en gymnasial uddannelse til en professionsbacheloruddannelse alene baseret på karaktergennemsnit vil ændre

rekrutteringen u hensigtsmæssigt, fordi det ikke på samme måde er muligt at matche personprofil, faglig profil og arbejdsmarked.

Ministermøde

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F har sammen med FOA og Dansk Erhverv været til møde omkring en ny paramedicineruddannelse med Sundheds- og Ældreminister Magnus Heunicke og Sundhedsstyrelsens direktør Søren Brostrøm.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F, FOA og Dansk Erhverv er alle enige om, at der er behov for en ny og styrket paramedicineruddannelse, og at en diplomuddannelse vil styrke de sundhedsfaglige kompetencer hos paramedicinerne og samtidig bygge videre de praktiske erfaringer, som en uddannet ambulancebehandler har.

3F, FOA og Dansk Erhvervs anbefalinger til en ny paramedicineruddannelse:

- Styrk de sundhedsfaglige kompetencer hos paramedicinere
- Byg videre på ambulancebehandleres praktiske kompetencer
- Placér en ny paramedicineruddannelse i det formaliserede efter- og videreuddannelsessystem.

3F, FOA og Dansk Erhverv fortsætter dialogen med Sundhedsstyrelsen og Sundheds- og Ældreministeriet i ønsket om, at der etableres en ny paramedicineruddannelse, der tilgodeser alle tre anbefalinger.

Læs mere på
RUS' hjemmeside: 3frus.dk

REDDERNES
UDVIKLINGSSEKRETARIAT

Kontakt:



Nina Bach Ludvigsen
Sundhedspolitisk
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk
mobil 88 92 03 22

Generalforsamling i Redder Af Verden



Før RL's årsmøde i Fredericia var der gene- ralforsamling i RAV

2019 var et lidt stille år for Redder Af Verden i forhold til projekter og udsendelser.

Det konstaterede formand Jarl Udsen i sin beretning, da foreningen holdt generalforsamling den 6. februar i Fredericia.

RAV har valgt at sætte projektet i Zimbabwe i bero på grund af de ustabile politiske forhold i landet, fortalte han.

Der er ikke udsigt til snarlig bedring i landet, og derfor overvejer RAV at flytte fokus til et andet land – muligvis Senegal, hvortil man havde en rekognosceringstur i foråret.

I Bolivia er der tegn på, at et politisk systemskifte betyder bedre forhold for landets beredskaber, og derfor skal det overvejes, om indsatsen dér vil gøre større gavn andre steder, sagde Jarl Udsen.

Godt seminar

Han tilføjede, at RAV's 10 års-jubilæumsseminar i oktober var en succes, der gav gode drøftelser, ideudveksling og socialt indhold for deltagerne.

Kontingentet til RAV kan ikke længere trækkes direkte over lønnen, og det har manifesteret sig i en medlemsnedgang. En hvervekampagne, adgang til at betale via MobilePay samt et højere aktivitetsniveau håbes dog at vende udviklingen, fremgik det.

- Vi håber, at flere vil støtte op om RAV's indsats for bedre beredskaber i de mest trængte lande, konkluderede formanden.

Lise Kjeldsen genopstillede ikke til bestyrelsen, og der lød en stor tak for hendes indsats i bestyrelsen.

Jarl Udsen og Dennis Kron Pedersen blev genvalgt, mens Julie Bræmer og Mette Camilla Lohmann blev nyvalgt til bestyrelsen, der siden konstituerede sig således: Jarl Udsen (formand), Kivan Olesen (næstformand), Dennis Pedersen (sekretær), Mette Camilla Lohmann (kasserer), Julie Bræmer (best. medl.), Thomas Holm (suppleant).



Formand Jarl Udsen aflægger beretning ved RAV's generalforsamling i Fredericia. Umiddelbart inden mødet blev der holdt et minuts stilhed for at mindes bestyrelsesmedlem og ildsjæl i RAV, Ejnar Nielsen, som tabte kampen mod kræft sidste år.