

Redderen

Nr. 6 › August 2017 › 40. årgang



Redderen

udgives af
Reddernes Landsklub

Redaktion:

Morten Andersen
Ringstedgade 128
4700 Næstved
Mobil: 20 76 17 22
E-mail: moa@falck.dk

Journalist:

Flemming Frederiksen Kyster (DJ)
Langesøvej 67, 7000 Fredericia
Mobil: 28 91 29 80
E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde
www.peoffset.dk
Annoncesalg: Winnie Vagtborg,
wv@peoffset.dk, tlf: 76 95 17 17

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af
reddere, brandmænd, ledere
og andre medarbejdere i Falck
koncernen, AMU-centre, tekniske
skoler, hospitaler og politikere
samt beredskabs- og forvaltnings-
chefer.

Tekst og billeder i Redderen og på
redder.dk er copyright Reddernes
Landsklub og må kun anvendes
ud over privat øjemed med til-
ladelse fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Travl arbejdsplads

Falck hjælper tusind-
vis af passagerer med
reduceret mobilitet i
Københavns Lufthavn -
REDDEREN har mødt to
af medarbejderne



Ros til redderne

En stor brugerundersø-
gelse i Region Midtjyl-
land giver topkarakterer
til ambulancefolkene
faglighed og omsorg



Glad i låget

Hjerte- og kræftsyge
børn og deres familier
havde en dejlig dag un-
der den femte udgave
af Brandmandsdagen i
Randers

Peter kører med et "højt" serviceniveau.	4
Francisca fandt sit drømmejob i en moden alder.	6
Annoncér i REDDEREN – det betaler sig!.	8
Klar til Elevgame 2017.	9
Kolding-brandfolk må vente på politieskorte.	9
Flot ros til ambulancefolk i Region Midt.	10
RAV: Afbud koster.	13
Frikvarter på Langvang.	14
Nye tider i Assistance.	16
RUS' referencegruppe for sygetransport – et stærkt hold! .	19



Et vendepunkt?

Der har de seneste år været langt mellem de gode nyheder på assistanceområdet. Markedet er i evig forandring, og konkurrencen er skånselsløs. Tilmed byder nogle aktører sig til med det, der kun kan betegnes som urimelige og ublu vilkår.

Men som man kan læse inde i bladet, så kan vi måske skimte en LIDT lysere himmel ude i horisonten. Det er lykkedes at vinde nogle vigtige kontrakter, og dermed kan vi forhåbentlig bevare og måske endda udbygge antallet af velordnede arbejdspladser på området.

Vi erkendte fra faglig side behovet for at trimme sejlene, men vi ville ikke være med til et kapløb ned af slisken hvad angår løn- og arbejdsforhold for kollegerne. Derfor har vi været en konstruktiv med- og modspiller for at få de optimale resultater med så få ulemper for kollegerne som muligt.

Det har været en drøj proces, men de nye kontrakter viser, at arbejdet begynder at bære frugt. Det er utroligt glædeligt, og vi vil holde øje med, at vi også får del i dividenden for vores ofre.

Vi er naturligvis slet ikke ude af sumpen endnu, og nogle aktiviteter er desværre fortsat i fare for at blive faset ud. Men lad os glæde os over, at der endelig er lidt gode nyheder at varme sig over her i sensommeren.

Har du en god historie?



Fagbladet Redderen modtager gerne tips til historier eller emner, som vi kan tage op.

Ambulanceområdet fylder af naturlige årsager en del i bladet. Men vi har et stærkt ønske om at afspejle hele reddergruppen i bladet, så ikke mindst kolleger fra assistance- og brandområdet opfordres til at komme med input.

Henvendelse kan ske til redaktør Morten Andersen (se kontaktdata i kolofonen side 2).

Husk at melde adresseændring

Husk at melde adresseændring til "Redderen", når du flytter, så du fortsat kan få bladet på din nye adresse.

Manglende adresseændring giver forgæves arbejde, spildte portokroner og ærgrelse over, at bladet ikke dukker op.

Send en mail om din nye og tidligere adresse til RL-sekretær Pernille Lykke Kristiansen på plk@falck.dk

Udlængsel...

Har du lyst til at gøre en forskel i udlandet – så bliv medlem af RAV nu.



Peter kører med et "højt" serviceniveau

Serviceredder Peter Andersen er chauffør på Falcks to Ambulifte i Københavns Lufthavn

Der findes mange specielle køretøjer i Falck-flåden, men de to såkaldte Ambulifte i Københavns Lufthavn tager nok prisen som de mest usædvanlige.

De anvendes af Falck Assistance, som løser opgaven med at hjælpe rejsende, som på grund af handicap eller andet ikke selv kan klare turen gennem lufthavnen.

Ambulift minder om en container monteret på en stor lift, som kan løfte brugere og Falckreddere de fem-seks meter op til flydøren. Dermed kan passagerer i kørestole eller med andre mobilitetsproblemer hjælpes direkte på eller af flyet.

Stor forbedring

En af "piloterne" på de to specielle køretøjer er Peter Andersen. Med en fortid som ambulancebehandler i blandt andet Tårnby har han prøvet sin del af de belastende op- og nedbæringer, som var nødvendige før trappemaskiner og High-Loadere kom på banen.

De kunne godt mærkes i ryggen, så de imponerende lifte har gjort en stor forskel for reddernes arbejdsmiljø og passagerernes komfort og værdighed, fastslår Peter Andersen.

Vigepligt for fly...

Der er i alt 18 assistanceredderer på DDN-vagt, som er uddannet til at køre Ambulift. Ikke på fuld tid, men når der er behov for det.

Det kræver fuld opmærksomhed at manøvrere med de brede og tunge køretøjer på lufthavnsområdet.

- Det er lidt som at køre en stor gaffeltruck på 17 tons, uden affjedring, og de har så store blinde vinkler i udsynet, at der kan gemme sig en

jumbo i dem. Så vi er altid to mand på køretøjet – "vinkemanden" holder øje med omgivelserne, hjælper med at dirigere tæt på flyet etc., fortæller Peter Andersen.

Liften kan køre 25-28 kilometer i timen, og ude på lufthavnsarealet skal alle de sindrige kørebaner og zoner naturligvis respekteres.

- Og så har vi altid ubetinget vigepligt for fly, griner redderen.

Jeep fra 2. Verdenskrig

Med en baggrund som mekaniker er Peter Andersen på pletten, hvis der

skal skiftes et hjul, repareres en kontakt eller laves småreparationer – både på Ambuliftene og på de "golfvogne", folk transporteres med inde i terminalerne.

- Jeg kan slet ikke lade være med at rode med sådan noget, siger han.

Det gælder også i privaten, hvor det OGSÅ er usædvanlige køretøjer, der optager en del af fritiden.

Peter Andersen er blandt andet den stolte ejer af en synet og indregistreret amerikansk Willys MB Jeep fra 1944, komplet med en amfibietrailer. Køretøjet blev fundet i en garage på



Jonas var uheldig at brække benet i poolen under familiens ferie i Italien – men så er det godt, at han kan humpe direkte fra flyet og ud på Ambuliftens rampe.



Tidligere ambulancebehandler Peter Andersen har været i Falck siden 1984 og i lufthavnen siden 2014. Med alle de forandringer, der sker "uden for hegnet", er han glad for at være i CPH, og han håber, Falck kan genvinde kontrakten, når den kommer i udbud (sandsynligvis i 2018).



Falck har to af de specielle køretøjer i Københavns Lufthavn.

Frederiksberg, og han har haft den i 15 år.

Peter Andersens militære jeep er sandsynligvis afbildet på et foto fra marts 1945, hvor amerikanske tropper krydser en tysk grænseovergang i forbindelse med Anden Verdenskrig.

- Det er lidt sjovt at tænke på, hvis min jeep har været i aktion under befrielsen af Europa, siger Peter Andersen, som også er parthaver i en militær Dodge fra 1943. Desuden holder han meget af at skrue i gamle militære køretøjer i Dansk Militærhistorisk Køretøjs-Forening.



Den østrigsk byggede Bulmor Ambulift kan løfte kassen op i 5,70 meters højde. Den kan også sænke kassen ned på siden og helt ned i "gulvhøjde", hvis mange skal med på én gang.



I fritiden er det også lidt usædvanlige køretøjer, der optager Peter Andersen – ikke mindst hans amerikanske Jeep fra 1944.



Francisca Münzberg

Francisca fandt sit **drømmejob** i en moden alder

Mange år i hospitalsvæsenet slog Francisca Münzberg ud med stress – men deltidsjob hos Falck i Københavns Lufthavn fik hende på banen igen

Siden 2008 har Falck varetaget opgaven med at hjælpe rejsende i Københavns Lufthavn med mobilitetsproblemer.

Redderne, der udfører den vigtige service, har mange forskellige baggrunde – det er 59-årige Francisca Münzberg et godt eksempel på.

Hun har i det meste af sit arbejdsliv virket i det offentlige sygehusvæsen i hovedstaden, både på Bispebjerg Hospital og Frederiksberg Hospital. Sidstnævnte sted var hun indkøber samt afdelingssekretær på operati-

onsgangen. Et ansvarsfuldt job med masser af bolde i luften – for mange, viste det sig.

- Jeg var nede med stress to gange med fire års mellemrum, fortæller hun. Det var så alvorligt, at det førte til reduceret korttidshukommelse, hurtigere udmattelse og koncentrationsvigt.

Talte til mit indre jeg

Resultatet var et langvarigt sygeforløb, og en tilbagevenden til det tidligere job var udelukket. Men ved et tilfælde fandt Francisca Münzberg en anden dør:

- Jeg var på nettet for at finde et nummer til Falck Healthcare i forbindelse med mit stressforløb. Helt tilfældigt så jeg et lille videoklip om Falck Assistance i lufthavnen, og det talte lige med det samme til mit indre jeg, fortæller hun.

Med velvillig hjælp fra Falck og Frederiksberg Kommune lykkedes det Francisca Münzberg at få et jobafklaringsforløb hos Falck i lufthavnen.

Langt afklaringsforløb

Hun startede i februar 2014, og igen to år blev der eksperimenteret

lidt med, hvad den rigtige timefordeling kunne være, og hvilke opgaver hun kunne eller ikke kunne bestride.

Hvis arbejdsdagene bliver for lange, så "kortsletter" det efter eget udsagn for Francisca Münzberg – det er en eftervirkning af stress-sygdommen.

Men takket være afklaringsforløbet og kollegerne Rene Nielsen og Per Husted, som var en slags mentorer, fandt hun og Falck stille og roligt den rette model.

Så i februar sidste år blev hun ansat i en flexstilling med fire gange fire timer ugentligt (onsdag fri).

Drømmejob

- Jeg er SÅ glad for at være her. Jeg er glad, hver morgen jeg står op og skal på arbejde. Jeg har fundet mit drømmejob i en moden alder, erklærer den smilende assistanceredder.

Det med at hjælpe folk, yde god service, gøre en forskel, få et kram af taknemmelige passagerer og pårørende – det er noget af det, Francisca Münzberg holder meget af i jobbet.

- Og så kan jeg lide at bevæge mig, i stedet for at blomstre bag et skrivebord, plus at lufthavnen er et spændende og dynamisk miljø med

folk fra alle kulturer. Passagerne er overvejende glade; de skal jo ud og rejse, påpeger hun, som også holder af samspillet med kollegerne.

Små afsluttede forløb

Set udefra kan det hektiske liv i lufthavnen virke som et uheldigt match for en tidligere stressramt person.

- Der ER også travlt, særligt i "krydstogtsæsonen" fra maj til september. Men jeg kan kun hjælpe én PRM (passager med reduceret mobilitet) af gangen, så mit arbejde består af en lang række afsluttede forløb. Dét er velgørende for mig i forhold til hospitalet, hvor der hele tiden var uafsluttede sager, der hang over hovedet, og hvor man konstant blev afbrudt, forklarer hun.

- Jeg er dybt taknemmelig for, at Falck har været så tålmodige, fleksible og rummelige over for mig. Det kunne nemt være endt med førtidspension, og det var jeg slet ikke klar til. Det her job er bare livet for mig, og jeg vil gøre alt for at "betale tilbage" til Falck ved at yde mit allerbedste i forhåbentlig mange år endnu, slutter Francisca Münzberg.



Annoncér i **REDDEREN** – det betaler sig!

Reddernes Landsklubs blad REDDEREN er igennem tre årtier blevet udsendt til

- Reddere inden for ambulance, assistance og brand hos Falck og Responce samt ledelsen i samme
- Til kommunale beredskabschefer, præhospitale ledere, alle regionsmedlemmer i landets regioner, relevante Folketingspolitikere, fagforeninger m.v.

Undersøgelser viser, at de færreste læsere nøjes med at skimme bladet – det bliver læst.

En annonce i REDDEREN bliver med andre ord set – og af de rigtige mennesker! Vi har desuden højst én annonce pr. opslag, hvilket giver annoncerne stor gennemslagskraft.

REDDERENS redaktionsudvalg består af en gruppe meget entusiastiske mennesker, som for de flestes vedkommende selv er reddere. Og vi brænder alle sammen for at producere et læsevenligt, relevant og spændende blad, som i sine budskaber og artikler rækker ud til en bred vifte af modtagere.

Men vi kan ikke undvære vores gode annoncører, som alle yder et uundværligt bidrag til udgivelsen af de årligt 10 numre. Så måske var det noget for din virksomhed eller organisation at annoncere i REDDEREN og dermed støtte udgivelsen af vores fagblad, samtidig med, at jeres annoncer bliver set af de rigtige mennesker.

Kontakt Pernille Lykke Kristiansen, sekretær i Reddernes Landsklub og medlem af redaktionsudvalget, på plk@falck.dk eller telefon 4028 3201. I kan også kontakte vores trykkeri PE Offset direkte ved Winnie Vagtborg, vv@peoffset.dk eller telefon 7695 1717, eller se mere på www.redderen.dk.

PS: Kender du til leverandører eller faste samarbejdspartnere, som har megen "redder-relateret" samhandel med Falck, så send et tip til Pernille Lykke Kristiansen. Så kontakter hun dem med hensyn til mulig annoncering, så vi kan opretholde REDDERENS frekvens og kvalitet.





Arkivfoto: Torben Skifter, fotoskifter.dk

Klar til Elevgame 2017

Der er igen i år "udsolgt" på delta-
gersiden, når den syvende udgave
af Elevgame løber af stablen den 9.
september på Langvang i Randers.

Godt 50 elever fra hele landet –
både fra Falck, Responce og Ambulan-
ce Syd – samt 50-70 hjælpere, figuran-
ter, dommere etc. glæder sig til dagen,

fortæller ambulancebehandler Simon
Wadmann.

Han indgår i arrangørgruppen
sammen med Jacob Grumsen, Martin
Egegaard, Rasmus Kannegaard og
Andreas Toft.

Målet med Elevgame er at skabe et
godt læringsmiljø, med fokus på ele-

vernes udvikling. Der etableres en række
fuldskala øvelser, hvor eleverne bliver
udfordret, men i en tryk ramme, hvor
det handler om læring og "uddannelse".

I år er Ferno til stede med en stand,
og som altid er der lagt op til en rigtig
god dag, hvor faglighed og socialt sam-
vær går hånd i hånd.

Kolding-brandfolk må vente på politieskorte

Trekantområdets Brandvæsens udryk-
ninger til området omkring Skovparken
i Kolding sker i øjeblikket i tæt samar-
bejde med politiet. Med mindre der er
tale om alvorligere bygningsbrande,
så rykker brandfolkene først ind i
området, når politiet har sørget for,
at brandfolkene ikke risikerer at blive
ramt af kasteskyts. Det skriver Jyske
Vestkysten ifølge beredskabsinfo.

- Vi har en klar instruks og aftale
med politiet. Vi afventer et stykke væk,
indtil vi får en klarmelding fra politiet
om, at de er derinde og har styr på
området. De har fingeren på pulsen og

ved, om der er dårlig stemning, siger
brandinspektør Christina Fischer fra
Trekantområdets Brandvæsen.

Hun understreger dog, at instruksen
kun gælder ved mindre brande:

- Vi følger den, når det er noget så
banalt som en knallertbrand. Får vi en
alvorlig melding som brand i en byg-
ning, så kører vi ind med det samme.

Det er brandvæsnet selv, der har
indført proceduren af hensyn til brand-
folkernes sikkerhed. Det skete efter at
man havde oplevet at blive mødt med
stenkast og aggressiv adfærd i forbin-
delse med brandslukning.





Lige som i andre regioner får ambulancefolkene i Region Midt markant ros fra patienterne i en stor brugerundersøgelse. (Foto: Niels Åge Skovbo, Region Midtjylland).

Flot ros til ambulancefolk i Region Midt

Brugerundersøgelse viser, at 98 procent har positiv oplevelse af den præhospitale hjælp, de får

Undersøgelser viser gang på gang, at de danske ambulancesskudere rundt om i regionerne nyder stor respekt og anerkendelse hos patienterne for deres faglighed, omsorg og evne til at skabe tryghed.

Seneste eksempel er en stor brugerundersøgelse fra Region Midtjyllands forsknings- og kvalitetsudviklingsenhed.

Knap 3000 borgere har svaret på spørgeskemaet, og hele 98 procent erklærer, at de har et "godt" eller "meget godt" indtryk af den præhospitale hjælp, de har modtaget.

Redderne fra Region Midts leverandører – Falck, Responce og Samsø Redningskorps – får rosende ord med på vejen på flere fronter i undersøgelsen:

"Størstedelen af kommentarerne til ambulancepersonalets indsats handler

om deres faglighed. Især nævnes det, at personalet agerede professionelt og kompetent, samtidig beskrives de også som dygtige, grundige, veluddannede og erfarne. Andre skriver, at ambulancepersonalet handlede hurtigt og effektivt, og at de præcis vidste, hvad de skulle gøre".

Kun enkelte svarpersoner kommenterer negativt på personalets faglighed – blandt andet grundet problemer med at lægge venekateter.

God fremtræden

Bemærkninger om ambulancepersonalets fremtræden fylder også en del i kommentarerne.

"Ambulancepersonalet beskrives som søde, flinke, rare og høflige, og at de behandler patienten meget venligt. Flere skriver også, at ambulanceper-

sonalet agerer på en behagelig måde, er beroligende, taler roligt og udviser stor omsorg. Enkelte beskriver, hvordan de sætter stor pris på ambulancepersonalets gode humør, samt deres dejlige humor.

Kommentarerne afspejler en sammenhæng mellem oplevelsen af høj faglighed hos ambulancepersonalet og behagelig væremåde som værende tryghedsskabende hos patienterne.

Enkelte patienter i undersøgelsen beskriver dog, at de havde brug for mere omsorg under ambulancekørslen eller synes, at ambulancepersonalet var for bastant i deres måde at kommunikere på".

Inddrager pårørende

"Kommentarerne omkring inddragelse af pårørende er overvejende positive. Flere skriver, at ambulancepersonalet er gode til at inddrage pårørende og gode til at tage sig af de pårørende og tage initiativ til at kontakte pårørende, hvis patienten er alene.

De fleste kommentarer omkring information handler om, hvor gode ambulancepersonalet er til at informere og forklare undervejs. Flere skriver, at

de følte sig godt orienteret under hele turen, eller at de fik al den information, de havde brug for. Enkelte skriver, at det var rart at blive orienteret undervejs om afstanden til hospitalet. Derudover kommenteres der også på, at ambulancepersonalet forklarede sig godt og forståeligt, så patienten forstod, hvad der blev sagt og hele tiden var med på, hvad der skete".

Hård affjedring

Med hensyn til de fysiske forhold nævner en del, at affjedringen i ambulancen var meget hård, eller at støddæmpningen var mangelfuld. Andre skriver, at alle ujævnheder i vejen kunne mærkes, og at det førte til yderligere smerter.

"Mange skriver, at kørslen var god og professionel, og at der blev taget hensyn til sving og trafik. Flere skriver, at ambulanseføreren tog hensyn og udviste omsorg over for patienten ved at køre forsigtig over bump eller ved ujævnheder i vejen.

Det næstmest omtalte emne under fysiske forhold handler om, at det var en behagelig og bekvem transport, og at det virkede til, at ambulancen

havde alt det nødvendige udstyr, samt at forholdene i ambulancen var up-to-date.

Nogle beskriver ambulancen som pæn, ren og flot. Andre at den var ny og nogle at den var slidt og gammel. Flere kommenterer også på båren, hvor enkelte patienter følte, at de faldt ned fra båren eller at de lå usikkert. Andre skriver, at båren vrikkede meget frem og tilbage, eller at de fandt båren meget hård og ubekvem", lyder det blandt andet i undersøgelsen fra regionens forsknings og kvalitetsudviklingsenhed, DEFACTUM.

Fremgang ved AMK og overdragelse

Undersøgelsen viser i øvrigt også, at borgerne er blevet mere tilfredse med den imødekommenhed og hjælp, de oplever, når de ringer 112 og får en sundhedsfaglig medarbejder i røret.

Der er også lidt større tilfredshed med overdragelsen fra ambulance til sygehus – men der er dog stadig potentiale for at forbedre denne overgang, fremgår det.



SIKKER TRANSPORT AF NYFØDTE

KangooFix sikrer, at transport af nyfødte kan ske med barnet og den nybagte moder i tæt forening, uden at der slækkes på sikkerheden. KangooFix systemet er testet og godkendt efter CE-EN1789

FERNO
Norden

Tlf.: 43624316
www.fernonorden.dk
E-mail: fas@fernonorden.com

Miniferie på Agerskov Kro og Hotel

Midt i det sønderjyske

Miniferie med halvpension:

2 retters menu med efterfølgende kaffe og sødt, samt morgenbuffet.

Priser pr. person i dobbeltværelse:

Overnatninger med halvpension	1 nat	2 nætter	3 nætter	4 nætter	5 nætter
Standard værelse	kr. 650,-	kr. 1150,-	kr. 1550,-	kr. 2050,-	kr. 2500,-
Stort værelse	kr. 750,-	kr. 1250,-	kr. 1750,-	kr. 2300,-	kr. 2800,-
Luksuslejlighed	kr. 850,-	kr. 1450,-	kr. 1950,-	kr. 2500,-	kr. 3000,-

Tillæg ved enkeltværelse pr. nat kr. 200,-

Grupperabat ved min. 30 pers. ring og forhør.
Receptionen er åben hver dag kl. 7.00 - 18.00

**Medlemmer af Reddernes Landsklub
kan mod fremvisning af denne annonce
få 10% rabat.**



Vi er behjælpelige
med bestillinger til
Sort Sol, Østers Safari og
Hjuldampers Safari.

Agerskov Kro og Hotel • Hovedgaden 3-5, 6534 Agerskov

Tlf. 74 83 32 28 • Fax 74 83 32 78 • otte@agerskov-kro.dk • www.agerskov-kro.dk

12 • Redderen • 40. årgang

RAV: Afbud koster

Hvis man melder sig til udsendelse for Redder Af Verden, skal man mene det

"Vi har den seneste måned oplevet en kedelig tendens blandt kandidater til udsendelse. Deltagerne der blev udtaget for over 6 mdr. siden, begynder at melde afbud til rejsen af personlige årsager, som ikke kan forventes dækket af en normal rejseforsikring. Af den årsag, står Redder Af Verden med en ekstra udgift på op imod kr. 30.000,- til indkøb af ekstra flybilletter, da vi ikke kan få refunderet noget fra vores forsikring".

Sådan lyder det i det seneste nyhedsbrev fra RAV, som arbejder for at forbedre ambulance-, brand- og redningstjenester i udviklingslande som eksempelvis Zimbabwe, Tanzania, Honduras etc.

Ifølge nyhedsbrevet er indkøb af fleksible flybilletter, hvor datoerne kan ændres, ikke løsningen:

"Det hænger desværre heller ikke sammen, da en returbillet til Zimbabwe fx koster ca. 7.500,-, refunderingen koster oftest omkring 2.500,- dertil kommer prisen for en ny billet, som sjældent er til at få til samme pris, jo tættere man kommer på afrejsedatoen", hedder det.

Har et ansvar

"Pointen i dette nyhedsbrev, er at hvis man melder sig som kandidat til udsendelser, så skal man mene det seriøst. Vi forventer at kandidaterne er proaktive, åbne og fleksible, det er

vi fra ledelsens side - og vi gør det alle sammen frivilligt. Desuden har vi et ansvar overfor donorerne, de forventer at pengene går til det ønskede formål, hvis andelen af spildte donationer bliver for stor, vil det forringe vores chancer for at modtage yderligere donationer", fastslår nyhedsbrevet.

Det understreges, at budskabet ikke er ment som et "surt opstød":

"Vi bliver kede af det, hvis dette nyhedsbrev bliver opfattet negativt - det skal det på ingen måde. Vi har blot et behov for at fortælle, at vi har nogle rigtig stramme budgetter, som ikke tåler alt for mange afbud, uden dækning fra forsikringer", lyder det.



Om de dyre afbud udmønter sig i færre udsendelser til blandt andet Senegal (billedet) er endnu for tidligt at sige, oplyser RAV.

Frikvarter på **Langvang**

Hjerte- og kræftsyge børn og deres familier fik et positivt boost på Brandmandsdagen i Randers

Fotos: Torben Skifter, fotoskifter.dk

Igenennem en håndfuld år har Falck Uddannelsescenter Langvang dannet rammen om en såkaldt Brandmandsdag, hvor man inviterer Hjerteforeningens Børneklub i Region Midt til en sommerdag med blå blink, flammer, action og hygge.

Formålet er at give familier med hjertebørn et positivt afbræk i en

hverdag, der ofte både mentalt og tidsmæssigt er meget domineret af hjertesygdommen.

Initiativtager er D-brandmand i Randers, Frank Hjorth, som selv har en datter med en hjertelidelse. Han arrangerer dagen sammen med Patrick Skifter, områdeleder brand Bjarne Jørgensen og daglig leder på Langvang, Henrik Pedersen.

Kolleger hjælper til

Desuden er et team af gode brandmandskolleger altid klar til at klargøre, hjælpe og rydde op efter dagen, hvor både hjertebørnene, søskende, forældre og bedsteforældre kaster sig uforfærdede over de mange aktiviteter.

Der var blandt andet plads til at kravle på brandbiler, sprøjte med vand, få masser af køreture på områ-

det, opleve en slukning af en bilbrand med videre.

- For alle familiemedlemmer – og ikke mindst søskende – er det befriende med en dag, hvor der er fokus på noget andet og mere positivt end sygdom. Det er helt tydeligt, at de fire-fem timer på Langvang er et pussterum, som får smilene frem, beretter Frank Hjorth.

Flot fremmøde

Arrangørerne havde i år skruet lidt ekstra op for "markedsføringen" af arrangementet, blandt andet via mails og Facebook-opslag, og det gav pote.

Omkring 100 deltog således i Brandmandsdagen i år (heraf knap 30 fra "Familier Med Kræftramte Børn"), hvor tallet normalt ligger omkring 40-45 stykker.





Der var omkring 100 deltagere til Brandmandsdagen – flere end dobbelt så mange som sidste år.



Ambulancebehandler Jette Møller Kirkegaard havde masser af unge gæster i ambulancen, hvor de blandt andet kunne lære at stikke med en nål.



En Brandmandsdag uden vandsprøjt er ikke en rigtig Brandmandsdag.



Børnene kunne også prøve kræfter med det tunge frigørelsesværktøj.



Også båden blev grundigt inspiceret af deltagerne.



Fra en forsigtig start med omkring 12 deltagere er Brandmandsdagen med Frank Hjorth (billedet) i spidsen blevet en årligt tilbagevendende begivenhed med mange deltagere.



Brandfolk gav børnene masser af ture på de små hurtige ATV'ere. Her er det Henrik Pedersen, daglig leder på Langvang, der er "pilot" på ATV'en.

Som en overraskelse kom Falck Randers' Hurtige Sluknings Enhed (HSE) og slukkede en bilbrand.





Nye tider i Assistance

De to nye FTR Assistance er optimister efter en omtumlet periode på området

Det er næppe nogen hemmelighed, at der de seneste par år er blevet skåret helt ind til benet på assistanceområdet i Falck.

Ikke mindst auto-området har kæmpet for at trimme skuden i et ekstremt konkurrencepræget marked, og det har naturligvis kunnet mærkes hos redderne, der har oplevet at blive presset mere og mere i deres arbejdsvilkår.

Men nu er der positive tegn på, at "bunden er nået", og at området forhåbentlig kan stabilisere sig eller endda løfte sig lidt de kommende år.

Det mener Frank Laugesen og Allan Kaadtmann, som i forbindelse med den nye overenskomst er nye fællestillidsmænd på assistanceområdet.

Har vundet kontrakter

- Vi bygger især optimismen på, at Falck på det seneste har vundet store aftaler med Vejdirektoratet, Politiet samt nogle mobilitetsaftaler. Det viser, at de forskellige tiltag og omstruktureringer faktisk nu begynder at VIRKE. Det er også den melding, vi får fra

salgsafdelingen: Nu er vi atter konkurrencedygtige, siger Allan Kaadtmann, der har Danmark øst for Storebælt som ansvarsområde.

Frank Laugesen, FTR Assistance i Vestdanmark, er enig:

- Hvis jeg ikke troede på bedre tider, så var jeg ikke gået ind i det her. Det er også tiltrængt, for vi er efter min opfattelse helt nede og røre et bundniveau med den seneste OK. Men alternativet var at sige farvel til en masse arbejdspladser i Falck – arbejdspladser, der så ville flyde over til aktører, som i nogle tilfælde kører på helt ublu vilkår og med markant dårligere arbejdsforhold, mener Frank Laugesen.

Mere enkel og fleksibel

De to FTR Assistance hæfter sig ved, at der er skabt en mere enkel og fleksibel struktur omkring Assistance. Eksempelvis er tre medarbejderaftaler skrevet sammen til én – med de plusser og minusser, det indebærer for den enkelte.

Desuden er der i stedet for blandt andet driftsoptimeringsudvalg og

følgegruppeudvalg skabt et snævert driftsudvalg, hvor Laugesen og Kaadtmann sidder over for driftschef Assistance Henrik Rytter og driftschef planlægning Gert Larsen.

- Vi mødes i øjeblikket hver anden uge, senere er det tanken, at vi mødes månedligt, fortæller Allan Kaadtmann. Han tilføjer, at samarbejdet fungerer godt i udvalget, og at alle aftaler indtil videre er overholdt fuldt ud.

Efterlyser input

Begge FTR Assistance understreger vigtigheden af, at kollegerne kommer frem med ønsker, klager, kommentarer og forslag, så de kan bære det med ind til møderne i driftsudvalget.

- Vi vil komme så meget ud på stationerne som overhovedet muligt og opsamle erfaringer og input, og vi kommer også meget gerne til stationsmøder eller bare en kop kaffe. Men det er store områder, vi har, så det er væsentligt, at man kontakter os, hvis man har noget på hjerte, understreger Frank Laugesen.

Han tilføjer, at det er en nyskabelse og en styrkelse, at to FTR'er nu kan beskæftige sig med Assistance på fuld tid.

På vagtcentralen i Kolding vil der også ske en specialisering, og det bør udmønte sig i en mere præcis disponering og bedre udnyttelse af ressourcerne, mener Frank Laugesen.

Mere information

Begge har de et stærkt ønske om, at informationsniveauet ud til kollegerne skal hæves markant. Både på ledel-

Allan Kaadtmann

FTR Assistance København, Sjælland, Øerne og Bornholm

- Uddannet lastvogsmekaniker
- Har kørt brand, ambulance, redning, dykning etc. på flere stationer i Københavnsområdet
- Har de sidste 10 år kørt som assistanceredder i København og Nordsjælland
- Var med til at udvikle ATV-konceptet
- Har undervist redderelever på skolen i Hedehusene
- Tillidsmand i Gladsaxe og bestyrelsesmedlem i RL og RFK
- Bosat i Hornbæk

Skriv eller ring til Allan Kaadtmann: allan@1122.dk, 23 39 31 54

Frank Laugesen

FTR Assistance Jylland og Fyn

- Har bl.a. kørt ambulance, brand, sværvogn og har været vagtmester
- Har været tillids- og sikkerhedsrepræsentant i flere omgange
- Var senest FTR i Region Syddanmark
- Bestyrelsesmedlem i RL
- Station: Fredericia
- Privat driver han og fru stuttoriet Hjortholm ved Grindsted med Shetlandsponyer
- De har også i mange år været plejefamilie for primært udviklingshæmmede børn

Skriv eller ring til Frank Laugesen: frank.laugesen@falck.dk, 27 57 70 23

sesside og på "egen" side. Der er en række informationsmøder på tegnebrættet, og der vil løbende komme nyhedsbreve, indlæg i Redderen etc.

Duo'en vil også kæmpe for, at der på køretøjssiden i fremtiden sker en standardisering.

- Vi vil arbejde for, at der indkøbes "hyldevarer", som har vist deres værd, og som fungerer fra dag ét. Vores konkurrenter kører også i standardbiler, og vi har ikke råd eller rum til "skæverter" i forsøget på at opnå meget skræddersyede biler, mener Allan Kaadtmann.

Han tilføjer, at der i øjeblikket bl.a. er forsøg i gang med en ultralet ladvogn, bygget på et VW-chassis.

Fortsat under pres

Selv om de altså anslår mere positive toner end tidligere, så lægger de to FTR Assistance ikke skjul på, at Assistance fortsat er under pres fra mange sider.

Så trods den gryende optimisme vil nogle kolleger givetvis opleve forandringer i takt med, at aktivitetsområder, stationer, mandskab og materiel tilpasses til den virkelighed, der er på markedet, påpeger de.



En brandgod aftale!

Vidste du, at Falck Danmark A/S har en brandgod indkøbsaftale med AJ Produkter?

Står du og mangler inventar til Falck stationen? Husk, at Falck får 21% rabat indenfor følgende produktkategorier: Omklædningsrum, Værksted & Industri, Lager, Transport & Løft samt Miljø & Sikkerhed og så leverer vi fragtfrit ved køb over 1000 kr. (excl. moms).

Hos AJ Produkter er vi altid behjælpelige med indretningsforslag og monteringservice. Bestil vores katalog eller et konsulentbesøg på ajprodukter.dk eller kontakt os på tlf. 59 400 999.



OVERRASKENDE MEGET™

RUS' referencegrup for sygetransport – et stærkt hold!

Billede fra forrige møde i Vejle i juni, hvor vi bl.a. tog hul på at diskutere, hvad vores anbefalinger skal være i forhold til fremtidens uddannelsesmål for sygetransporten. Fra venstre har vi Fatih, Ib, Claus, Martin, Camilla og Morten. Ud over folkene på billedet deltog Annette Buhl og Gunhild Mølgaard også i mødet.



Ligesom de andre referencegrupper i RUS har ST-gruppen til formål at bidrage til den faglige udvikling på området. I øjeblikket arbejder vi bl.a. med revidering af uddannelsesmålene for sygetransporten og på, hvordan vi kan få mere ensartethed på tværs af de fem regioner, når det eksempelvis gælder kompetencer, oplæring og udstyr.

Udviklingen for den danske sygetransport går stærkt. Der stilles stadig flere krav til ST-redderne, og RUS arbejder bl.a. på, at uddannelsen følger med de stigende krav, og at der bliver sat mere fokus på ensartethed på tværs af de fem regioner.

I forbindelse med udviklingen af ST-faget er RUS i høj grad afhængig af at kunne sparre med engagerede ST-reddere, der har lyst til og mulighed for at dele ud af deres viden og ikke mindst lægge tid og kræfter i udviklingsarbejdet. Vi er derfor rigtig godt tilfredse med at kunne præsentere en stærk og engageret ST-referencegruppe, der har repræsentanter med fra hele landet, som alle har det til fælles, at de brænder for ST-faget og dets udvikling.



I begyndelsen af august mødtes Camilla, Morten og Nille og arbejdede videre med referencegruppens anbefalinger til, hvordan fremtidens ST-uddannelse bør se ud.



Gruppen består af følgende ni gode ST-folk:

- Faglig mødeleder Camilla Ellegaard fra Falck, Region Sjælland (ST-faglig leder)
- Morten Andersen fra Falck, Hovedstaden
- Martin Hansen fra Responce, Syddanmark
- Annette Buhl fra Falck, Midtjylland
- Fatih Kasap fra Falck, Hovedstaden
- Gunhild Mølgaard fra Falck, Nordjylland
- Elmer Andreasen, Falck, Midtjylland
- Claus Riemann fra Falck, Hovedstaden
- Ib Christensen fra Falck, Hovedstaden.

Gruppen holder i den forbindelse en to-dages workshop i oktober, hvor vi vil arbejde på en oversigt over, hvad vi betragter som *best practice* for ST-området i forhold til netop kompetencer, oplæring og udstyr. Disse anbefalinger skal indgå som en vigtig brik i vores arbejde med at påvirke indholdet af de næste udbud på området.

I kan læse mere om referencegruppen og dens medlemmer på vores hjemmeside: www.3frus.dk/referencegruppe-sygetransport. Husk også, at I kan kontakte medlemmerne af gruppen eller Nille på mail, hvis I har ideer eller input til arbejdet.



Kontaktdata:



Nille Aaby
Udviklingskonsulent
20 99 06 05
nille.aaby@3f.dk



Maja Brolos
Udviklingskonsulent
23 98 64 25
maja.broløs@3f.dk

MEDIEINFORMATION

Størrelse	B x H (Højformat)	B x H (Tværformat)	Pris
Helside	210 x 297 mm	+ 3 mm til beskæring	kr. 10.225,-
Bagside	135 x 220 mm		kr. 6.500,-
A str. (1/1)	186 x 261 mm		kr. 7.800,-
B str. (1/2)	122 x 261 mm	186 x 128 mm	kr. 4.900,-
C str. (1/4)	58 x 261 mm	186 x 85 mm	kr. 2.900,-
D str.	122 x 128 mm		kr. 2.900,-
E str.		122 x 85 mm	kr. 1.700,-
F str.	58 x 128 mm		kr. 1.200,-
G str.		122 x 64 mm	kr. 1.200,-
Rubrik	58 x 58 mm		kr. 800,-

Farver & tekniske specifikationer:

Priserne er gældende for levering af fuldt færdigt annoncemateriale, leveret som en højtopløst PDF-fil i CMYK, konverteret med korrekt icc-profil med density på max. 300%, efter europæisk farvestandard (ISO12647-2).

Trykteknik: Offset. Raster: 70 lin. Papir: 115 gr. glittet. Oplag: 4500 ekspl.

Der reduceres ikke i prisen ved færre farvevalg.

Leveres på et vilkåret som helst media, eller via mail: mwr@peoffset.dk

Vi opsætter naturligvis gerne annonsen, der faktureres efter tidsforbrug.

Rabatordninger:

Ved 4 indrykninger - 25% rabat.

Ved 8 indrykninger - 33% rabat.

Annoncerne skal indrykkes på kalenderåret.

Morten Andersen
Redaktør:
Ringstedgade 128
4700 Næstved
Mobil: 20 76 17 22
E-mail: moa@falck.dk

Flemming Kyster
Journalist:
Langesøvej 67
7000 Fredericia
Mobil 28 91 29 80
E-mail: journalist@redder.dk

PE offset A/S
Annoncesalg:
Winnie Vagtborg
Tømmervej 9 - 6800 Varde
Tlf.: 76 95 17 17
E-mail: vv@peoffset.dk
www.peoffset.dk