



TEMA: Danske Beredskabers årsmøde
Er beredskabet parat til terror
Branden i Grenfell Tower

Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Stefan Fyhn Gregersen

Havnegade 22 B, 2.3, 7100 Vejle

Mobil: 28 91 15 89

E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)

Langesøvej 67, 7000 Fredericia

Mobil: 28 91 29 80

E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde

Annoncering: Tine Faueryby

tf@peoffset.dk - 7695 1717

Layout: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af red-
dere, brandmænd, ledere og andre
medarbejdere i Falck koncernen,
AMU-centre, tekniske skoler, hos-
pitalet og politikere samt bered-
skabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på
redder.dk er copyright Reddernes
Landsklub og må kun anvendes ud-
over privat øjemed med tilladelse
fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Reddernes
Landsklub



Side 4

Tillidsvalgte til Træf

Flere end 200 tillidsfolk
og arbejdsmiljørepræ-
sentanter hørte om
mental sundhed med
mere på 3F's træf i
København



Side 14

RUS gæstede Kolding

Autorisation, sikkerhed
på vejen og PM-ud-
dannelsen var blandt
emnerne, da RUS holdt
spørgetime i Kolding



Side 18

Input til nye ambulancer

Response-reddere kig-
gede tre ambulancer
efter i sømmene for at
finde forbedringsfor-
slag til næste genera-
tion af ambulancer



Læs i næste nummer:
Erfaringer med de nye PTR-biler

Tirsdag d. 20. august skete det igen. På denne dag blev en kollega uheldigvis påkørt på Køgebugtmotorvejen, mens han var i gang med at udføre sit arbejde ved en autohjælpsopgave. Det vidner om, at der her er en helt klar problemstilling som skal italesættes og løses. Motorvejen er et enormt farligt sted at være, og selvom alle forholdsregler følges, så viser ulykkerne på motorvejene, at der ikke er den tilstrækkelige beskyttelse af indsatspersonale.

Når man står på motorvejen og håndterer en ulykke eller lignende, så ved man også hvor mange kræfter der er på spil, når køretøjer passerer tæt forbi med alt for stor hastighed. Der kommer et stadigt stigende ønske om at holde motorvejene mest muligt åbne i forbindelse med eks. færdselsuheld, med henblik på en hensigtsmæssig trafikafvikling. Dette er ganske fornuftigt, set med et samfundsøkonomisk perspektiv, men vi skal simpelthen have rettet et større fokus og hensyn, på det personale der indimellem har motorvejen som deres arbejdsplads, i forbindelse med uheld eller autoassistanceopgaver.

Ingen skal gå på arbejde og håndtere opgaver, samtidig med de er udsat for en alvorlig risiko for at blive påkørt. Jeg vil meget gerne sende en stor opfordring til alle involverede parter om at speede processen op omkring sikkerhedsforanstaltninger ved indsatser på motorvejene. Jeg skal ikke kloger mig på hvad den rigtige løsning er, da der er en masse dygtige og kompetente fagfolk, som ved langt mere om mulighederne. Jeg kan blot konstatere, at risikoen for at blive påkørt på motorvejen ikke bliver mindre – og vi skal simpelthen ikke gå på arbejde med den risiko hængende over hovedet.

Med dette vil jeg sende mine ønsker om en rigtig god bedring til vores uheldige kollega.



Stefan Fyhn
Redaktør

Udlængsel...

Har du lyst til at gøre
en forskel i udlandet
– så bliv medlem af RAV nu.



Tillidsvalgte fik inspiration fra **ung FTR** i Responce

Fællestillidsmand Stefan Fyhn Gregersen fortalte om samarbejde, kommunikation, stædighed og fokus på løsninger

Blandt indlægsholderne på 3F-træffet i København for tillidsvalgte var fællestillidsmand Stefan Fyhn Gregersen fra Responce i Vejle. Med sine 30 år var han Benjamin i salen, som tog rigtig godt imod indlægget.

Med en underholdende Powerpoint-præsentation som bagtæppe fortalte Stefan Fyhn om, hvordan han og kollega Thomas Frandsen (AMR) igennem

de seneste fire år har tacklet udfordringer i samarbejdet med A-siden, arbejdsmiljø etc.

Travlhed og pionerånd

Ambulancebehandler Stefan Fyhn var 26 år og ret ny i det faglige arbejde, da han blev FTR for Responce i Region Syd i efteråret 2015. Det skete i forbindelse med det udbud, som Bios og Responce vandt på bekostning af Falck.

Det var en lidt hård start, erkendte han på konferencen – alt var nyt, og Responce-medarbejderne kørte solen sort for at dække af for Bios. Men samtidig var der en pionerånd og en vilje til at løbe projektet i gang, tilføjede han.

Alle skal bidrage

Efterhånden som pionerånden blev lidt tyndslidt af de belastninger, redderne blev pålagt som følge af Bios' problemer, blev der kigget mod de tillidsvalgte.

- Holdningen var, at DU skal skaffe et godt arbejdsmiljø. Men vi gjorde det klart, at ALLE skal bidrage til et godt arbejdsmiljø, redderkolleger såvel som ledere. Jeg synes, det er en vigtig pointe, at hele organisation skal bakke op om arbejdsmiljøet, for ellers knækker kæden, lød det fra fællestillidsmanden.

Vigtigt med samarbejdsudvalg

Et af værktøjerne var at oprette et samarbejdsudvalg, hvor A- og B-side kunne drøfte forskellige spørgsmål og udfordringer.

Det krævede dog lidt stædighed at få udvalget etableret. Stefan Fyhn præsenterede på skærmen en sms-korrespondance, der viste, at direktør Michael Sørensen indledningsvis SLET ikke var med på den ide.

- Men i december 2017 kunne vi skrive ud til kollegerne, at samarbejdsudvalget var en realitet. Og jeg ved, at



Michael faktisk sætter pris på udvalget i dag. I stedet for bøvlet, hvis man trækker ting ned over hovedet på folk, tager kollegerne ejerskab, når noget implementeres i enighed, lød det.

Lang kamp for nye bårer

Et andet budskab til de tillidsvalgte i salen var, at arbejdsmiljøforbedringer nogle gange kræver, at man går nogle omveje – og besidder stædighed og tålmodighed.

Som eksempel nævnte Stefan Fyhn "Projekt ny ambulancebære", som han og Thomas Frandsen har kæmpet for siden 2015.

Kort fortalt har forløbet dels rummet en labyrintisk kamp for at få Arbejdstilsynet til at dømme børen ude, og dels en kamp (også politisk) for Tempo 100 på ambulancerne, så vægtræk om max 3500 kilo ikke står i vejen for elektriske bårer.

Resultatet er, at mange af bilerne i dag er Tempo 100-godkendt, og at elektriske bårer ventes indført på Responce's kommende generation af ambulancer.

Fokus på løsninger

Stefan Fyhn rundede indlægget af med at understrege vigtigheden af

god kommunikation. Selv udsender han jævnligt nyhedsbreve, som også kan læses på mobiltelefonen. Cirka 90 procent af kollegerne åbner nyhedsbrevene (men det er naturligvis ikke givet, at alle læser rub og stub).

Fællestillidsmanden understregede, at det selvfølgelig ikke er alt, der lykkes for den tillidsvalgte duo i Vejle.

Og der er også tider, hvor deres batteriet er flade – særligt den kraftige reaktion på OK 2017 trak tænder ud, fremgik det.

Men den afsluttende opfordring til tilhørerne lød på at fokusere på løsninger – udtrykt i dette citat:

"Snak om problemer skaber problemer – snak om løsninger skaber løsninger".



Fokus på "Livsfarlig ledelse"

Bestsellerforfatter Christian Ørsted gav et nyt perspektiv på ledelse, stress etc.

Det var morsomt, tankevækkende, rammende og en lille smule uhyggeligt, da forfatter og ledelsesrådgiver Christian Ørsted indtog scenen ved 3F-træffet for tillidsvalgte.

Han tog afsæt i sin bog "Livsfarlig ledelse", som er gået hen og blevet en bestseller med flere end 40.000 solgte eksemplarer.

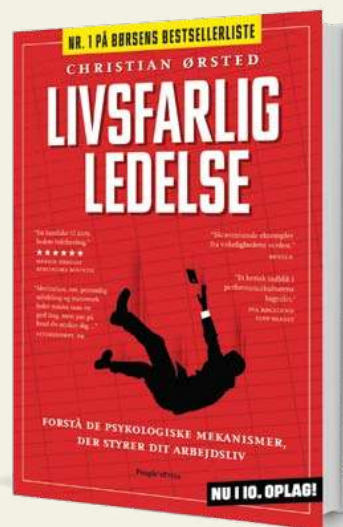
Ifølge Christian Ørsted kan bogens titel "Livsfarlig ledelse" i mange tilfælde tages bogstaveligt – hvert år er der cirka 1400 stressrelaterede dødsfald i Danmark.

Vi kigger indad

Men hvordan kan vi være en af verdens lykkeligste nationer, når vi samtidig brænder ud som aldrig før?

Svaret er, ifølge Christian Ørsted, at den moderne ledelse bruger psykolo-

giske kneb, der får os til at arbejde os halvt ihjel. Den gør vores egen indre tilstand til forklaringen på stress, fiasko og pres. I stedet for at sætte spørgsmålstegn ved ledelsens måde at lede på, eller de ressourcer, vi har til at





I pausen kunne deltagerne købe signerede udgaver af "Livsfarlig ledelse" til særpris. Interessen var så stor, at den store bunke bøger blev "udsolgt", så mange måtte få deres eksemplar eftersendt.

løse en given opgave, bebrejder vi os selv, fremgik det.

Hurtigere, højere og bedre

Ifølge forfatteren findes der en række myter, som både ledere og ansatte har taget til sig. Ledere kan styre og engagere folk i en grad, så de sætter både moral og helbred over styr for at nå målene. Ikke fordi lederne er onde – eller at vi andre er dumme – men fordi vi alle accepterer præmissen om hele tiden at løbe hurtigere, springe højere og skabe bedre præstationer.

Modstand mod forandring?

Christian Ørsted mener, at en af de mest skadelige myter inden for ledelse er myten om, at ansatte har modstand mod forandring. Men det passer ikke – der er derimod modstand mod dårligt gennemførte forandringer, hvor ledelsen opstiller uklare rammer og undlader at lytte til medarbejderne, mener han.

"Den må du selv klare"

Myter afspejler sig også i den måde, vi taler til hinanden, påpegede forfatteren.

- Vi siger tit: "Du skal passe bedre på dig selv" til en kollega med stress eller tilløb til stress. Men det vi egentlig siger er: "Jeg kan godt se, du har et pro-

blem, men den må du selv klare". Men det KAN man ikke som stressramt. Vi skal passe på hinanden og ikke gøre det til et problem for den enkelte, lød det fra Christian Ørsted.

En anden udbredt frase er "Så må du sige fra".

- Det er de færreste, som "siger fra" og møder en positiv respons, bemærkede Christian Ørsted. Han tilføjede, at lederens foretrukne måde at lukke diskussioner om for eksempel arbejdsforhold er: "Det er et vilkår". Så har man signaleret, at "højere magter" er på spil, og at man hverken vil eller kan ændre noget som helst.

Tankevækkende jobopslag

Ifølge ledelsesrådgiveren afspejler mange jobannoncer, hvor galt det står til mange steder.

- I mange opslag lægges der ikke vægt på, at ansøgere er dygtige eller empatiske – nej, de skal være ROBUSTE. Hvis I ser sådan et opslag, så LØB – det er jo et klart tegn på, at der mangler sammenhold og opbakning på den arbejdsplads, sagde han.

Christian Ørsted ironiserede også over formuleringer som "Du kan fremstå rolig og fleksibel" (*fremstå?*), "Holde mange bolde i luften" (*det vil sige intet bliver færdigt?*) og



”Har overblik i pressede situationer”
(det hele koger?).

Skab trygge miljøer

Som værn mod stress rådgiver Christian Ørsted ledelser til at skabe psykologisk trygge miljøer, hvor medarbejdere kan komme med fejl, tvivl, spørgsmål, uenighed og ideer uden risiko for at blive ydmyget eller straffet.

Han vil også gerne udfordre, at det i Danmark nærmest opfattes som skamfuldt at sige ”Jeg kan ikke finde ud af mit arbejde”, eller ”Jeg kan ikke nå mine ting”.

Endelig har ledere en stor opgave i at dosere indflydelse og ansvar på en måde, så den enkelte medarbejder finder jobbet udviklende og givende – og at lytte til de mere stille typer, for de andre skal nok råbe op, understregede han.

Stress er overbelastning – kort og godt

Ifølge Christian Ørsted lyder en af de falske myter: ”Stress er folks egen skyld”.

- Men stress handler om overbelastning – det har ikke så meget med ti-meantal at gøre. Så det bedste du kan sige til en stressramt kollega er: ”Der er ikke noget i vejen med dig – du er bare overbelastet”. For de ved det ikke selv. Vi skal ikke lave om på personen, vi skal lave om på belastningen, lød det fra Christian Ørsted.



Sammen om mental sundhed

Stress og mistrivsel kan ramme os alle. Men alle på arbejdspladsen kan også gøre noget for at tackle det. Mange er dog usikre på, hvad man kan gøre for at hjælpe en kollega, der har det svært, da det desværre ofte er et tabubelagt emne.

Partnerskabet ”Sammen om mental sundhed” er ledet af Sundheds- og Ældreministeriet. I partnerskabet deltagere en lang række af arbejdsmarkedets parter, og 3F er naturligvis en del af partnerskabet.

På siden mentalsundhed.dk kan du få gode råd til, hvordan du hjælper med at tackle udfordringerne. Her er blandt andet lavet en digital værktøjskasse med fem gode råd til dig som

kollega. Under hvert råd kan du klikke dig videre, og her får du at vide, hvordan du konkret kan følge rådet.

Du kan på siden også få råd og vejledning til, hvad du skal gøre, hvis du føler, at du er ved at gå ned med flaget, eller hvis du skal tilbage efter en sygemelding.

Det er vigtigt at understrege, at det er en fælles indsats, og at arbejdsgiveren er en naturlig medspiller i et så-

dant forløb, da det er arbejdsgiveren, der ifølge arbejdsmiljølovgivningen har ansvaret for et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Der er derfor også en værktøjskasse til arbejdsgiveren, og du kan som kollega henvise dertil, såfremt lederen er usikker på, hvordan han/hun skal håndtere en medarbejder, som har det svært.

Kilde: redder.dk



Brug for **nytænkning** ved terrorindsatser?

Brandinspektør Magnus Mattsson fortalte om de udfordringer, sikkerhedshændelser giver beredskaber

Ved store såkaldte sikkerhedshændelser kan redningsberedskaberne gøre en forskel, og de har mange forcer i de særlige situationer. Men det kræver øvelse og træning – og at man ikke blot "gør som man plejer".

Det var et af budskaberne, da brandinspektør Magnus Mattsson fra Hovedstadens Beredskab, Udvikling og strategi, holdt oplæg på Danske Beredskabs årsmøde.

Han har studeret en række terroranslag i udlandet, er del af en europæisk erfa-gruppe og har talt med mange af de beredskabsfolk, som var helt fremme i frontlinjen.

Målet er blandt andet at fastslå, hvad der kendetegner sikkerhedshændelser? Og hvad er erfaringerne fra de beredskaber, der har prøvet det?

Kaos råder

Ifølge Magnus Mattsson giver de fine indsatsplaner og diagrammer med korrekte opmarchområder, som man kender fra "almindelige" hændelser, ikke altid mening under terrorangreb.

- Den her tegning, som min datter på to år har lavet, illustrerer det faktisk bedre, sagde han og viste en vild krusedulletegning. For KAOS er en sikker faktor ved store sikkerhedshændelser, fastslog han og gav en række eksempler.

Blev trukket tilbage

Ved angrebet på lufthavnen i Bruxelles i 2016 blev mandskabet flere gange trukket tilbage, fordi der var frygt for "Secondary devices" – flere sprængladninger. Men frygten var reelt ubegrundet i det pågældende afsnit af lufthavnen, for en eventuel ladning ville være blevet udløst af den første sprængning, påpegede brandinspektøren.

Frygt og rygter

Efter angrebet ved Manchester Arena i 2017 gik der ifølge Magnus Mattsson en time og tre kvarter, før redningsberedskabet for alvor blev sat ind, bl.a. på grund af frygt for både en secondary device og eventuelt yderligere gerningsmænd.

En paramediciner troede fejlagtigt, at et offer havde skudsår – det hørte en anden og så rygtedes det, at der var en såkaldt "Active shooter" (bevæbnet gerningsmand på fri fod).

Ved hændelsen på Drottninggatan i Stockholm samme år var der også på et tidspunkt meldinger om en active



De store brandkøretøjer var udstillet i Arenaen i Odense Congress Center.



Det rette udstyr er naturligvis væsentligt i SIKS-situationer (Særlig Indsats i Kritiske Situationer), men den mentale parathed er faktisk lige så vigtig, mener Magnus Mattsson.

shooter inde i butikscentret som last-bilen kørte ind i – men det viste sig at være flere civile betjente, som havde trukket deres våben.

Kunne også ske her

- Kaos, rygter, fejlinformation og overtolkning, hvor man ikke forholder sig kritisk til oplysninger, sker ved alle store sikkerhedshændelser, konstaterede Magnus Mattsson. Og det kunne også ske i Danmark, var tilhørerne enige om.

Derfor er de almindelige retningslinjer for indsatsledelse udfordret. Det tager for lang tid for de normale kommandostrukturer at få overblik, og en hændelse kan udvikle sig minut for minut, så systemet hele tiden er på bagkant.

Derfor bør man satse mere på princippet om "Føring fra front", hvor dem med det bedste overblik ude i marken tager teten, mente han.

Time is life

For problemet er, at forsinket hjælp har kostet mange menneskeliv ved de store terroranslag. Ved terrorangreb dør der i gennemsnit et menneske hvert 15. sekund – så redningsfolkene har travlt!

Ideelt set skal svært tilskadedkomne have f.eks. standset blødningen efter syv minutter, efter 30 minutter skal de være på vej ud, og efter 60 minutter skal de på operationsbordet, fastslog han.

- Udfordringen er, at "Time is life", samtidig med, at det skal være "sikkert



Billedet her er fra en terrorøvelse på hovedbanegården i Frankfurt. (Foto: Flickr/wiesbaden112.de/Sebastian Stenzel).

nok" for os som redningsfolk at gå ind. Men hvornår er det "sikkert nok", spurgte brandinspektøren retorisk og påpegede, at det kan være subjektivt.

Det blev for eksempel illustreret ved angrebene i Paris (blandt andet spillestedet Bataclan) i 2015. Holdlederne på de sprøjter, der blev sendt ud, har militær baggrund og har ofte været udsendt til verdens brændpunkter, så de opfattede indsatsen væsentligt mindre livstruende end de menige brandfolk (som har en civil baggrund).

Mental forberedelse

- Så det handler ikke kun om ballistisk (skudsikkert, red.) udstyr, men i høj grad også om mindset, træning og forståelse for situationen, konkluderede Magnus Mattsson.

I Hovedstadens Beredskab har de udviklet SIKS-metoden (Særlig Indsats i Kritiske Situationer) i samarbejde med Københavns Politi og Region Hovedstaden.

Der lægges blandt andet vægt på at træne realistisk og træne det uven-



Magnus Mattsson holdt et spændende indlæg om erfaringer og læren fra forskellige terroranslag de seneste år.

MEDIEINFORMATION

Deadlines og udgivelser 2019

Nr. 1

Annoncer 4. januar
Udgivelse 29. januar

Nr. 2

Annoncer 15. februar
Udgivelse 2. marts

Nr. 3

Annoncer 22. marts
Udgivelse 6. april

Nr. 4

Annoncer 15. april
Udgivelse 4. maj

Nr. 5

Annoncer 27. maj
Udgivelse 15. juni

Nr. 6

Annoncer 2. august
Udgivelse 17. august

Nr. 7

Annoncer 30. august
Udgivelse 14. september

Nr. 8

Annoncer 27. september
Udgivelse 12. oktober

Nr. 9

Annoncer 25. oktober
Udgivelse 9. november

Nr. 10

Annoncer 29. november
Udgivelse 14. december

Redderen læses af reddere, brandmænd, medarbejdere ved Falck koncernen, Erhvervsuddannelsescentre, hospitaler og politikere samt beredskabs- og forvaltningschefer.

Størrelse	B x H (Højformat)	B x H (Tværformat)	Pris
Helside	210 x 297 mm	+ 3 mm til beskæring	kr. 10.225,-
Bagside	135 x 220 mm		kr. 6.500,-
A str. (1/1)	186 x 261 mm		kr. 7.800,-
B str. (1/2)	122 x 261 mm	186 x 128 mm	kr. 4.900,-
C str. (1/4)	58 x 261 mm	186 x 85 mm	kr. 2.900,-
D str.	122 x 128 mm		kr. 2.900,-
E str.		122 x 85 mm	kr. 1.700,-
F str.	58 x 128 mm		kr. 1.200,-
G str.		122 x 64 mm	kr. 1.200,-
Rubrik	58 x 58 mm		kr. 800,-

Farver & tekniske specifikationer:

Priserne er gældende for levering af fuldt færdigt annoncemateriale, leveret som en højtopløst PDF-fil i CMYK, konverteret med korrekt icc-profil med density på max. 300%, efter europæisk farvestandard (ISO12647-2).

Trykteknik: Offset. Raster: 70 lin. Papir: 115 gr. glittet. Oplag: 4500 ekspl.

Der reduceres ikke i prisen ved færre farvevalg.

Leveres på et vilkåret som helst media, eller via mail: lr@peoffset.dk

Vi opsætter naturligvis gerne annocen, der faktureres efter tidsforbrug.

Rabatordninger:

Ved 4 indrykninger - 25% rabat.

Ved 8 indrykninger - 33% rabat.

Annoncerne skal indrykkes på kalenderåret.

Redaktør / Annoncesalg:

Stefan Fyhn Gregersen
Havnegade 22 B, 2.3
7100 Vejle
Mobil: 28 91 15 89
E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming Kyster
Langesøvej 67
7000 Fredericia
Mobil 28 91 29 80
E-mail: journalist@redder.dk

tede, for redningsfolk kan rykke ud på en "almindelig" melding – og pludselig stå midt i en omfattende sikkerhedshændelse.

Da en lastbil kørte ind i menneskemængden på et julemarked i Berlin, blev det først alarmeret som et færdselsuheld. Brandfolkene blev først bagefter klar over, at der var tale om terror – og at lastbilen i princippet kunne have indeholdt en bombe.

Hurtigst muligt frem

I Stockholm kørte gerningsmanden ind i handlende på Drottninggatan, og lastbilen endte halvt inde i et stormagasin. Det affødte meldinger om personpåkørsel i fodgængerovergang og en ABA-alarm fra stormagasinet; ikke unormale meldinger for en travl fredag eftermiddag.

Indsatslederne fra politi og brand ankom til hver "deres" melding, og de fik ifølge brandsinspektøren aldrig kontakt til hinanden.

Målet med SIKS – som også omfatter en specialstyrke med ekstra kompetencer – er at komme frem og nødbehandle sårede hurtigst muligt.

- Det må ikke ske, som man har set ved terrorhændelser i udlandet, at civile står for hjælpen, mens vi står opmarcheret et sted, fastslog Magnus Mattsson.



Mellem indlæg og demonstrationer kunne man besøge de mange udstillere på årsmødet.



Læs mere fra Danske Beredskabers årsmøde i næste udgave af REDDEREN

Storbranden i Grenfell Tower



Leder fra London Fire Brigade fortalte om indsatsen ved den højhusbrand, som i 2017 kostede 72 mennesker livet

Den 14. juni 2017 brændte det 24 etager og 70 meter høje bolighøjhus Grenfell Tower i London.

Det skønnes, at der på tidspunktet for branden befandt sig op til 600 personer i de 120 lejligheder, og 72 mennesker mistede livet under branden.

På Danske Beredskabers årsmøde fortalte David O'Neill fra London Fire Brigade om, hvordan katastrofen blev håndteret.

Det var en af de første offentlige skildringer af branden og beredskabets indsats, og David O'Neill skulle ind i mellem stadig lige veje sine ord, for der pågår et stort retsligt efterspil omkring årsager, erstatninger etc.

Ild i facaden

Første melding fra Grenfell Tower kom klokken 00.54, fortalte han - et defekt

køleskab havde forårsaget ild i lejlighed 16 på fjerde sal.

Brandfolk var hurtigt på stedet, og klokken 01.07 kom første team ind i lejligheden og fik slukket branden.

Folkene inde i bygningen troede, at det var dét - men kolleger udenfor kunne se noget andet.

Ilden havde nemlig via køkkenvinduet fået fat i facaden, og klokken 02.06 blev branden kategoriseret som "Major Incident" (stor hændelse), og omkring 40 brandkøretøjer blev sendt mod stedet.

Lynhurtig spredning

Bygningen var renoveret i 2016, hvor der blandt andet blev tilføjet ny facadebeklædning, som menes at have bidraget til den hurtige spredning af branden.

Uden at tage officiel stilling til årsagen bekræftede David O'Neill, at branden spredte sig ekstremt hurtigt - 19 etager på 11 minutter - og på en ukarakteristisk måde.

Da han ankom til stedet, blev det drøftet, om bygningen kunne komme i fare for at kollapse. Men han fandt ud af, at den bygningstype var forstærket (netop efter et kollaps for år tilbage), så han besluttede, at brandvæsenet godt kunne fortsætte indsatsen inde i bygningen. Men det var en svær beslutning, og et stort ansvar, erkendte han på årsmødet.

Heroisk indsats

Selv om bygningsstrukturen holdt, var det dog langt fra risikofrit for de flere hundrede brandfolk på stedet, tilføjede han. Udenfor var der ned-



David O'Neill fra London Fire Brigade fortalte om beredskabets indsats under og efter branden i Grenfell Tower.

< Grenfell Tower i det velhavende Kensington-område i London blev fuldstændig udbrændt. (Foto: Flickr).

fald fra bygningen, og inde skulle de arbejde via en ret smal trappeopgang (højhuset var oprindeligt designet som kontorbygning).

- Der blev arbejdet på og til tider over grænsen for, hvad der egentlig var forsvarligt, sagde David O'Neill om brandfolkenes heroiske indsats for at redde beboerne.

Opkald fra desperate folk

I mange lejligheder udspillede der sig hjerteskrænkende scener. London Fire Brigade modtog 197 såkaldte Fire Survival Guidance Calls (FSG) – altså opkald fra desperate mennesker, som efterspurgte hjælp til, hvordan de skulle forholde sig.

- Før Grenfell Tower var det højeste antal samtidige FSG-opkald fem, så alarmcentralen var voldsomt belastet, fortalte David O'Neill. Han tilføjede, at flere af operatørerne døjede med psykiske eftervirkninger fra den nat.

Under storbranden blev 258 personer reddet ud af London Fire Brigade – sidste redningsaktion var klokken 08.25.

458 brandfolk og 61 brandbiler deltog i indsatsen, lød det.

Barsk opgave bagefter

Dagene efter branden bød på en mindst lige så belastende opgave for brandfolkene og andre fagpersoner.

De skulle nemlig bjærge lig/kropsrester i lejlighederne til brug for identifikation. 106 af de 120 lejligheder var udbrændt, og nogle steder havde temperaturen været så høj, at man måtte si asken for at finde menneskelige knoglerester, tænder etc.

Arbejdet stod på i hele 12 dage.

- Det var helt forfærdeligt. I en lejlighed fandt man resterne af en familie på 11 personer, som havde siddet helt tæt sammen uden udsigt til at overleve, lød det stille fra David O'Neill.

Omfattende udredning

Også området udenfor blev gennemført, fordi nogle var hoppet ud for at undslippe flammerne. Dette arbejde var ekstra hårdt, fortalte han, fordi der var konstant mediefokus – så folk

ikke kunne tage pauser og joke med hinanden (for at holde det hele ud), uden at det kunne se forkert eller uetisk ud på et pressefoto.

Grenfell-branden trækker stadig store veksler på London Fire Brigade – blandt andet er hele 40 personer beskæftiget med at undersøge og kortlægge forløbet i detaljer. Der bliver for eksempel lavet en tidslinje sekund for sekund, og det har taget flere måneder at sammenstykke bare én times indsats.

Dem og os

David O'Neill fortalte også om nogle af de tiltag og erfaringer, brandvæsenet har haft efter storbranden.

Blandt andet har man indkøbt tre stiger med en rækkevidde på 64 meter. Droneteknologi vil også blive brugt i højere grad, og så er brandfolkene blevet udstyret med flugthætter, så de ikke skal "dele" deres ilt med borgere, som de undsætter.

På det mentale plan er der blevet indsat betydelig psykologisk support til de brandfolk, som deltog.

Faktisk har det også vist sig, at dem der IKKE deltog også kan have hjælp behov.

Scoop® EXL

FERNO
Norden

43 62 43 16





RUS gæstede Kolding

Autorisation, reddernes image, sikkerhed på vejen og paramedicineruddannelsen var blandt emnerne, da Reddernes Udviklingssekretariat holdt spørgetime i Kolding

Bestyrelsen i Reddernes Udviklingssekretariat har gjort det til en vane at afholde en info- og spørgeseance, når de har holdt bestyrelsesmøde ude i landet.

Sidste gang var det st. Aalborg, der dannede rammen, og den 2. september var det så Falck/Response i Kolding, som lagde lokaler til.

Manglede et talerør

Flemming Overgaard, forhandlingssekretær i 3F og formand for RUS-bestyrelsen, lagde ud med et kort rids af RUS' historie.

- Vi oplevede, at alle lyttede til for eksempel Dansk Sygeplejeråd, mens redderne manglede et talerør. Så målet med RUS var at skabe en pendant til dette og at udvikle redderfaget, fortalte Flemming Overgaard.

Han konstaterede, at RUS var lykkes med mange af de intentioner, der lå bag oprettelsen. Blandt de mest iøjnefaldende resultater er vedtagelsen af en autorisationsordning for ambulancebehandlere samt solide fingeraftryk på den nye ambulancehandleruddannelse.

Flere kerneområder

Selv om ambulancesiden har det med at fylde en del, så understregede formanden, at brand, auto, sygetransport etc. også er kerneområder i RUS' arbejde.

I forlængelse af det var der på mødet en opfordring til, at RUS/3F arbejder for skærpede regler omkring skiltning på motorvejen ved for eksempel uheld.

- Vi kommer med en lille ladvogn med et skilt på, men hvis en lastbil

overser det, så bliver det hele pløjet ned, lød det.

Når andre faggrupper arbejder på vejene, så er der en eller flere lastbiler med stødpuder til at skærme dem – og i lyset af de seneste ulykker med Falck-folk bør der laves lovgivning omkring sikkerheden, mente vedkommende.

Langsigtet strategi

På mødet præsenterede sundhedspolitisk seniorkonsulent Nina Bach Ludvigsen også kort sig selv. Hun startede i RUS den 1. marts og har – ud over at få overblik og sætte sig ind i området – blandt andet brugt tiden på en kommende paramedicineruddannelse.

- Det har fyldt meget, fordi Sundhedsstyrelsen efter sigende barsler med en anbefaling af et professionsbachelor-spor. Vi mener, det bør være

en overbygning på ambulancebehandleruddannelsen, så både teoretiske og praktiske færdigheder prioriteres, sagde Nina Bach Ludvigsen.

Hun tilføjede, at RUS har et godt samarbejde med FOA om dette emne, og at reddernes argumenter fremføres i forskellige organisationer og fora.

Nina Bach Ludvigsen tilføjede, at hun også arbejder på en mere overordnet og langsigtet strategi for RUS' arbejde de kommende 5-10 år. Målet er også at skabe en samlet fortælling om RUS og redderfaget indenfor både ambulance, brand, auto og sygetransport, betonede hun.

Gebyr på autorisation

Der var på mødet tilfredshed med autorisationsordningen, fordi den blandt andet giver titelbeskyttelse og en sundhedsfaglig anerkendelse af redderne.

Men det høje gebyr var genstand for debat. Det kan samlet koste omkring 2500 kroner at få autorisation som ambulancebehandler og siden paramediciner.

Ifølge Flemming Overgaard vil der blive kæmpet for, at gebyrerne kom-

mer ned på det noget lavere niveau, mange andre faggrupper betaler.

Desuden kan der kigges på betalings-spørgsmålet i OK-forhandlinger, fondsbestyrelser etc. - så han foreslog, at man måske lige afventede udviklingen, inden man søgte autorisation.

Stor lokal opgave

En deltager udtrykte bekymring for, om de "nye" ambulancebehandlere praktisk og mentalt er godt nok klædt på, før de står med ansvaret ved for eksempel et stort færdselsuheld. Tidligere var der flere beredskabstekniske elementer med i uddannelsen, og man nåede at få erfaring og sidemandsoplæring som assistent, inden man fortsatte som behandler, påpegede han.

Dertil sagde Jakob Guldberg, formand for Reddernes Landsklub, at den nye uddannelse er udbygget, så der tidsmæssigt ikke er stor forskel på den nye og gamle ordning.

Men både han og fællestillidsmand Stefan Fyhn medgav, at der lokalt ligger en stor opgave i at sikre, at unge behandlere ikke kører som andenmand på ambulancen, før de er klar til det fagligt og mentalt.

- De skal ikke have et praksischock, som man blandt andet oplever hos mange nye sygeplejersker på akutafdelinger, understregede Stefan Fyhn.

Virksomhedsoverdragelse

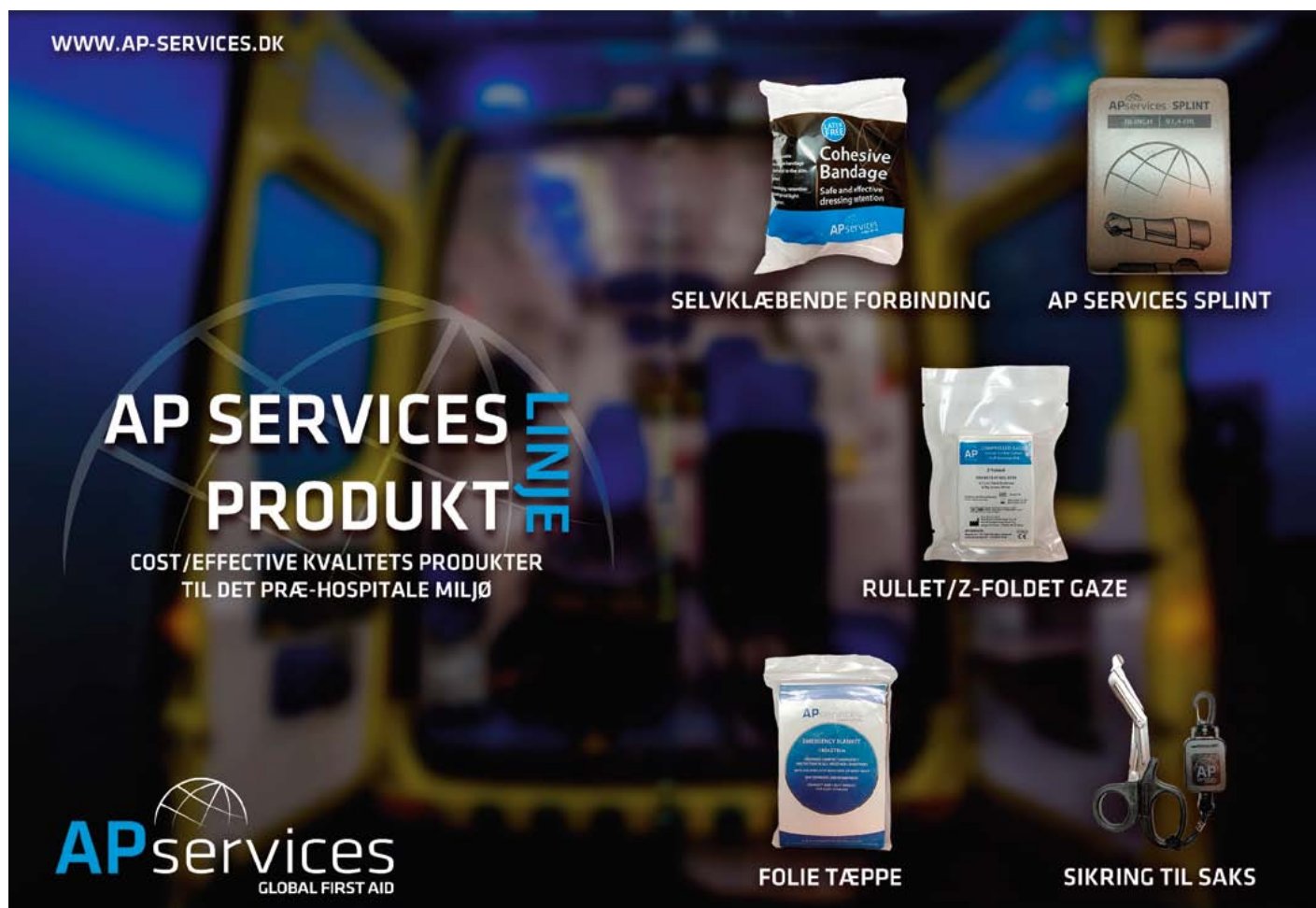
På mødet blev der også diskuteret brug/misbrug af kolleger i nattetimerne – et emne, som også har en vigtig sundhedsmæssig dimension.

Det blev også drøftet, hvordan man kunne udbrede kendskabet til, hvor dygtige og højt specialiserede redderne er indenfor hver deres felt; brand, auto, sygetransport, ambulance etc.

Større erkendelse af dette hos befolkning og politikere kunne måske også lette det ensidige fokus på PRIS ved diverse udbud, lød det.

Apropos udbud, så arbejder 3F ihærdigt på, at regler om virksomhedsoverdragelse skal gælde ved eksempelvis ambulanceudbud, oplyste Flemming Overgaard. Han mente, at større lydhørhed hos den nye regering og erfaringerne fra Region Syd/Bios nok kunne hjælpe dette på vej.

WWW.AP-SERVICES.DK



AP SERVICES LINJE
COST/EFFECTIVE KVALITETS PRODUKTER
TIL DET PRÆ-HOSPITALE MILJØ

SELVKLÆBENDE FORBINDING

AP SERVICES SPLINT

RULLET/Z-FOLDET GAZE

FOLIE TÆPPE

SIKRING TIL SAKS

APservices
GLOBAL FIRST AID



Fremtidens paramediciner

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F og FOA's anbefalinger til en ny paramedicineruddannelse

Færre akutmodtagelser, øget specialisering, større afstand mellem hospitaler, flere opkald til 112, flere akutte ambulancekørsler, samt flere komplekse, kronisk syge patienter har ændret opgaverne i den præhospital indsats og dermed øget behovet for en styrket uddannelse af ambulancepersonalet. I 2019 startede en ny ambulancebehandleruddannelse, som styrkede sundhedsfagligheden, nu er tiden derfor kommet til at løfte paramedicineruddannelsen.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F og FOA mener, at der er behov for en ny uddannelse til paramediciner, der 1) er placeret i det formaliserende efter- og videreuddannelsessystem, 2) bygger videre på de praktiske erfaringer som ambulancebehandlerne har, og 3) styr-

ker de sundhedsfaglige kompetencer hos paramedicinerne.

1) Placer en ny paramedicineruddannelsen i det formaliserede efter- og videreuddannelsessystem

Der er pr. 1. januar 2019 to niveauer for uddannelse af ambulancepersonale. Nemlig ambulancebehandler og ambulancebehandler med særlig kompetence (paramediciner). Derudover kunne man tidligere uddannes til ambulanceassistent.

Ambulancebehandleruddannelsen er erhvervsuddannelse, der tager fire år og syv måneder, og som er placeret på den nationale kvalifikationsramme 5.

Uddannelsen til ambulancebehandler er dermed en erhvervsuddannelse, der giver direkte adgang til at læse akademiuddannelse og diplomuddannelse på baggrund af en realkompetencevurdering.

I dag forudsætter uddannelsen til paramediciner gennemført uddannelse til ambulancebehandler, samt at man har arbejdet som ambulancebehandler i mindst 3 år. Paramedicineruddannelsen tager fem uger og er en bekendtgørelsesbelagt, aftalebaseret uddannelse mellem Danske Regioner og Sundheds- og Ældreministeriet.

I Danmark kræver det pr. 1. juli 2019 en autorisation at arbejde som ambulancebehandler, og man skal yderligere registreres for at arbejde

som ambulancebehandler med særlig kompetence (paramediciner).

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F og FOA anbefaler:

- At der etableres en ny uddannelse til paramediciner på akademi- eller diplomniveau, således at en ny paramedicineruddannelse placeres i det formaliserede efter- og videreuddannelsessystem.
- At der ikke opbygges to forskellige og parallelle uddannelsesveje for ambulancepersonalet, således at der etableres en teoretisk (en professionsbacheloruddannelse) og en praktisk (den nuværende ambulancebehandleruddannelse) uddannelse.

2) Byg videre på ambulancebehandleres praktiske kompetencer og kliniske erfaringer

Det præhospitale område adskiller sig fra det øvrige sundhedsvæsen, idet indsatsen foregår på skadestedet, i hjemmet hos den akut, kritisk syge patient eller på vej i ambulancen. Det kræver både psykisk robusthed, fysisk styrke, praktiske færdigheder og teoretisk viden at arbejde præhospitalt. Ambulancepersonalet ved aldrig, hvad de kommer ud til, men de skal kunne håndtere skadesituationer, hvor tid kan betyde liv eller død, hvor der skal træffes hurtige beslutninger, og hvor det ikke altid er muligt at trække på lægefaglige kompetencer i de første afgørende minutter. Ambulancepersonalet skal derfor kunne tage selvstændige beslutninger på et højt sundheds- og beredskabsfagligt niveau.

Der er i dag stor søgning til ambulancebehandleruddannelsen, hvor ca. 250 ud af 2.000 ansøgere kommer ind på uddannelsen. Det sker ved optagelsesprøver, hvor der lægges vægt på fysik, modenhed, sociale kompetencer, omsorgsevne, mental robusthed, samt motivation, studieegnethed og relevant erhvervs erfaring. Der er dermed en optagelsesprocedure til ambulancebehandleruddannelsen, der sikrer, at eleverne har den rette faglige og personlige profil til jobbet.

Det skal endvidere påpeges, at der i dag ikke er en overproduktion af ambu-

lancepersonale, at systemet reagerer hurtigt, hvis der opstår en øget efterspørgsel, og at der i løbet af de første tre måneder er et ret stort frafald, fordi flere elever efter den første praktikperiode finder ud af, at det ikke er et job for dem.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F og FOA anbefaler:

- At det først og fremmest er ambulancebehandlere, der rekrutteres til en præhospital specialistuddannelse i paramedicin, således at adgangskravet til ny paramedicineruddannelse bliver en ambulancebehandleruddannelse eller tilsvarende.
- At der fortsat lægges vægt på praktiske erfaringer og håndværksmæssige færdigheder ved optagelse på paramedicineruddannelsen, da der ikke kun er behov for akademiske kompetencer, når man fx skal afsikre et skadested.

3) Styrk de sundhedsfaglige kompetencer hos paramedicinere

Den præhospitale indsats foregår inden patienten ankommer til hospital, og den gives typisk til akut syge, tilskadekomne og fødende. De sidste 20 år er der sket en stor udvikling og opkvalificering af den præhospitale indsats. I dag begynder behandlingen og den livreddende indsats allerede, når ambulancen kommer, og den fortsætter under transporten til hospitalet.

Der er sket en stigning i antallet af akutte ambulancekørsler og opkald til 112, som formodentlig skyldes, at der er flere patienter med kroniske sygdomme og flere patienter med mere end en kronisk sygdom, som oplever en akut forværring af deres sygdom. Samtidig har færre akutmodtagelser og en øget specialisering gjort, at der er større afstand mellem hospitaler.

Det betyder, at ambulancepersonalet i dag varetager flere og mere komplicerede opgaver end tidligere. Det stiller nye krav til uddannelse og kompetencer. Det gør det nødvendigt at styrke paramedicineres sundhedsfaglige kompetencer – både i dybden og bredden, således at paramedicinerne kan løfte

flere opgaver og få mere ansvar på lægelig delegation.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F og FOA anbefaler:

- At en videreuddannelse til paramediciner giver viden om præhospital behandling til komplekse, akutte og kritisk syge patienter, herunder gravide, spædbørn og småbørn; kronisk syge, multisyge og ældre; traumepatienter; hjertepatienter med komplekse behov, samt psykisk syge og misbrugere.
- At en videreuddannelse til paramediciner giver øget indsigt i sundhedsteknologi, farmakologi, polyfarmaci og medicin håndtering, samt kompetencer til i videre udstrækning at kunne forebygge hospitalsindlæggelse.
- At en videreuddannelse til paramediciner giver kompetencer i forhold til kommunikation, koordination, journalføring, organisation og ledelse, herunder kommunikation med patienter og pårørende, bedre interhospital kompetencer, forståelse for sammenhænge med det øvrige sundhedsvæsen, øget samspil med andre sundhedsfaglige og selvstændighed i opgaveløsningen.
- At en videreuddannelse til paramediciner giver kompetencer til at kunne bidrage til forskning, indsamling og bearbejdning af data, samt uddannelsesinstruktion og formidlingsevne til oplæring og vejledning af andre.

REDDERNES^{3F}
UDVIKLINGSSEKRETARIAT

Kontakt:



Nina Bach Ludvigsen
Sundhedspolitisk
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk
mobil 88 92 03 22



Underdirektør Lars Thykjær Pedersen og fællestillidsmand Stefan Fyhn Gregersen bød velkommen til workshoppen i Kolding.

Workshop gav input til den nye Responce-ambulance

Workshop i Kolding gav mange ideer og forslag til opbygningen af den kommende Responce-ambulance

Der blev studeret, snakket, sammenlignet og skrevet ned, da en gruppe ambulancefolk fra Responce mødtes til workshopdag på station Kolding den 14. august.

Dagen var arrangeret af fællestillidsmand Stefan Fyhn Gregersen og det øvrige samarbejdsudvalg i Responce, og i garagen var tre ambulancer, fra Falck Region Nord og

Responce i Region Syd og Midt, linet op til inspiration.

Responce forventer at udskifte i første omgang 10-12 ambulancer i løbet af de næste år, og målet med arrangementet i Kolding var at få forslag, input og gode ideer til, hvordan den nye generation af biler kan opbygges. Lige fra det lavpraktiske til det mere sprælske og innovative.



Flere lys bagpå og på siden, søgelampe samt bedre fiksering af bagdøre var blandt forbedringsforslagene til ambulancens ydre.



Førerkabine, udvendige skabe og bårerum undersøges på "kasse-ambulancen" fra Responce Region Midt.

Velegnet til udvikling

I sin introduktion påpegede Lars Thykjær Pedersen, underdirektør i Responce, at strømningen i Falck-koncernen globalt er at standardisere og reducere antallet af "grundmodeller" til to-tre stykker.

Men med sin historie og størrelse er Responce meget velegnet til at være "udviklings-laboratorium" for resten af koncernen – inden for de rammer, der nu er muligt – og det skal gerne afspejle sig i de nye ambulancer, lød det.

Sikkerhed og innovation

Lars Thykjær Pedersen opfordrede deltagerne til blandt andet at prioritere arbejdsmiljø og sikkerhed højt i deres forslag. Sikkerhed både for ambulancefolkene og patienterne, men også i form af synlighed i den stadig tættere trafik.

Desuden blev eventuelle forslag til nytænkning og innovation hilset velkommen. Dels for at løse opgaverne mere smart og smidigt, og dels fordi innovation vil være et vigtigt konkurrenceparameter i fremtidige udbud, fremgik det.

Forbedringer ude og inde

Herefter blev deltagerne delt op i fire grupper, som på skift skulle forholde sig til disse fire hovedemner:

- Ambulancen udvendig
- Udvendige skabe
- Bårerum
- Førerkabine

Under hvert punkt skulle de drøfte, hvilke løsninger fra de tre ambulancer, der skulle fastholdes, de skulle finde nogle udviklingspunkter og endelig komme med nye forslag.



Bårerummet studeres grundigt for at finde optimale løsninger til den næste generation af ambulancer.

Bedst mulige løsning

Under gennemgangen var det tydeligt, at hver gruppe havde mange punkter, de var enige om – men der var også forslag, der vakte debat internt i gruppen, fordi man havde forskellige præferencer. Det blev også påpeget, at hvis man ændrer på én ting, eksempelvis et udvendigt skab, så har det ofte indvirkning på noget andet.

Så der var en erkendelse af, at det nok ikke er realistisk at skabe "Den perfekte ambulance" (økonomien spiller jo også ind, som flere bemærkede), men der var stor entusiasme omkring at bidrage til den bedst mulige løsning.

Næsten 100 punkter

Det var da også en tilfreds underdirektør og fællestillidsmand, som efter workshoppen takkede deltagerne for at engagere sig helhjertet i arbejdet.

Stefan Fyhn Gregersen har siden samlet og renskrevet de knap 100

forslag og input fra dagen, og de vil indgå som et værdifuldt bidrag i arbejdet på at opbygge den kommende Responce-ambulance anno 2020.

Eksempler på ting, der bør fastholdes:

- Integreret blink
- Sug lader direkte i holder
- Skuffevæg med udstyr
- Midterkonsol er ført helt igennem kabinen

Eksempler på udviklingspunkter:

- Bedre undervogn/affjedring
- Lyddæmpning i bårerum
- Ståhøjde minimum 190 centimeter
- Adaptiv fartpilot

Eksempler på nye forslag:

- Sidedøre med ellukning
- Elhejs til akutstol/bærestol
- Målinger fra LP15 projekteres op på væg
- Mulighed for at aflåse bil i tomgang



Tre forskellige ambulancetyper med hver deres fordele og ulemper blev undersøgt på kryds og tværs i Kolding.

Følg **RL** på nettet og de sociale medier



Vidste du, at Reddernes Landsklubs hjemmeside har fået en omfattende grafisk overhaling og markant styrkelse på aktualitet og indhold?

På www.redder.dk kan du finde de nyheder og nyhedsbreve, som RL jævnligt sender ud. Du kan også finde vigtige datoer i den faglige kalender, søge i databasen, se hvem der sidder i RL-bestyrelsen og finde links til samarbejdspartnere. Desuden arbejder vi på at etablere adgang til et særligt medlemsområde.

Du kan også sende artikelforslag og få information om fagbladet REDDEREN, og som RL-medlem kan du hente de seneste tre udgaver af REDDEREN i elektronisk form.

Husk også at følge Reddernes Landsklub på Facebook, lige som cirka 1200 kolleger og andre interesserede allerede gør.

OG: Som noget nyt er RL nu også aktiv på Instagram, hvor gode billeder fra bestyrelsesmedlemmernes arbejde og fotos fra REDDERENS reportageture vil dukke op jævnligt.

Vi ses :)

