



TEMA:
DEMC8

Ambulancetjeneste 2.0
PTSD hos akutfolket
Indblik i APM-modellen

Reddernes
Landsklub



Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Stefan Fyhn Gregersen
Havnegade 22 B, 2.3, 7100 Vejle
Mobil: 28 91 15 89
E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)
Langesøvej 67, 7000 Fredericia
Mobil: 28 91 29 80
E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde
Annoncering: Tine Fauerby
tf@peoffset.dk - 7695 1717
Layout: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af red-
dere, brandmænd, ledere og andre
medarbejdere i Falck koncernen,
AMU-centre, tekniske skoler, hos-
pitalet og politikere samt bered-
skabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på
redder.dk er copyright Reddernes
Landsklub og må kun anvendes ud-
over privat øjemed med tilladelse
fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660



Reddernes
Landsklub

9. udgave af REDDEREN er hermed på gaden. Vi har denne gang lagt et særligt fokus på den netop afholdte DEMC konference i Aarhus, hvor omkring 560 deltagere brugte et par dage på at høre om forskning, håndtering af diverse sygdomstilstande samt om episoder fra hverdagens akutte præhospitale situationer.

I skrivende stund sidder jeg på vej hjem i flyet fra USA, hvor vi netop har deltaget på den årlige EMS World EXPO konference, som denne gang har været afholdt i Nashville TN. Konferencen løber over 3 dage, hvor der holdes en enorm mængde af præsentationer og oplæg, nogle med mere kvalitet end andre. Fælles for rigtig mange af dem er, at det er EMT's (USA's svar på en ambulancebehandler), paramedicinere, eller læger med tidligere erfaring som netop paramedicinere, der holder oplæggene, på baggrund af deres egne- eller andres forskningsresultater.

Det er enormt inspirerende at opleve den enorme mængde af forskning som netop er på det præhospitale område i USA, og endnu mere, at det er forskning lavet af fagpersoner fra faget – og her har vi helt klart et udviklingspotentiale, som vi skal have kigget på herhjemme.

Som en af oplægsholderne så fint sagde, så styres beslutninger af den data der er på området. Hvis der skal ændres på nuværende praksis for behandlinger mm., så skal der være data der underbygger beslutningerne – den data skal vi i højere grad bidrage med at finde, og her skal vi også have skabt en kultur, som giver lusten og muligheden til at forske.

Jeg håber dermed vi fremover vil se en gruppe af behandlere og paramedicinere, som tør give sig i kast med forskningsarbejdet, og som bliver bakket op af kollegerne rundt om på stationerne. Det er ikke noget man bare lige kan gøre fra den ene dag til den anden, men i takt med at uddannelsesniveauerne på behandler og paramedicineruddannelsen vil stige, så vil vi forhåbentlig også se en del flere forskningsprojekter, som er startet i egne rækker. På den måde får vi skabt større ejerskab af vores fag – det kræver vi tager ansvar for det, og tør bevæge os ud i forskningens interessante verden.

Følg med i næste nummer af REDDEREN, hvor vi bringer en fyldig reportage fra EMS World EXPO 2018. REDDEREN nr. 10 udkommer i midten af december.

Rigtig god læselyst

Stefan Fyhn
Redaktør



Side 4

Ny station i Vejle

Som led i en større handel mellem Falck og Vejle Kommune er Responce rykket ind i nye lokaler med 3F som udlejer



Side 5

Opfordring om indflydelse

Medarbejderindflydelse og fastholdelse af kompetencer i ambulancerne – det er RL's ønsker til Region Nords hjemtagelse af læge- og akutenheder



Side 6

Brandgod aftale

En ny 10-årig kontrakt med Sydvestjysk Brandvæsen vækker glæde i Esbjerg og omegn – ikke mindst fordi udvikling er i højsædet

Har du en god historie?



Fagbladet Redderen modtager gerne tips til historier eller emner, som vi kan tage op.

Ambulanceområdet fylder af naturlige årsager en del i bladet. Men vi har et stærkt ønske om at afspejle hele reddergruppen i bladet, så ikke mindst kolleger fra assistance- og brandområdet opfordres til at komme med input.

Henvendelse kan ske til redaktør Stefan Fyhn Gregersen (se kontaktdata i kolofonen side 2).

Husk at melde adresseændring

Husk at melde adresseændring til "Redderen", når du flytter, så du fortsat kan få bladet på din nye adresse.

Manglende adresseændring giver forgæves arbejde, spildte portokroner og ærgrelse over, at bladet ikke dukker op.

Send en mail om din nye og tidligere adresse til sekretariat@redder.dk

Udlængsel...

Har du lyst til at gøre en forskel i udlandet – så bliv medlem af RAV nu.



Flyttedag i Vejle

Responce flytter base som led i en større handel mellem Falck og Vejle Kommune

Sidst i september var der flyttedag(e) for Responces' fire ambulanceberedskaber i Vejle.

De er rykket fra den mangeårige Falckstation på Boulevarden til Sjællandsgade nær havnen, hvor Falck/Responce har lejet sig ind i bygninger ejet af 3F.

Op til overtagelsesdagen havde håndværkerne haft travlt med at indrette køkken, soverum, opholdsrum og hvad der ellers hører sig en ambulancestation til.

Der var dog stadig lidt ønskede tilretninger tilbage på "to do-listen", da 3F's forbundssekretær Søren Heisel besøgte den nye station den 9. oktober.



I sine velmagtsdage var Falckstationen på Boulevarden i Vejle en stor arbejdsplads med blandt andet sværvogne, autohjælp, ambulancer, vagtcentral, kursusafdeling, Euroservice etc.

Han var i selskab med Martin Jensen, formand for 3F i Vejle, der som "udlæjer" fik listen med sig tilbage.

Ud over at se de nye faciliteter fik Søren Heisel et godt indblik i, hvordan hverdagen og udfordringerne ser ud for en ambulanceredder i dag.

Assistancecenter

Selv om ambulancerne flytter, så forbliver Falck i bygningen på Boulevarden. Den er nemlig ifølge Vejle Amts Folkeblad særligt sikret grundet sin tilknytning til det danske beredskab, og derfor er den velegnet til at huse



et moderne assistancecenter, som tilgår fra bl.a. Kolding.

Falck har dog ikke længere brug for den knap 14.000 kvadratmeter store grund, som købes af Vejle Kommune som led i udviklingen af området.

Lidt vemodigt

For mange af Responce-redderne er flytningen en lidt vemodig ting. Nogle af dem – blandt andre makkerparret Benny Stenstrup og Torry Johansen – har som tidligere Vejle-Falckreddere haft tilknytning til stationen på Boulevarden igennem tre årtier.

Så hvis man sidder lidt i sine egne tanker, så styrer bilen mod Boulevarden og ikke Sjællandsgade, griner de.

Pladsforholdene på den nye station er naturligt nok noget mere beskedne. Eksempelvis er der kun ét skab til hver medarbejder, hvor man på Boulevarden nærmest kunne vælge og vrage.



Søren Heisel, forbundssekretær i 3F, og Martin Jensen, formand for 3F i Vejle, besøgte den nye ambulancestation i Vejle.

Det kunne være rart med to skabe, et til privat og et til arbejdsbrug, lyder det fra redderne.

Det har i øvrigt været interessant

at rydde op på den gamle station – mange sjove og gamle effekter er kommet for en dag, blandt andet i de mange skabe.

Region Nord hjemtager læge- og akutbiler

Nyhedsbrev fra Reddernes Landsklub

Regionsrådet i Region Nordjylland har besluttet at hjemtage driften af to akutlægebiler, fem paramedicinerbiler og to akutbiler fra årsskiftet 2019/2020.

Reddernes Landsklub tager Region Nordjyllands beslutning til efterretning. Vi finder det positivt, at regionen ikke har været utilfredse med kollegaernes arbejdsindsats og med kvaliteten, der bliver præsteret hver dag i ambulancetjenesten i Region Nordjylland.

Vi vil gerne opfordre Region Nordjylland og Falck til at sikre størst mulig medarbejderindflydelse for de kollegaer, der påtænker af fortsætte deres virke på de præhospitale enheder hos regionen. Ydermere opfordrer vi til, at det tilsikres, at de paramedicinere, som forbliver på de faste ambulanceberedskaber i fremtiden, også kan gøre brug



af deres uddannelse og kompetencer – for patienternes skyld.

Vil nærlæse resultatet

Vi vil i Reddernes Landsklub gerne medvirke til en smidig overdragelse. Det vil vi gøre med udgangspunkt i og respekt for den enkelte kollegas ønsker for et fortsat aktivt arbejdsliv i eller uden for Falck.

Vi vil nu nærlæse udbudsresultatet og uddrage eventuelle konklusioner

heraf. I forbindelse med mediernes dækning af udbudsresultatet, stiller vi os undrende overfor relevansen i at sammenligne udgiftsniveauet på den gamle kontrakt og det nye udbud.

Vi vil løbende søge om og viderefremidle informationer om konsekvenserne for kollegaerne. Hvis du eventuelt har spørgsmål til konsekvenserne, kan du kontakte din nærmeste leder eller tillidsrepræsentant, der vil hjælpe dig med at finde svar på dine spørgsmål.



Både områdeleder brand Leif Erichsen (tv) og tillidsmand Jimmy Nielsen er glade for den nye 10-årige aftale med Sydvestjysk Brandvæsen.

Stor tilfredshed med ny brandkontrakt

10-årig aftale med Sydvestjysk Brandvæsen har fokus på udvikling og nytænkning

Der var glæde og lettelse hos brandfolk og ledere, da Sydvestjysk Brandvæsen og Falck for nylig satte kruseduller på en ny 10-årig kontrakt på brandberedskabet i Esbjerg, Fanø og Varde kommuner.

- Vi har et fortrinligt samarbejde med Sydvestjysk Brandvæsen og har da hele tiden haft en god fornemmelse i maven omkring udbuddet. Men det havde man jo eksempelvis også dengang før BIOS kom til, og man kan jo aldrig vide. Men vi er meget glade og lettede og kan næsten ikke få armene

ned – jeg har snart et par buler i taget i min firmabil, siger områdeleder brand Leif Erichsen med et smil.

Glad for at blive

Jimmy Nielsen, fuldtidsbrandmand og tillidsmand hos Falck Esbjerg, er enig. Han og kollegerne havde ganske vist lovning på at blive virksomhedsoverdraget, hvis en anden operatør skulle komme til – men:

- Jeg er glad for at være ansat i Falck – jeg er stolt over at være Falck-brandmand, og jeg tror, jeg kan tale

for alle kollegerne også. Det er dejligt, vi nu har en årrække, hvor der er ro på den front, konstaterer Jimmy Nielsen. Aftalen omfatter 20 fuldtids- og 120 deltidsbrandfolk.

Udviklingskontrakt

Både områdelederen og tillidsmanden hæfter sig ved, at fokus i kontrakten ikke er at dreje besparelses-skruen et par omgange mere. Tværtimod betegner de det som en udviklingskontrakt.

De sydvestjyske brandvæsener har ellers ligesom i resten af landet mærket følgerne af sparekravene fra Christiansborg. Sydvestjyderne har været skrappe til at holde niveau med færre midler, men derved har man også skubbet en pukkel foran sig, og det har resulteret i køretøjer og ma-

teriel, som trænger til udskiftning og modernisering.

Køretøjer udskiftes

Den nye aftale rummer således en udskiftningsplan/åremålsplan for samtlige brandkøretøjer. Der er allerede bestilt to sprøjter, en tung og en let redningsvogn, stigevogn og tre tendere.

Alle køretøjerne leveres af Falck, som kunne tilbyde den mest fordelagtige pris samlet set inkl. udstyr etc.

Sydvestjysk Brandvæsen har også valgt at styrke stationerne i Ribe og Varde med Cobra-skæreslukker og Esbjerg med CAFS ("trykluft-skum").

Desuden iværksættes der hvert år ekstra uddannelse af holdledere, oplyser Leif Erichsen.

Løfter arbejdsglæde og -miljø

Jimmy Nielsen og kollegerne glæder sig selvsagt til nyt materiel og nye køretøjer – blandt andet de store Scania-sprøjter med stor mandskabskabine, gode skabe etc. Brandfolkene får også medindflydelse på, hvordan køretøjerne skal indrettes og pakkes op.

- Det er klart, at det hele vil gøre meget for arbejdsglæden og arbejdsmiljøet på stationerne, blandt andet



Fuldtidsbrandfolkene i Esbjerg løser en række opgaver for interne og eksterne parter og bidrager dermed til, at Falck kan være konkurrencedygtig på prisen. Det gælder blandt andet håndtering af brandslukkere for Falck Teknik (billedet) og service og drift af røgdykkerudstyr, brandslanger etc.

ved at undgå dumme løft. Og så bliver vi jo også bedre udrustet til at løse vores opgaver for dem, det hele drejer sig om, nemlig borgerne, siger tillidsmanden.

Fuld åbenhed

Ifølge Leif Erichsen har der været fuld åbenhed og gennemsigtighed i Falcks bud, og det har – sammen med kon-

trolberegninger – dokumenteret, at prisen var den rigtige.

- Det er en helt unik aftale, som rummer masser af udvikling og nytænkning, og vi glæder os til at betjene borgerne på bedste vis mange år endnu, slutter Leif Erichsen.

Falck har slukket brand i Esbjerg og Fanø kommuner siden 1939 og i Varde Kommune siden 1954.



Beredschef i Sydvestjysk Brandvæsen, Jens Mølgaard, og brandchef i Falck, Thomas Dietz, ønsker hinanden tillykke med den nye aftale. (Foto: Falck.dk).

Infektionskontrol i ambulancer

Heidi Vikke har undersøgt hygiejnestandarder på det præhospitale område

Hvor godt fungerer rengøringen i danske ambulancer? Det spørgsmål har phd-studerende Heidi Vikke undersøgt, og hun præsenterede nogle af sine resultater på en af DEMC's "lyn-sessioner" på 11 minutter.

Emnet er vigtigt, fordi hygiejne er en vigtig del af infektionskontrol og -forebyggelse. Og i den præhospitale sektor handler det ikke længere kun om "transport", men om avanceret behandling – derfor er risikoen for at blive eksponeret større.

Tilmed har man ofte patienter med, hvis immunforsvar er udfordret på grund af traume eller sygdom, og det understreger bare vigtigheden, sagde Heidi Vikke, der som business phd-studerende deler sin tid mellem Falck og Syddansk Universitet.

Meget forskellige betingelser

Instruksen lyder ifølge Heidi Vikke på en grundig daglig rengøring samt moderat rengøring efter hvert patientforløb.

Man undersøgte 80 ambulancer, og en af konklusionerne var, at den moderate rengøring efter hver tur blev udført i samtlige tilfælde. Mindre gode var tallene for den mere grundige omgang – ofte var tidspres/hurtig indsættelse om morgenen forklaringen.

Heidi Vikke understregede, at arbejdsbetingelserne på ambulancerne er meget forskellige fra på sygehuse. Man kan ikke bare finde alt, hvad man skal bruge; der er logistiske udfordringer, og en meget høj arbejdsintensitet, for de skal hele tiden være klar.

Ikke desto mindre bør det undersøges, hvordan man gennem planlægning (hos operatørerne) kan få en langt højere overholdelse af instruksen, påpegede den phd-studerende.

10 forskellige overflader

I hver ambulance tog man prøver på 10 forskellige områder, eksempelvis håndtag på akuttaske, defi, lofthåndtag etc. Også punkter på reddernes uniform og hænder var valgt.

Resultatet var, at den stadige rengøring mellem turene HAR en tydelig, generel effekt. I nogle tilfælde var der dog god plads til forbedring. Eksempelvis skal fokus på daglig uniforms-vask og endnu grundigere håndhygiejne skærpes hos nogle.

På nogle af de undersøgte overflader var bakterietallet over, hvad man normalt anbefaler i andre grene af sundhedsvæsenet. Der er dog behov for undersøgelser, der mere detaljeret definerer acceptable kontamineringsniveauer i det præhospitale felt, konstaterer undersøgelsen.





Giv en hjertestarter ben at løbe på

Når nogen falder om med hjertestop, er det afgørende at handle hurtigt. Som hjerteløber melder du dig frivilligt til at hente nærmeste hjertestarter og yde livreddende førstehjælp, hvis der sker et hjertestop tæt på dig. Det har 20.000 danskere allerede gjort.

App'en sender besked til de nærmeste hjerteløbere, når en får hjertestop, og viser vej til nærmeste hjertestarter og til den person, der har hjertestop. Alle kan være med.



TrygFonden
**HJERTE
LØBER**

TrygFonden

PTSD hos akutf

Krise- og beredskabspsykolog Henrik Lyng talte om mentale risici hos bl.a. brand- og redningsfolk

Virksomheden "Center for Beredskabspsykologi" var repræsenteret med en stand på DEMC 8, og direktør Henrik Lyng var også blandt indlægholderne på konferencen.

Henrik Lyng er krise- og beredskabspsykolog og har blandt andet en fortid som officer i Beredskabsstyrelsen – emnet for oplægget var da også "PTSD hos akutfolket".

Ifølge Henrik Lyng rummer alt beredskabsarbejde nogle grundvilkår, som kan indeholde udfordringer for den mentale tilstand.

Uforudsigelighed er en faktor for de fleste brand- og redningsfolk eksempelvis – man kan ikke vide, hvad man skal ud til næste gang. Arbejdet kan også indeholde nogle ret kraftige skift mellem det rutineprægede og det uventede, mellem det "kedelige" og det voldsomme/overvældende.

Skal fungere i kaos

Man kan også opleve skift mellem det fremmedgjorte og det nære – man hjælper mennesker, man ikke kender, men pludselig kan det handle om borgere, patienter eller pårørende, som er helt tæt på ens private hverdag. Det gælder måske især deltidsbrandfolk, som arbejder i eget lokalområde, men det kan også være ambulancefolk som kører i deres hjemegn.

Redningsfolk har også en meget speciel rolle. De skal opsøge situationer,

som andre løber væk fra og derved undertrykke et helt basalt menneskeligt instinkt.

De forventes også at kunne agere og fungere i kaos – og i situationer, som reelt er risikofyldte på grund af eksempelvis vold, trusler, infektioner, flammer etc.

Ser skyggesiderne

Endelig bliver politi, brand- og redningsfolk og andre ofte eksponeret for samfundets skyggesider, og de skal "rydde op" (fysisk eller billedligt) i ting, som andre ikke ville røre med en ildtang.

Nogle gange skal redningsfolk skifte fra en professionel distance til en professionel nærhed – for eksempel hvis man skal sige til forældre, at deres barn ikke kan reddes, og at de skal sige farvel. Den "udtræden" af den gængse rolle er helt nødvendig at kunne mestre, men den kan også gøre vedkommende mere sårbar i situationen og bagefter.



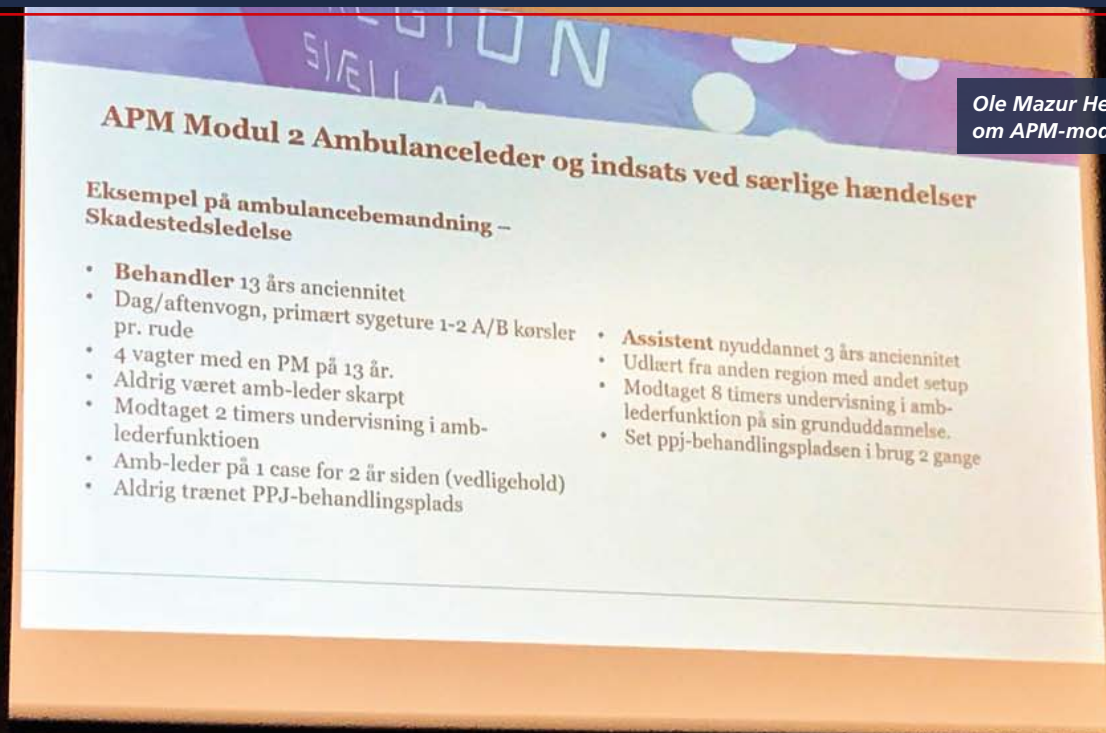
Nr.9 • November • 2018 • 11

APM Modul 2 Ambulanceleder og indsats ved særlige hændelser

Eksempel på ambulancebemandning – Skadestedsledelse

- **Behandler** 13 års anciennitet
- Dag/aftenvogn, primært sygeture 1-2 A/B kørsler pr. runde
- 4 vagter med en PM på 13 år.
- Aldrig været amb-leder skarpt
- Modtaget 2 timers undervisning i amb-lederfunktion
- Amb-leder på 1 case for 2 år siden (vedligehold)
- Aldrig trænet PPJ-behandlingsplads
- **Assistent** nyuddannet 3 års anciennitet
- Udlært fra anden region med andet setup
- Modtaget 8 timers undervisning i amb-lederfunktion på sin grunduddannelse.
- Set ppj-behandlingspladsen i brug 2 gange

Ole Mazur Hendriksen fortalte om APM-modellen.



Status på Advanced Paramedics

Lægelig chef Ole Mazur Hendriksen fortalte om Region Sjællands APM-koncept

Interhospital transport, ambulanceleder/indsats ved særlige hændelser samt håndtering af psykisk syge patienter.

Det er de tre kategorier, som Region Sjællands Advanced Paramedics (APM) særligt uddannes til.

Det fortalte lægelig chef Ole Mazur Hendriksen i den store kongressal, da han på førstedagen af DEMC 8 berettede om det banebrydende sjællandske projekt.

Det er ikke realistisk at uddanne alle regionens 200 paramedicinere til APM, blandt andet fordi de ikke vil få brugt kompetencerne og blive rutineret i tilstrækkelig grad, lød det fra den lægelige chef i Præhospitalet.

Derfor har man – på baggrund af tests og faglig baggrund – udvalgt et halvt hundrede PM'er som foregangs-mænd m/k i den nye model, fortalte han.

Frigør ressourcer

APM arbejder på akutbiler, akutlægebil, PIT (præ- og interhospital transportenhed) og på enkelte ambulancer.

På de interhospital transport er APM teamleder. Han/hun er ansvarlig for hele det praktiske setup omkring transporterne og er bl.a. i stand til at anvende sprøjtepumpe.

Ved at anvende APM kan læge-ressourcer i højere grad bevares på sygehusene.



Funktionen som ambulanceleder ved en større hændelse er i sagens natur ikke noget, der forekommer ret tit. Derfor er der god fornuft i, at man særligt uddanner APM til denne opgave, mente Ole Mazur Hendriksen.

Opgaverne består blandt andet i: Samarbejde med øvrig indsatsledelse og andre aktører, etablering af indsatsområde, oprette og lede en behandlingsplads samt defusing af præhospitalt personale.

Mere neutrale

Evnen til at tackle psykisk syge patienter er APM's tredje hovedområde. Og der er god brug for kompetencerne: Alene Sydsjællands og Lolland-Falsters politi anslås at bruge to patruljevogne full-time i dagtimerne til at håndtere borgere/patienter med psykiske udfordringer.

Her opfattes ambulancefolkene som en mere neutral myndighed, lyder den foreløbige erfaring i Sjælland. APM kan i mange tilfælde – uden magt-anvendelse i form af håndjern eller peberspray – få talt situationen ned og få folk til at være mere medgørlige.



Her undervises Advanced Paramedics i, hvordan man håndterer psykisk syge borgere/patienter. (Arkivfoto).

Ifølge Ole Mazur Hendriksen har APM været i aktion 376 gange fra februar til august 2018. Projektet vurderes meget positivt, men der vil naturligvis blive lavet en formel evaluering af konceptet.

På længere sigt har Region Sjælland visioner om at udvide APM-modellen, så den eksempelvis kan omfatte "Det nære sundhedstilbud/telemedicin" og/eller "Det akut syge barn".



18.500 Falckfolk i 19 lande kører årligt 7,2 millioner ambulanceture. Så Falck kan være en stærk samarbejdspartner ved storskala-forsøg eller udviklingsprojekter på tværs af landegrænserne, påpegede koncernchef Jakob Riis.



Riis kiggede i krystalkuglen

Falcks koncernchef Jakob Riis gav bud på, hvordan det internationale ambulanceområde kan matche fremtidens voksende opgavepres

Emnet var "Innovation i ambulancetjenesten", da Falcks koncernchef Jakob Riis indtog scenen på førstedagen af DEMC8 i Aarhus.

Hans kig i krystalkuglen omfattede både konkrete tiltag, lavt hængende frugter, komplicerede projekter og de mere flyvske visioner (blandt andet om droner).

Jakob Riis understregede, at spådomme om fremtiden pr. definition rummer usikkerhed – men sikkert er det, at området skal finde nye løsninger for at kunne følge med, mente han.



- En af den vestlige verdens store udfordringer er, at der bliver flere og flere ældre. Som alderen stiger, stiger forbruget af sundhedsydelser markant, mens indtjeningsbasen skrumper, konstaterede Jakob Riis.

Hans konklusion var, at mantraet for de kommende årtier bliver "Mere sundhed for pengene". Det skal blandt andet opnås gennem større effektivitet, smartere arbejdsgange og ny teknologi, lød det fra koncernchefen, som pegede på fem mulige globale indsatsområder:

- Dataanalyse
- Telemedicin/Point of Care-teknologi
- Monitorering/prædiktion
- Mobilitet
- Borgerinddragelse

Dataanalyse

Effektiv styring af køretøjer, mandskab og materiel er et must for en dygtig ambulanceoperatør, betonedede Jakob Riis. Han lagde ikke skjul på, at han på længere sigt arbejder på at udlicitere driften af køretøjerne.

- Det er ikke centralt i ambulance-tjenesten at være dygtig til køretøjer. Over tid er det tanken, at nogle få, store globale operatører sørger for, at bilerne er på plads og kan køre. Hvis ikke, så er det dem, der skal fikse det, sagde han.

Falck arbejder også på et avanceret system, Quintiq, til optimal planlægning af personalets tid, og så kigges der på prognosemodeller for travlheden i beredskabet. Hvis man i nogen grad kan forudse udsving – lige som i autohjælpen – kan man bruge og planlægge ressourcerne bedre.

Den slags optimering på afgrænsede områder kan hente nogle procent i forbedring. Men de store samfundsgevinster kunne ifølge Jakob Riis opnås, hvis man analyserede hele patientforløb fra opringning til udskrivning.

Det er imidlertid en svær dagsorden at løfte politisk, for patienternes datasikkerhed er et følsomt emne.

Måske kunne man spejle rigtige datasæt i et anonymt datasæt, så man stadig kunne lave analyser, men uden at kompromittere fortroligheden, lød ideen fra koncernchefen.

Telemedicin/Point of Care-teknologi

Mange teknologier inden for sundhedsområdet bliver mindre og derved

mobile, og dermed kommer de i spil på det præhospitale område, betonedede Jakob Riis.

- Det er dyrt og tungt at flytte patienter ind eller flytte medicinsk viden ud, og her er telemedicin et elegant alternativ, påpegede han.

Jakob Riis nævnte som eksempel et pilotprojekt i Region Syddanmark, hvor 100 ambulancereddere (10 beredskaber) er blevet specialuddannet og har fået udstyr til at håndtere KOL-patienter.

- Vi er samarbejdspartnere på dette Region Syd-projekt, som er iværksat på imponerende kort tid og med et lavt omkostningsniveau, siger Jakob Riis.

Det undersøges blandt andet, i hvor høj grad redderne kan afslutte nogle KOL-patienter i hjemmet, fordi de kan give den rigtige diagnose og iværksætte behandling, som der ellers skulle køres efter. Det er mere skånsomt for patienten og sparer ressourcer på sygehuset.

Monitorering og prædiktion

Monitorering af patienter i risikogrupper er ligeledes et område, som kan blive "win-win" for både borgerne selv og samfundsøkonomien, forudså Jakob Riis.

Eksempelvis er de førnævnte KOL-patienter nogle af dem, der trækker mest på ambulanceberedskabet. Det er ikke ualmindeligt, at patienter i stadie tre og fire bliver kørt akut til sygehuset fire til seks gange årligt.

Men hvis man gennem monitorering af helbredsdata kan få en tidlig advarsel, så er meget vundet. Kan man allerede spotte en forværring et par dage før, den indtræder (for eksempel på grund af forkert medicinering, infektioner eller lignende), så kan man lave en planlagt og ikke-akut tur, hvorved ambulancekapaciteten udnyttes bedre. Det er selvsagt også bedre for patienten selv.

- Man kan måske også udskrive hjertepatienter lidt tidligere, hvis de bliver monitoreret. Så kan alarmcentralen blive varskoet, hvis de vitale parametre viser, at der skal tjekkes op på dem, bemærkede Falck-chefen.

Mobilitet

Droner i det præhospitale arbejde kan lyde som meget fjern fremtidsmusik – men det er det ikke nødvendigvis, mente Jakob Riis.

Han konstaterede, at civile droner allerede testes intensivt flere steder – blandt andet dronetaxaer i Dubai og luftmotorveje for droner i Singapore.

Store selskaber som blandt andet Airbus bruger milliarder af kroner i udviklingsarbejdet, men der mangler en anvendelse eller branche, som for alvor kan give teknologien et gennembrud.

Dér ser Jakob Riis en mulighed for det præhospitale område:

- Droner har tre udfordringer: De larmer en del, de skal have plads til at lande og lette, og de kræver en styring af luftrummet, fortalte han.

Her har "blå-blink-droner" en fordel: Folk accepterer, at udrykningskøretøjer larmer, og det vil de også gøre, selv om de er luftbårne. Det er ikke et problem at få lavet afspærringer i forbindelse med ulykker eller akut sygdom, og der vil også fra myndighederne være stor villighed til at "give plads" til akutdroner i luftrummet, vurderer koncernchefen. Han tilføjer, at eldrevne droner vil være en prisbillig erstatning for helikoptere.

Borgerinddragelse

Aktivering af lokalsamfundet kan måske også være en del af svaret, når der skal leveres mere sundhed for pengene.

- I forbindelse med en kontraktindgåelse i Californien spurgte de specifikt efter en plan for, hvordan vi ville inddrage og aktivere den lokale community, fortalte Jakob Riis.

I Danmark har man som bekendt blandt andet arbejdet med akuthjælpere og hjerteløbere, og der er også en generelt stigende parathed til at træde til (også med defi) i tilfælde af hjertestop og lignende.

Ny teknologi kan også give borgere flere redskaber og bedre styring af de frivillige kræfter – men man skal også passe på med at udsætte hjælperne for alt for mange og voldsomme oplevelser. Generelt er borgerinddragelse en rigtig god ting, men det er ikke svaret på alle kapacitetsudfordringer, fastslog koncernchefen.

Forskelle og ligheder i ambulancetjenesten

Falck standardiserer lige fra Columbia til København for at høste stordriftsfordele

Falck har under koncernchef Jakob Riis iværksat en proces, hvor det handler om at fokusere på kerneforretningen.

- En hovedprioritet at få etableret en god ambulanceforretning. Vi er den eneste globale operatør, men vi har langt under en procent af markedet. Så for os er det meget bedre nå op på to eller tre procent end at forville os ud i forretningsområder, vi ikke har kernekompetencer i, lød det fra Jakob Riis.

Koncernchefen har iværksat en standardisering af Falcks ambulanceaktiviteter verden over. Ved at lave globale

driftsmodeller kan man få skala og økonomi i tingene og høste fordelene af sin størrelse.

Ambulancekørsel i forskellige lande handler i bund og grund om det samme: Folk kommer til skade eller har et medicinsk problem, og Falck rykker ud med to medarbejdere i et køretøj.

Men naturligvis er der også en række samfundsmæssige og kulturelle forskelle at tage højde for, fortalte Jakob Riis.

Fire modeller

Han skitserede fire forskellige modeller, som tilsammen meget godt illustrerer det globale landskab, Falck arbejder inden for.

I **Danmark** rykker paramedicinere/ambulancredere ud. Der er tale om et skattebetalt totalberedskab med responstid som nøgleparameter.

I **Spanien** er der af historiske/kulturelle årsager oftest læger på ambu-

lancerne, samt en chauffør. Også her skattebetalt (pr. region).

Columbia: En chauffør og en læge/sygeplejerske rykker ud. Her er der tale om en abonnementsordning, hvor eksempelvis Falcks cirka 700.000 kunder betaler 15 dollars om måneden for at være dækket.

USA: Ofte er det relativt lavt uddannede EMT's, som møder patienterne. Der er stor personaleomsætning – drømmen er typisk at få ansættelse som brandmand, for de har ret lukrative ordninger. Der betales pr. tur, og betalingen afhænger af, om patienten er privat forsikret, offentligt forsikret eller vil betale som privatperson (sidstnævnte er meget svært at inddrive). Visse ture med for eksempel hjemløse og illegale indvandrere køres, men betalingen afskrives på forhånd. Så der er meget bøv og administration omkring betaling, og de privatforsikrede står for en uforholdsmæssig stor del af økonomien.



Foto: Falck.com.

General Manager Kent Juul Østberg præsenterede blandt andet Fernos nye IN-X ambulancebære.

DEMC8

AARHUS 2018
25. - 26. OKTOBER



TEMA:
DEMC8

Nyheder fra **Ferno** og andre

Konferencedeltagerne kunne kigge på bl.a. præhospitale produkter i pauserne

Imellem de mange spændende indlæg på DEMC 8 kunne konferencedeltagerne se de nyeste produkter og løsninger hos de udstillere, som deltog i Aarhus.

På en af standene kunne man eksempelvis møde Ferno Norden A/S, som havde premiere på deres nye elektriske IN-X ambulancebære. Det er ifølge

General Manager Kent Juul Østberg en stabil, ergonomisk, stærk og fleksibel bære, som gør løft overflødige.

IN-X behøver ingen hjælp fra bæreåsen ved ind- og udladning – og begge ben kan betjenes individuelt, så fodenden eller benenden kan hæves eller sænkes efter behov. Dermed kan man hurtigt eksempelvis finde en passende højde og vinkel, så ældre/gangbesværede patienter nemt kan sætte sig og "få benene med" – og det er også en fordel, hvis man skal over høje kantsten eller andre forhindringer.

Den totale vægt for bæren, bæreåsen og indladningssystem er ifølge Kent Juul Østberg markant lavere end for andre systemer på markedet i dag.

Lige uden for Scandinavian Congress Center havde Ferno opstillet en ambulance, hvori de præsenterede en anden spændende nyhed: IN-Traxx.

Der er tale om et modulsystem ophængt på skinner, hvor alle former for præhospitalt udstyr kan fastgøres nemt og sikkert. Systemet (som er behørigt crash-testet) byder på stor fleksibilitet. Man kan hurtigt flytte placeringen af forskelligt udstyr, og man kan sågar for eksempel ombygge et sygetransportkøretøj til en ambulance på kort tid.

På standen kunne man i øvrigt også se nyheder inden for bl.a. flådestyring og immobilisering.

På det seneste i Redderne

- Har vi deltaget i arbejdet med Sundhedsstyrelsens anbefalinger på det akutte område.
- Har vi udgivet endnu en animationsfilm – denne gang om brandmændenes hverdag.

- Har vi fået ny formand i RUS: Forhandlingssekretær og Næstformand for Transportgruppen, Flemming Overgaard. Flemming er uddannet redder og har i længere tid varetaget området omkring assistance, hvorfor området ikke er nyt for ham.

- Arbejder vi på et nyt projekt "Medlemsanalyse – Hjælp RUS med at udvikle dit fag".

Projektet går kort fortalt ud på, at vi har brug for dine input til hvilke udviklingsområder, RUS skal prioritere at arbejde intensivt med på ambulanceområdet de kommende år. Vi har en ambition om at inddrage dig så meget som muligt i udviklingsarbejdet, og dét håber vi, at du vil hjælpe os med. Derfor har vi indgået samarbejde med Analyse Danmark om at sende et spørgeskema ud til alle 3F medlemmer, der arbejder indenfor ambulanceområdet. Spørgsmålene vil fokusere på uddannelse, faglig kompetence og udvikling med udgangspunkt i de ønsker, du har for dit fag.

Men inden vi går i gang, vil vi gerne sikre, at spørgeskemaet kommer ud til så mange medlemmer som muligt.

Derfor vil vi opfordre dig til at opdatere dine oplysninger på mit.3f.dk inden årsskiftet:

Vær opmærksom på, at du som medlem kun får tilsendt spørgeskemaundersøgelsen, hvis:

- Du står som aktiv i ambulancetjenesten i 3Fs system
- Du har sagt ja tak til, at 3F må kontakte dig
- Du har opdateret dine kontaktoplysninger (mobilnummer og e-mail) dine oplysninger på mit.3f.dk/

Din lokale 3F afdeling kan altid hjælpe dig med at sikre, at dine kontaktoplysninger er opdaterede og at du står i den rette faggruppe.

Medlemsundersøgelsen på ambulanceområdet er et pilotprojekt i Reddernes Udviklingssekretariat. Efter gennemførelse af pilotprojektet vil sekretariatets bestyrelse afgøre om medlemsanalyser i fremtiden skal indgå som en fast driftsopgave på alle fagområderne i RUS (ambulance-, brand-, autohjælp- og sygetransportområdet.)

- Har vores projekt om autorisation af ambulancebehandlere resulteret i et officielt lovforslag fra Sundheds- og Ældreministeriet:

"En autorisation er et bevis for en sundhedsfaglig uddannelse, og autorisationen giver både ansvar, rettigheder og pligter i udførelsen af den faglige virksomhed. Formålet med at indføre en autorisationsordning er således at styrke patientsikkerheden og fremme kvaliteten af sundhedsvæsenets ydelser." (Sundheds- og Ældreministeriets overvejelser 2.1.2)

Hvis lovforslaget vedtages, betyder det følgende:

- Der knyttes en autorisation til ambulancebehandleruddannelsen
- Der knyttes en registrering til hvervet som ambulancebehandler med særlig kompetence (paramediciner)
- Titelbeskyttelse: Som det er nu, kan alle uanset uddannelsesbaggrund kalde sig ambulancebehandler eller paramediciner. Hvis lovforslaget vedtages, er begge titler beskyttede: Det vil sige, at kun autoriserede og registrerede personer må anvende titlerne.



s Udviklingssekretariat ...

- Der indføres en overgangsordning: Det er muligt at virke som ambulancebehandler og paramediciner uden autorisation indtil 30. juni 2024, hvorefter titlerne er beskyttede.
- Gennemsigtighed på det præhospitale område: Ingen vil kunne så tvivl om, hvorvidt du besidder det rette uddannelsesniveau og kompetencer for at virke som ambulancebehandler og paramediciner.
- Myndighederne anerkender Danmarks ambulance-behandlere og paramedicinere som sundhedsfagligt personale/faggruppe.



Lovforslaget er behandlet første gang i Folketinget, og der var bred politisk opbakning til forslaget. Næste skridt er behandling i Folketingets sundhedsudvalg. Læs hele lovforslaget her: https://www.ft.dk/.../lovforslag/l63/20181_l63_som_fremsat.pdf

PROJEKT

MEDLEMSANALYSE



Du kan læse mere om den officielle proces, som et lovforslag skal igennem her: <https://www.ft.dk/.../folk.../lovgivningsprocessen-i-folketinget>

Har du spørgsmål, gode idéer eller input til udviklingsarbejdet, så ring eller skriv til os – vi er til for dig.

Mange hilsner

REDDERNES

UDVIKLINGSSEKRETARIAT

Kontaktdata:



Maja Broløs
Sundhedspolitisk
specialkonsulent

Tlf. 23 98 64 25
maja.broløs@3f.dk

Følg **RL** på nettet og de sociale medier



Vidste du, at Reddernes Landsklubs hjemmeside har fået en omfattende grafisk overhaling og markant styrkelse på aktualitet og indhold?

På www.redder.dk kan du finde de nyheder og nyhedsbreve, som RL jævnligt sender ud. Du kan også finde vigtige datoer i den faglige kalender, søge i databasen, se hvem der sidder i RL-bestyrelsen og finde links til samarbejdspartnere. Desuden arbejder vi på at etablere adgang til et særligt medlemsområde.

Du kan også sende artikelforslag og få information om fagbladet REDDEREN, og som RL-medlem kan du hente de seneste tre udgaver af REDDEREN i elektronisk form.

Husk også at følge Reddernes Landsklub på Facebook, lige som cirka 1200 kolleger og andre interesserede allerede gør.

OG: Som noget nyt er RL nu også aktiv på Instagram, hvor gode billeder fra bestyrelsesmedlemmernes arbejde og fotos fra REDDERENS reportageture vil dukke op jævnligt.

Vi ses :)

