

Redderen

Nr. 3 › April 2018 › 41. årgang



20. marts var en sort dag

Side 2

Tema om præhospital udvikling

Side 4

Mød RL's nye formand

Side 14



Reddernes
Landsklub



Redderen

udgives af

Reddernes Landsklub

Redaktør:

Stefan Fyhn Gregersen

Havnegade 22 B, 2.3, 7100 Vejle

Mobil: 28 91 15 89

E-mail: stefanfyhn@hotmail.com

Journalist:

Flemming F. Kyster (DJ)

Langesøvej 67, 7000 Fredericia

Mobil: 28 91 29 80

E-mail: journalist@redder.dk

Produktion:

PE offset A/S, Varde

Annoncering: Tine Fauerby

tf@peoffset.dk - 7695 1717

Layout: Lars Rud Fyhn, PE

Oplag:

4.500 stk. - Redderen læses af reddere, brandmænd, ledere og andre medarbejdere i Falck koncernen, AMU-centre, tekniske skoler, hospitaler og politikere samt beredskabs- og forvaltningschefer.

Tekst og billeder i Redderen og på redder.dk er copyright Reddernes Landsklub og må kun anvendes ud over privat øjemed med tilfaldelse fra redaktionen.

ISSN nr. 1603-1660

Kommentar

Når jeg her sidder ved tastene, og skriver min *leder*, er det umuligt for mig ikke at berøre den enormt triste nyhed, der blev offentliggjort tirsdag d. 20. marts. Intet mindre end 570 dygtige og respekterede kolleger, fik beskeden om at deres arbejdsområde forsvinder, og det samme gør deres job.

En kontroversiel nyhed for os og for Falck, og der gik heller ikke mange minutter, før det blev nævnt i de gule "Breaking News" bjælker på TV og forskellige nyhedshjemmesider. Dog virkede det allerede "glemt" dagen efter – hvilket kan undre de fleste. Måske det skyldes en tid med en truende konflikt og en kontroversiel retssag mod en Ubåds kaptajn, men alligevel kan det undre mig, at en så stor begivenhed som dette er, ikke kan tage mere opmærksomhed i medierne.

Jeg håber, at vi alle vil bakke op om vores kollegaer, der lige nu er i en omtumlet tid med mange frustrationer og ikke mindst spekulationer. Jeg sender i hvert fald en masse tanker og opbakning jeres vej og ønsker for jer, at I finder en fremtid på arbejdsmarkedet, i eller uden for Falck, eller får en god tilværelse som pensionister eller efterlønnere.

Samtidig håber jeg på, at vi ikke ser flere af den her slags store nedskæringer og omstruktureringer i Falck. Tiden har tilsyneladende overhalet firmaet indenom, og hvad der virker som nødvendige tiltag for at rette skuden op, gør ganske ondt på mange. Lad os tro på, at den kurs der er lagt, med tiden viser sig at have været den rigtige for os alle.

Stefan Fyhn
Redaktør



Reddernes
Landsklub

Udbud og kvalitet på dagsordenen	4
Selvbestemmelse eller ensretning	5
Falck satser på visionære bud.	7
Input fra virkeligheden	8
Har du en god streg?	9
RUS' anbefalinger til udbud	10
Fem forskellige akutte ambulance indsatser i Danmark	12
Årsmøde 2018: Ny formand i Reddernes Landsklub.	14
Beretning for 2017.	15
Stemmer fra debatten	17
Forslag blev vedtaget	18
Højt mod nord med RL's Studierejselegat	18
Præsentation af ny hjemmeside	19
Kender du en mulig annoncør i bladet?	19
Generalforsamling i RAV	19
Infomøde med trykket stemning	21
Blev fyret efter én måneds ansættelse	22



Side 14

Møder i Nyborg

3F i Nyborg dannede rammen, da der 1. marts blev afholdt årsmøde i Reddernes Landsklub samt generalforsamling i RAV



Side 21

En bitter pille

Blandt infomøderne om opsigelser i den siddende sygetransport var bladet med i Horsens, hvor stemningen naturligt nok var på lavpunktet



Side 22

Dramatisk start

I vores historiske serie kan man denne gang møde redder Jens Humlebæk, som fik en svær start i Falck for 38 år siden

Har du en god historie?

Fagbladet Redderen modtager gerne tips til historier eller emner, som vi kan tage op.

Ambulanceområdet fylder af naturlige årsager en del i bladet. Men vi har et stærkt ønske om at afspejle hele reddergruppen i bladet, så ikke mindst kolleger fra assistance- og brandområdet opfordres til at komme med input.

Henvendelse kan ske til redaktør Stefan Fyhn Gregersen (se kontaktdata i kolofonen side 2).

Overenskomsten 2017-2020

Den nye overenskomst 2017-2020 for Falckreddere i provinsen er nu udkommet, og det samme er OK for reddere i København.

Overenskomsten er opdelt i afsnit efter arbejdsfunktion og bagerst er tilføjet en lønoversigt.

Protokollaterne fra overenskomstresultatet 2017 er indarbejdet i overenskomsten.

Overenskomsten kan hentes i en elektronisk udgave via redder.dk

Udlængsel...

Har du lyst til at gøre en forskel i udlandet – så bliv medlem af RAV nu.





Der var flot fremmøde til konferencen i 3F's forbundshus i København.

Udbud og kvalitet på dagsordenen

RUS inviterede til konference om udbud af den præhospitale indsats

I en ikke så fjern fremtid skal regionerne atter i gang med at udbyde den præhospitale indsats.

Men hvordan sikrer man, at udbuddene også skaber kvalitetsudvikling, innovation og et godt arbejdsmiljø i ambulancetjenesten – og ikke blot har fokus på pris, responstid og teknisk effektivitet?

Det var emnet for en konference den 14. marts i København, som samlede næsten 100 ambulancefolk, politikere, repræsentanter fra regionerne, embedsfolk, faglige repræsentanter med flere.

Anledningen til konferencen var en ny rapport om samme emne, som VIVE

(Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd) har udarbejdet for Reddernes Udviklingssekretariat (RUS).

Pris og responstid

I 3F forbundshusets store sal fortalte professor og sundhedsøkonom Jakob Kjellberg fra VIVE om nogle af rapportens konklusioner.

Han konstaterede, at det ofte netop bliver pris og responstid, det handler om i udbud. Det er konkret og målbart, mens faktorer som kvalitet og innovation er "blødere" og sværere at definere præcist.

Her kunne en mulig løsning være at lave nogle puljemidler, måske en eller to procent af budgettet, til forsknings- eller udviklingsprojekter i samarbejde mellem leverandør og region.

Ifølge sundhedsøkonomen er det ikke holdbart med flere ture år efter år i ambulancetjenesten. Der må eksempelvis arbejdes hen imod at afslutte flere patienter på stedet og at integrere det præhospitale mere i det nære sundhedsvæsen, så mange indlæggelser kan undgås. Med det rigtige datagrundlag kan man måske også på

længere sigt opstille andre kvalitetsmål end bare responstiden, mener han.

Bedre koordinering

Jakob Kjellberg noterede, at regionerne griber det præhospitale område ganske forskelligt an – med Region Sjællands mange paramedicinere og Region Midts mange lægebiler som to yderpoler.

- Man kan ikke sige, at én regions løsning er rigtig eller forkert, og det er fair nok, at der er plads til regional variation. Men det er underligt, at et lille land som Danmark ikke kan have en bedre tværregional koordinering af, hvad man synes er det rigtige, bemærkede han.

Elevoptag er vigtigt

Jakob Kjellberg er ikke i tvivl om, hvad der er mest presserende at få ændret i de kommende udbud:

- Måden man har håndteret elevoptag i de forskellige udbud; det er det, jeg er mest bekymret for. I nogle af udbuddene har man slet ikke forholdt sig til uddannelse – der har man sagt, at det må leverandøren tage sig af. Man

mener, at det klarer markedet. Men der må man sige som økonom, at det er nok for stor en tillid til markedet, også fordi kontrakterne ikke nødvendigvis er så lange, så der kan hurtigt komme et incitament til at gøre så LIDT som muligt, uddanne så få som muligt, fordi det er dyrt, bemærkede han og opfordrede til en fælles og "bæredygtig" linje på dette område.

Kan løftes ud

Lige som uddannelse og innovation kunne infrastruktur omkring ambulancestationerne være et område, man løftede ud af udbuddene, mener Jakob Kjellberg. Med de ret korte kontraktforløb vil aktører være tilbageholden-

de med at investere for meget i ambulancestationer. Men for mange mindre og midlertidige løsninger fremmer ikke ligefrem reddernes arbejdsmiljø.

- Måske kunne regionen etablere centraler, hvor man véd, at der også skal være ambulancer om 5, 10 eller 20 år, og så lade leverandøren leje sig ind. Eller selve det at levere stationer kunne også udbydes, foreslår sundhedsøkonomen. Han tilføjer, at jo mere regionen selv dikterer omkring beredskaber, udkald med videre, jo vigtigere er det, at afstanden til personalet i ambulancerne ikke bliver for stor. Hvis man ikke forstår og anerkender hinandens arbejdsopgaver, så udfordrer det fleksibiliteten og arbejdsglæden.



Selvbestemmelse eller ensretning

Politikere drøftede den præhospitale indsats og fik nye input med hjem

Der blev til tider skudt med skarpt mellem Liselott Blixt (DF), formand for Folketingets sundhedsudvalg, og nogle af politikerne i panelet fra de fem regioner.

DF-politikeren lagde ikke skjul på, at hun gerne så regionerne nedlagt, og på det præhospitale område skulle en national styrelse udarbejde fælles retningslinjer for hele landet. Hun mente, at VIVE-rapporten flugtede godt med hendes holdninger.

- Der har vist sig store forskelle på, hvordan man håndterer tingene i regionerne. Man opgør responstider på forskellige måder, man har forskellige måder at ansætte og bruge personale på, og der bliver i udbud ikke altid taget hensyn til uddannelse af elever. Det synes jeg har været et stort



problem. Ved udbud er man ofte gået mere efter prisen end efter hvilken ydelse, man har fået. Min holdning er, at vi må indrette det her med mere vægt på kvalitet og mere ensartet. Vi

skal som politikere sikre fælles retningslinjer de fem regioner imellem, samt sikre, at vi i hele Danmark bruger vores ressourcer bedst muligt. Vi skal fortsætte udviklingen af kompetencer,



Sundhedspolitikerne fra de fem regioner fik nye perspektiver til de kommende ambulanceudbud.

også set i lyset af, at mange patienter sendes hjem tidligere og måske med flere diagnoser, sagde formanden for sundhedsudvalget.

- Vi taler ofte om lige adgang til vores sundhedsvæsen og sundhedsydelser, det bør altså også ske på det præhospitale område, sagde hun.

Ikke godt nok

Der var ros til VIVE-rapporten og til konferencen fra Ida Damberg (SF), medlem af præhospitalt udvalg i Region Syd samt formændene for de øvrige fire regioners præhospitale udvalg (udvalgene har forskellige navne rundt om, red.)

Flere gav udtryk for, at de fik ny viden og inspiration med hjem, som kunne anvendes op til næste udbud.

Christoffer B. Reinhardt (K) fra Region Hovedstaden hæftede sig blandt andet ved kommentarerne om, at der burde sikres rimelige stationsforhold for personalet. Formanden har været med ude at køre og har drøftet hverdagen med redderne, som blandt andet udtrykte frustration over mange unødvendige ture – så der skal kigges på, om evt. andre transportformer kan løse noget af problemet.

- Og med hensyn til uddannelse: To elever pr. område pr. år, det er ikke godt nok, det vil jeg gerne erkende. Det skal vi have kigget på i næste omgang.

Ingen overligger

Nicolai Nicolaisen (S) fra Region Sjælland havde ikke noget imod en evt. fælles kurs for paramedicinernes kompetencer, men det skulle ikke være la-

veste fællesnævner, der skulle gælde, understregede han om faggruppen, som han betegnede som knaldhamrende dygtige og entusiastiske.

- Vi har ikke nogen overligger for paramedicinernes uddannelse. Hvis det er nødvendigt, så bliver de uddannet til det, ellers skal det være Sundhedsstyrelsen el. lign, der siger nej, forklarede formanden.

Han tilføjede, at regionen ikke stiller krav om, hvor stationer skal være. Det vigtigste er at have de mest veluddannede folk og kunne tilbyde den bedste behandling overhovedet, lød det.

Vi skal tage teten

Ida Damberg (SF) fra Region Syd takkede for en spændende rapport. Hun mente, Danske Regioner skal gøre alvor af at skabe et præhospitalt udvalg.

- Det bør være OS, der tager initiativ til at lave fælles nationale retningslinjer, og et fælles kompetenceniveau inden for de forskellige uddannelsesniveauer på det præhospitale område, sagde hun.

Hvis det stod til politikeren, så skulle der desuden være krav om elevoptag på seks-otte procent, og forskning, udvikling og innovation skulle udgøre en procentdel af den samlede kontrakt.

Hun mente, at kun en fælles brancheoverenskomst kan forhindre, at reddernes løn- og arbejdsvilkår (igen) bliver et konkurrenceparameter.

Tankevækkende

Henrik G. Hansen (S) var klar på at overveje, om ambulancestationer/bygninger kunne eller burde løftes ud af "hovedudbuddet". Han slog fast,

at efteruddannelse for redderne er vigtigt og at arbejdsmiljøet skal være i orden. Han havde også lagt ambulancebehandler Henning Dahl Lassensens oplysning om mange kollegers afgang på sinde (se side 8).

- Jeg synes, det er tankevækkende, dem der har forladt faget eller regionen. Det vil jeg tage med mig herfra i dag som et opmærksomhedspunkt, lød det fra formanden, som også endnu mere vil tænke kvalitet og gøre brug af de resultater, forskningen i regionen afdækker, til næste udbud.

Der bliver allerede samarbejdet

Mogens Ove Madsen (S) fra Region Nord erklærede sig klar til at drøfte et evt. fælles initiativ på uddannelsesområdet.

I det hele taget advarede han mod at tale forskellene mellem regionerne for meget op.

- Jeg oplever, at der er et godt samarbejde, og det bliver stadig tættere og mere forpligtende. Der er tid nok inden næste udbudsrunder til at få mange ting på plads, mente han.

Formanden og flere af hans "kolleger" pegede blandt andet på det fælles patientjournalssystem, fælles uddannelse af 112-visitatorer, fælles indsatslederuddannelse, samarbejde om hjertestartere, samarbejdsaftale om at køre over regionsgrænser, fælles forskningsprojekter med videre.

- Men det har været et rigtig godt arrangement – det har sat nogle tanker i gang og har peget på nogle ting, vi måske skal kigge på, sagde Mogens Ove Madsen.

Falck satser på visionære bud

Direktør Jakob Riis håber at kunne sætte fokus på enkelte nøgleparametre

Hvordan kan kommende udbud skabe større rum for kvalitetsudvikling og innovationen – set med leverandørens briller?

Det spørgsmål kom direktør Jakob Riis fra Falck med nogle bud på i løbet af konferencen hos 3F.

- Helt overordnet håber jeg på nogle udbud, der ikke begrænser os, men tværtimod gør, at vi kan få lov til at

være den allerbedste udgave af os selv. Det kunne være udbud med en "grundstamme" som i dag, men hvor man opfordrer byderne til at komme med visioner for, hvordan man kan forbedre udviklingen på nogle af de parametre, som i øjeblikket stikker den gale vej, sagde Jakob Riis.

Det kunne eksempelvis være antallet af indlæggelser/genindlæggelser, behandling af kronikere med videre.

Også outcome og evnen til at levere så stærk diagnostik, at patienter køres direkte til rette specialiserede behandling, kunne være parametre, mente Jakob Riis.

- Alt det her har stor betydning for blandt andet økonomi og patienttilfredshed og rummer et fælles incitament. Hvis vi får muligheden, så kan vi give nogle rigtig spændende bud

på, hvordan vi kan levere mest mulig sundhed for pengene, understregede Falck-direktøren.

Mulighed for konkurrence

Modellen med en basisplan, som leverandøren kan bygge en vision oven på, har ifølge Jakob Riis også den fordel, at andre aktører kan byde ind og dermed sikre muligheden for konkurrence.

- En leverandør bør kunne byde ind på responstids minimumskrav, hvis de kører ambulance andre steder. Så må regionen afgøre, om man vil tildele dem kontrakten, selv om deres plan for at styrke nogle af de nationale parametre måske er mindre stærk. Den beslutning vil jeg selvfølgelig acceptere. Men jeg håber, vi må give vores svar på, hvordan vi sammen med de forskellige regioner og deres forskellige ønsker kan være en god samarbejdspartner, sagde Jakob Riis. Han tilføjede, at et fremtidssikret elevoptag bør være et ufravigeligt krav til alle bydere.

Pas på redderne

På konferencen udtrykte Falck-direktøren i øvrigt en lille bekymring på ambulancefagets vegne. Han fortalte om en nylig oplevelse, hvor han var med i en ambulance, da redderen helt uretrettet fik en telefonisk reprimande for at overskride mobiliseringstiden. Det medførte naturligt nok en snes minutters harme hos den pågældende, og det store kontrolapparat kunne måske i fremtidige udbud konverteres til noget mere konstruktivt, mente direktøren.

- Det fuldstændig fantastiske arbejde, der bliver lavet i dag af alle på det præhospitale område – paramedicinere, behandlere, assistenter - vi skal passe på, vi ikke bare tager det for givet. Vi skal passe godt på den ressource, sagde Jakob Riis.



Falck-direktør Jakob Riis (tv), her flankeret af rapportens hovedforfatter Jakob Kjellberg, kom med sine bud på, hvordan man fra leverandørside kan bidrage med at kvalitetsudvikle den præhospitale indsats.

Input fra virkeligheden



Ambulancebehandler Henning Dahl Lassen fra Midt og paramediciner Martin Matzen fra Sjælland – bag moderator Ole Toft, redaktør på Altinget Sundhed – kom med input fra deres arbejdsverdag.

Ambulancefolkene Henning Dahl Lassen fra Region Midtjylland og Martin Matzen fra Region Sjælland kunne på konferencen komme med deres erfaringer ude fra "virkeligheden".

Ifølge Henning Dahl Lassen er det ikke svært at øge elevoptaget i Midt

– interesserede står i kø – den største udfordring er fastholdelse af eksisterende personale, oplever han.

En del kolleger er enten skiftet til andre brancher eller flyttet til andre regioner for at få udfordringer. Mange kigger efter noget andet, dels fordi

arbejdspreset vokser, dels på grund af udfordringen med om man må bruge sine kompetencer.

Kig mod udlandet

Paramediciner Martin Matzen udtrykte tilfredshed med at køre i Region Sjælland. Her kan han gøre den største forskel i sin arbejdsverdag, mener han.

- Men jeg er virkelig også glad for, når jeg står med ryggen mod muren, at jeg kan ringe til en læge, tilføjede han og opfordrede til at kigge mod eksempelvis England og bruge deres erfaringer – blandt andet med hensyn til at have alternativer til akutmodtagelsen for nogle af patienterne.

Kolleger styrer

Ifølge Martin Matzen er det ikke ligegyldigt for arbejdsmiljøet, om regioner bruger en responstids- eller beredskabsmodel, og om regionen eller leverandøren bemande vagtcentralen. Der er et tættere samarbejde, når dem der styrer bilerne er i samme organisation som ambulancefolkene, mener paramedicinen.

Han har også kørt i hovedstaden, hvor man kunne komme ind med svære tilfælde på modtagelsen, men ikke fik mulighed for lige at fordøjere turen i fem minutter, fordi radioen kalder igen.

Det pres advarede han lidt imod på konferencen, og det gjorde Falck-direktør Jakob Riis i øvrigt også.



Den tidligere amerikanske præsident
Richard Nixon i en klassisk karikaturtegning.
(Illustration: pixabay.com)



Har du en god streg?

REDDEREN søger tegner/hobbytegnere til lejlighedsvis opgaver

Billeder siger mere end 1000 ord, siger man – og det kan en god tegning i høj grad også gøre.

En karikaturtegning eller en satirisk tegning kan nogle gange spidde en situation eller problemstilling så præcist, at det både vækker smil og eftertanke. En tegning er også med til at give et mere varieret grafisk udtryk blandt alle de "almindelige" fotos.

Derfor søger fagbladet REDDEREN en tegner med en god og humoristisk

streg. Vi skal ikke nødvendigvis have en satiretegning/karikaturtegning i alle udgivelser, men hvis et emne lige kalder på det, er det godt at have muligheden i værktøjskassen.

Måske er du den, vi leder efter? Den der kan forvandle et oplæg fra redaktionen til en formfuldendt, tegnet illustration?

Som et lille blad har vi desværre ikke midler til en fyrstelig honorering. Men hvis du er typen, der nærmest ikke kan

lade være med at tegne på hobbyplan, så kunne det måske være sjovt at se sine kreationer nå ud til cirka 4500 læsere landet over?

Hvis du er interesseret, så send en mail med et par eksempler på din streg og en kort omtale af dig selv til redaktør Stefan Fyhn Gregersen (se kontaktdata på side 2).

RUS' anbefalinger til mere innovative og udviklingsegnede udbud



Som I allerede har kunne læse på nogle af de forrige sider var godt 90 relevante politikere og interessenter i ambulancebranchen samlet til debat i 3F's forbundshus en onsdag i marts, da RUS inviterede til konference om udbud af den præhospitale indsats i Danmark.

Anledningen var udgivelsen af VIVE-rapporten om, hvordan vi kan sikre en hensigtsmæssig kvalitetsudvikling og innovation i den danske ambulance-tjeneste, og debattørerne diskuterede bl.a., hvordan og om man kan samarbejde mere på tværs af regionerne og få en mere ensartet håndtering af ambulancedriften.

RUS' anbefalinger

I forbindelse med udgivelsen af VIVE-rapporten og konferencen den 14. marts har RUS lavet en oversigt over nogle af de overordnede udfordringer, vi ser på udbudsområdet i forhold til at skabe rum for kvalitetsudvikling og innovation, og vigtigst af alt, hvordan udfordringerne bør løses.

I det følgende præsenterer vi udfordringer – og vigtigst af alt løsninger – når det kommer til emnerne patient-behandling, uddannelse, forskning og en ny udbudskultur:

ENSARTET BEHANDLINGSTILBUD AF HØJESTE KVALITET

Udfordring:

- De fem regioners indretning af det præhospitale setup varierer, hvilket medfører, at patienterne får forskellige behandlingstilbud alt efter, hvor de befinder sig. Mange af de nuværende forskelle kan hverken forklares med geografi eller demografi.

Løsning:

- Der skal tænkes i flere overordnede standarder for indretning og udstyr i de danske ambulancer og i mere koordination på tværs af regionerne i forhold til udnyttelsen af de præhospitale kompetencer - selvfølgelig efter højeste fællesnævner og med mulighed for regionale pilotprojekter.

FREMTIDSSIKKERT ELEV- OPTAG OG KOORDINERET EFTERUDDANNELSE

Udfordringer:

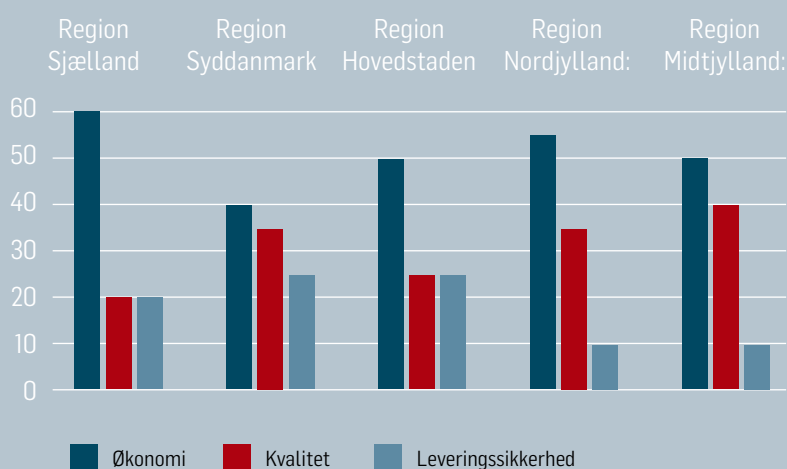
- Der er ingen generel standard for elevoptag i de fem regioner, eller krav til virksomhedsoverdragelse af elever, hvilket risikerer at medføre fremtidig mangel på kvalificeret personale

- Der er forskel i de fem regionerne på, hvordan og hvor ofte ambulance-mandskabet har krav på at komme på efteruddannelse, og dermed hvilke muligheder, personalet har for at dygtiggøre sig.

Løsninger:

- Der skal udarbejdes en generel standard for elevoptag i Danmarks ambulancetjeneste, som er dækkende for fremtidens mandskabsbehov, samt stilles krav i samtlige udbud om, at elever skal virksomhedsoverdrages ved overgangen til en ny operatør
- Der skal laves tværregionale standarder for efteruddannelse for ambulancepersonalet.

Regionernes vægtning af underkriterier



* "leverandøren oplever, at økonomi i virkeligheden vægter i langt højere grad, og måske op til hele 90 % af det samlede" (s. 31)

Kilde: VIVE-rapporten om udbud af den præhospitale indsats, side 12 og 31

NY PRÆHOSPITAL FORSKNINGSKULTUR

Udfordringer:

- Forskningen på det præhospitale område er sparsom, data er i mange henseender forældet og er ikke mindst ofte utrolig omstændelig at få indsigt i
- De resultater og data, der udvindes af brugbare forskningsprojekter, bliver ikke i tilstrækkelig grad opsamlet og delt
- I de nuværende udbud indgår leverandørerne kun i ringe grad i forskningsprojekter og har ofte ingen interesse i at indgå i de projekter, der går ud over udbudsperioden.

Løsninger:

- Der skal foretages mere objektiv præhospital forskning med udgangspunkt i tidssvarende data, så vi får mere viden om, hvad der reelt virker/ikke virker på området
- Der skal oprettes en national database, hvor al data fra hele det akutte område* samles, videndeles og udmøntes i konkrete tiltag, der forbedrer det akutte behandlingstilbud
- Der skal stilles krav i udbuddene til leverandørerne om at indgå i samarbejde med udbyder om forskningsprojekter samt udvikling og afprøvning af nye løsninger i hele udbudsperioden.

* 'Det akutte område' udgør de præhospitale enheder (ambulancer, akutbiler og akutlægebiler) og akutmodtagelserne

UDBUDSKULTUR MED RUM FOR TILPASNING OG SAMARBEJDE

Udfordringer:

- Den altoverskyggende vægtning af økonomi i de nuværende udbud medfører en nedprioritering af kvalitetsudvikling, forskning og innovation i ambulancetjenesten
- Det dominerende fokus på proceskrav og køretøjets specifikationer i de nuværende udbud vanskeliggør tilpasning og justering undervejs i de lange udbudsperioder

Krav til elevoptag i de fem udbudsmaterialer

Region Syddanmark:

2%

Region Sjælland:

10%

Region Hovedstaden:

2 elever
pr delaftale pr år

Region Nordjylland:

"Leverandøren er ansvarlig
for at uddanne nok"

Region Midtjylland:

"Leverandøren er ansvarlig
for at uddanne nok"

Kilde: VIVE-rapporten om udbud af
den præhospitale indsats, side 24

- Ambulancepersonalet oplever ikke at blive inddraget i udbudsprocessen med deres viden og indsigt i den udøvende del af ambulancetjenesten.

Løsninger:

- Fremtidige udbud skal struktureres, så de stiller flere krav til resultat og effekt og færre krav til processen, der skal til for at nå derhen
- Fremtidige udbud skal være mere dialogbaseret, så der kan tilpasses og udvikles kontinuerligt - også tværregionalt - ud fra forskning på området - eksempelvis via særlige puljer til kvalitetsudvikling
- Ambulancepersonalets viden om organisering, patientbehandling, udstyr mv. skal inddrages i alle dele af udbudsprocessen, så vigtige læringspunkter bliver belyst på bedste og bredeste vis.

Ovenstående udfordringer og løsninger er samlet i en folder, som blev omdelt på konferencen. I kan hente den og mange andre materialer om udbud - og selvfølgelig selve VIVE-rapporten - på vores hjemmeside: www.3frus.dk/udbud/.

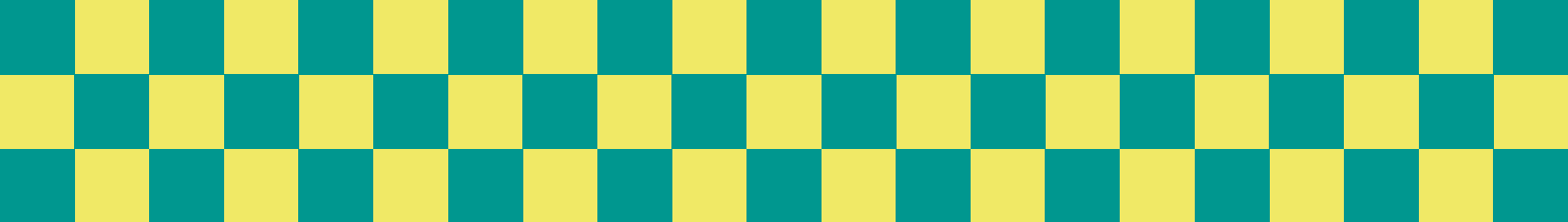
Kontaktdata:



Nille Aaby
Udviklingskonsulent
20 99 06 05
nille.aaby@3f.dk



Maja Brolos
Udviklingskonsulent
23 98 64 25
maja.brolos@3f.dk



Fem forskellige akutte ambulanceindsatser i Danmark – kan det virkelig være rigtigt?

På baggrund af VIVE-rapporten har ambulancebehandlerne Henning Dahl Lassen og Stefan Fyhn (som også er redaktør for REDDEREN) i samarbejde med RUS skrevet dette debatindlæg, som blev bragt i Jyllands-Posten

Vi har begge den samme uddannelse som ambulancebehandlere, men fordi vi arbejder på hver vores side af regionsgrænsen mellem Midtjylland og Syddanmark, er der forskel på den behandling, vi kan tilbyde danskerne i ambulancen.

Det lyder måske som volapyk i den almindelige danskers ører, men det er rent faktisk sådan, det er. Hvorfor forskellige behandlingsmuligheder?

I Region Midt tager vi for eksempel blodprøver på de patienter, vi mistænker for at have en blodprop i hjertet, men hvor det ikke kan ses på et hjertekardiogram. Resultaterne sender vi ind til hospitalet, så læger og sygeplejersker er forberedte, når vi ankommer med patienten.

Muligheden for at kunne tage blodprøver i ambulancen har vi ikke i Region Syd. I Region Syd har ambulancebehandlere til gengæld flere muligheder for at behandle astma- og kol-patienter end ambulancebehandlere i Region Midt.

Og både i regionerne Syd og Midt har vi mulighed for at give kvalmestillende medicin. Det er for eksempel velegnet til de patienter, der har fået kvalme af den smertestillende medicin, man ofte har brug for som akut patient. Det må vores kolleger i andre regioner imidlertid ikke give deres patienter.

Kan afslutte

I Region Midt har vi – med lægen i røret – også kompetence til at afslutte behandlingen af visse patientgrupper på stedet, så de undgår indlæggelse. Det har vi ikke mulighed for i Region Syd. Her skal vi som ambulancebehandlere reelt set køre alle patienter ind til sygehuset – også selv om behandlingen sagtens kunne være blevet afsluttet på stedet.

Misforstå os ikke. Vi er glade for, at vi kan tage blodprøver i Region Midt, at vi kan give et bredt spektrum af astmamedicin i Region Syd, at vi både i regionerne Syd og Midt kan give kval-

mestillende medicin, og at vi i Region Midt kan afslutte behandlingen af nogle patientgrupper på stedet.

Vi forstår bare ikke, hvorfor der skal være forskel på, hvilken behandling vi kan give danskerne, alt efter hvilken region vi kører i.

Der kan være forskelle mellem regionerne på eksempelvis typer af patienter, afstande til sygehuse mv. Her skal der selvfølgelig være mulighed for at kunne tilpasse behandlingstilbuddet til forholdene, og der skal – som nu – være plads til pilotprojekter i de fem regioner, så vi hele tiden kan udvikle os som ambulancetjeneste.

Regioner bestemmer selv

Men mange af de nuværende forskelle kan hverken forklares med geografi eller forskelle i patienttyper. Forskellene er derimod et udtryk for, at regionerne selv kan indrette indsatsen i forhold til, hvilket udstyr og hvilken medicin der skal være i ambulancerne i netop deres region.

Men skal man som dansker virkelig leve med, at der er så stor forskel på, hvad man som patient kan forvente af ambulancens indretning, udstyr og behandlingsmuligheder, alt efter om man bor i den ene eller den anden region i vores lille land?

Det synes vi ikke. Vi kan derfor kun give det danske forsknings- og analyseinstitut for velfærd (Vive) ret, når det skriver i en ny rapport, at der er behov for mere tværregional koordi-



nering, hvis vi skal kunne give et ensartet behandlingstilbud af den højeste mulige kvalitet i hele Danmark.

Hver gang vi hører politikerne udtale sig om ambulancetjenesten, handler det om responstider.

Og det er naturligvis også utrolig vigtigt, at vi kommer hurtigt ud og hjælper, når der er behov for det.

Men på langt de fleste ture er det meget vigtigere, at patienten får den rigtige behandling på skadestedet og i

ambulancen og bliver kørt det rigtige sted hen, og at vi får overleveret de fornødne oplysninger til vores kolleger på hospitalet.

Flere parametre

Det er kvalitet i vores øjne. Vi kan derfor kun tilslutte os, når VIVE anbefaler, at regionerne skal måle på flere kvalitetsparametre for den præhospitale udvikling, end tilfældet er i dag.

Så længe politikerne blot vil have et billigt beredskab, der leverer lave responstider, får vi ikke et ensartet behandlingstilbud eller udviklet ambulancetjenesten i det omfang, det kræves, for at imødekomme fremtidens krav til det præhospitale behandlingstilbud.

Så politikere og regioner – kom nu! Skal man som patient i Danmark ikke have adgang til den samme behandling i samme høje kvalitet, uanset hvor man bor?




43 62 43 16





Ny formand i Reddernes Landsklub

Jacob Guldberg erstatter Henrik V. Andersen på posten – skiftet sker i fuld enighed

Den 1. marts afholdt Reddernes Landsklub årsmøde hos 3F Østfyn i Nyborg, og der var en lille overraskelse til de fremmødte.

På bestyrelsesmødet dagen forinden havde RL-bestyrelsen nemlig i enighed valgt ny formand, nemlig fællestillidsrepræsentant Jacob Guldberg fra Nordjylland.

Siden maj 2016 har Henrik Villsen Andersen været konstitueret formand for Reddernes Landsklub samtidig med, at han har bestredet hvervet som fællestillidsrepræsentant i Hovedstaden under CF.

Gavnlig konstellation

- RL har haft gavn af den konstellation, da vi har kunne beholde John Larsen som konsulent på uddannelsesområdet, herunder hans placering i skoler-nes uddannelsesråd og patientklagenævnet, siger Jacob Guldberg.

Disse områder, blandt andre, er stille og roligt gennem de sidste par måneder blevet overdraget til andre bestyrelsesmedlemmer.

Konstellationen, der således har sikret en fornuftig overgang, har kunnet fungere i en periode, men den har som udgangspunkt været en midlertidig løsning.

- Som formand vil jeg medvirke til, at Reddernes Landsklub er det stærke og nødvendige fællesskab. At RL er en virksomhedsklub for alle ansatte i Falck og Responce, uanset alder og erfaring. En landsklub, hvor der er kort vej til at få direkte indflydelse, fastslår Jacob Guldberg.



Jacob Guldberg går fra at være fællestillidsmand i Region Nord til formand for Reddernes Landsklub.

Generationsskifte

Han blev uddannet redder i 2005, både til brand, dyreredning, persontransport, autohjælp og ambulance og blev i 2011 uddannet paramediciner. Den nye formand har fungeret som fællestillidsrepræsentant i Region Nord siden starten af 2016.

- Det generationsskifte, vi er igen- nem i øjeblikket, skal udføres på en hensynsfuld måde. Vi har skiftet redaktør på REDDEREN og nu senest valgt en ny formand. Vi trækker nu RL ind i en mere tidssvarende ånd, med fokus på mere åbenhed om, hvad RL har indflydelse på og hvordan vi udøver denne indflydelse. Mere oplysning til vores medlemmer om vores rettigheder som reddere, siger Jacob Guldberg.

Henrik Villsen Andersen påtager sig næstformandsposten, så der også her kan laves en fornuftig overgang.



Beretning for 2017

Herunder beretningen fra afgangende formand Henrik V. Andersen samt formand Jacob Guldbergs korte, mundtlige resumé af områdernes beretninger. Man kan læse beretningen i sin fulde længde på www.redder.dk

Formandens beretning

2017 har været et travlt år med mange udfordringer og forandringer inden for alle områder. Dette fremgår også af gennemgangen af områderne og regionerne. OK-forhandlinger samt Driftaftalen har i det forgangne år fyldt rigtig meget hos alle - vi havde mange ønsker, men langt fra alle er blevet opfyldt.

På Emergencyområdet fyldte blandt andet rådighedsvagterne meget, det lykkes dog at få dem gjort frivillige via lokalforhandlinger. Kollegerne på Serviceredderaftalen ville gerne have lidt mere i løn, og kollegerne på Assistanceaftalen var godt klar over, at der skulle ske noget, så Falck ikke lukkede hele assistancedelen.

På Assistanceområdet er der sket meget store ændringer - man har blandt andet virksomhedsoverdraget en del gode kollegaer til Redning Danmark, efter man valgte at få Redning Danmark til at køre alle sværvognsturene.

Falck Teknik har haft et meget turbulent år - vi startede året med at få udskudt overenskomstforhandlingerne med baggrund i, at Falck ønskede at lægge Teknik og Skadeservice sammen, derfor skulle overenskomsten udskydes til 1/10 - 2017. Montørerne kom efter indgåelsen af overenskomsten under assistanceaftalen, således at der kunne samdriftens, samtidig solgte Falck alarmforretningen fra, og man skulle desværre opgive et stort antal

kollegaer samtidig. Senere har man valgt at nedlægge skadeservice.

Der er også blevet brugt en del tid på at lave en ny HSU (hovedsamarbejdsudvalg) aftale. I denne nye aftale er der blandt andet lavet divisions samarbejdsudvalg; et for Assistance, Emergency, Global Assistance, Healthcare og Safety Services. Falck valgte desværre, at de ville lave deres sikkerhedsorganisation om, så den præcis passer til lovens minimumskrav, og dette har betydet, at vi har mistet vores fire fællessikkerhedsrepræsentanter.

Vi har også fået ny koncerndirektør, Jakob Riis, og en af hans opgaver er at sørge for, at Falck kommer til at tjene nogle penge igen. Jakob og jeg (Henrik V. Andersen, red.) har holdt flere møder, hvor jeg har fortalt, hvilken kæmpe indsats redderne gør for, at Falck tjener penge.

Assistance

Der er sket rigtig meget i Assistance. Man har fået en ny overenskomst, man har sammenlagt stationer - det ser ikke ud til, der helt er ro på området endnu. Men der kunne være



Deltagerne på årsmødet var tilfredse med et lille resumé fra hvert område i stedet for sidste års maratonoplæsning af beretningen. RL-medlemmer kan finde beretningen i fuld længde på www.redder.dk.

lidt håb fremadrettet med de seneste ændringer. Det helt store aspekt var virksomhedsoverdragelsen til Redning Danmark, som skabte rigtig meget arbejde for vores FTR-A. Hvad var lovens krav til virksomhedsoverdragelse, hvad kunne redderne forvente og hvilke rettigheder havde de, og hvornår skulle de udnytte de rettigheder, for der var nogle tidsfrister, der skulle overholdes. Det har trukket nogle veksler på bestyrelsesarbejdet på assistancedelen.

Response

Har også haft et år med mange omvæltninger, med større ændringer, både overenskomstmæssigt og samarbejds-mæssigt. Man kan næsten sige, at det lille firma er ved at blive "voksant" – man har brugt 2017 til at lave et samarbejdsudvalg og en samarbejdsaftale. Det er noget, man ikke rigtig har praktiseret i Response før. Med overenskomsten fik de et drift/vagtorienteringsudvalg, som ved forhandling blev lavet til et vagtplanudvalg, så man fik noget medbestemmelse til tillidsmandssystemet.

Response fremhæver samarbejdet mellem tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter som et godt eksempel på noget, der kan føre til resultater, som kan bruges ude hos redderne. Blandt andet et påbud fra Arbejdstilsynet om at Stollenwerk-båren skal udfases.

Region Øst, CF del

CF er en anden overenskomst end 3F, og i hovedstaden bekymrer man sig ikke mindst om pauseafvikling. Det er et stort problem på ambulancedelen. Så er der kommet nogle øgede krav/fysiske test på brandområdet, som man heldigvis har kunnet honorere blandt vores kolleger. Og så har 2017 båret præg af, at man har raslet med sablen omkring hjemtagning af siddende sygetransport i hovedstaden. Det er indtil videre blevet afværget. Assistance har oplevet samme udfordringer som assistance på landsplan, og så har der også været en positiv nyhed, nemlig at der har været det største antal opgaver nogensinde i lufthavnen.

Region Sjælland

Der er en del uafklarede spørgsmål. Man har fået lavet en driftaftale i 2017, og man har skiftet FTR. Morten

Andersen takkes for indsatsen – også RL-bestyrelsen takker for det kæmpe arbejde og den mangeårige indsats i tillidsmandssystemet, i landsklubben og som redaktør for REDDEREN.

Også på brandområdet hersker en del uro og usikkerhed på grund af udbud, det samme gælder siddende sygetransport og assistance i regionen – sidstnævnte med store forandringer og nedlagte stationer.

Region Midt

Anerkender at tillidsmandssystemet har været presset i 2017, og siger mange tak for det store arbejde, der er blevet lagt i det i forbindelse med OK-forhandlingerne. Man kommer ind på en aftale fra oktober omkring døgnvagter i ambulancedelen og om 45 minutters afregning på samme – hvad man kan og ikke kan inden for det tidsrum, som stadig undergår en del debat med ledelsen (også i andre regioner). I ambulancedelen er det AMK's disponering, der er det store samtaleemne, og som giver arbejde til tillidsrepræsentanterne. Det er tredjeparts-disponering på godt og ondt. Kollegerne i ambulancedelen har oplevet store ændringer i Midt, også større end set i andre dele af landet, med vagtomlægninger i forbindelse med den nye overenskomst. Det har afstedkommet et tocifret antal nyansættelser som direkte konsekvens af fem-procents reglen i den nye OK's døgnvagsordning. Så de døgnvagter, der har kørt rigtig meget, er lavet til effektive, fordi man ikke har kontrol over disponeringen, som regionen styrer.

Den nye aftale om operative ledere bydes velkommen i Midt, ud fra devisen om, at man nu kan kende forskel på en leder og en kollega.

Region Nord

Vi har oplevet en opnormering af ambulanceberedskabet i 2017. Hvor vi i 2016 oplevede en ned-normering, så har man nok fundet ud af, at det var lige hårdt nok. Man har været nødt til at hæve niveauet lidt på grund af lukning af nogle sygehusafdelinger. Ellers er der ikke ændret noget vagtmæssigt i Region Nord. Der er ikke nogen kolleger, der har fået ændret en døgnvagt til en effektiv eller omvendt – man har

fortsat med det samme setup som før. Der er også gode nyheder fra Nord: I starten af 2017 fik liggende sygetransport omlagt alle deres vagter. Alle bilernes "åbningstider" blev omlagt pr. 1. januar 2017 og det afstedkom at man i stedet for mange korte vagter – nogle ned til fem timers varighed – fik længere vagter, enten 9 eller 12 timers vagter, hvorfor kollegerne skal færre gange på arbejde. Det har lagt en dæmper på mange af de frustrationer, der var i Region Nord. Mange af vores færdiguddannede elever kom ind og fik en stilling i liggende sygetransport i Aalborg, men havde ofte en lang kørevej.

Ellers har vi også været ramt af den nye døgnvagt, og sammenkædningsreglerne på forhandlingsområdet. Vi har gennem forhandling fået gjort rådighedsvagterne frivillige, og vi har fået aftale om at flexdøgn ikke finder anvendelse i regionen. Selv om vi har vores egen AMK, så afstedkommer det også frustrationer blandt kollegerne. Mest på grund af uklare definitioner fra ledelsens side om, hvordan de tolker den nye OK. Det giver nogle frustrationer, da redderne tolker det anderledes end AMK gør, fordi de (AMK) får nogle dessiner oppefra. Så selv om man har egen vagtcentral, så kan man godt have uenigheder.

Region Øst, 3F del

Har også brugt meget tid på OK-forhandlinger og forhandlinger efterfølgende. Der er indført en del prøveordninger, som man overvejer, om de skal fortsætte. Der er bl.a. et interessant koncept, der hedder "røde dage" – hvor man kan få fridag ("rød dag") mod at aftale en ny dag til vagten. Erfaringerne fra det vil vi følge med interesse i bestyrelsen. Også i hovedstaden har man kompenseret nogle af de her flexdøgn med kursusdage. Man har også ønsket at nedbringe antallet af normvagter for de effektive vagter, så man også fik noget til de effektive vagter.

Ellers har TR-gruppen brugt året på at holde informationsstrømmen ud til kollegerne på et højt niveau, det kunne være et eksempel til efterfølgelse andre steder. Siddende sygetransport udløber 1. oktober 2018; man ser frem til et evt. udbud.

Stemmer fra debatten

En deltager undrede sig over, at brugen af underleverandører i assistance var på en væsentligt højere procent-sats end de aftalte 15 procent.

FTR-A Frank Laugesen sagde bl.a.: "Falck mener kun protokollatet med de 15 procent gælder autohjælpsområdet. Vi er ikke enige - vi var af den opfattelse, da vi indgik aftalen, at det var alt inden for assistance, så det kører vi en sag på. Den ligger hos Dansk Erhverv lige nu og bliver snart afgjort - vi melder ud, så snart der er en afgørelse", sagde Frank Laugesen.

Der blev spurgt til Arbejdstilsynets påbud til Responce vedrørende Stol-lenwerk-båren. Spørgeren brugte selv båren i Falck-regi (ST) og var ikke tryk ved den arbejdsmiljømæssigt set.

Stefan Fyhn Gregersen, FTR i Responce, sagde bl.a.:

"Der er kommet to påbud tilbage i sommeren 2017 (vedr. planlagte opgaver). Det ene gik på at Responce var forpligtet til at indhente ekstern rådgivning på, hvordan man skulle

anvende båren. Det andet er gået på, at det ikke er et egnet teknisk hjælpemiddel. Responce har fået indtil 25. juni 2018 til at finde en måde, hvorpå man kan anvende båren", sagde han. Efterhånden som bårerne udfases, erstattes de af elektriske bårer, og de vil ikke indgå i fremtidige indkøb. Der er også aftalt ekstra uddannelse i håndteringen og en forsøgsperiode med en skammel med til planlagt opgaver, da problemet primært er løst fra de laveste trin fortalte Stefan Fyhn Gregersen.

En deltager spurgte, om sagen/uenigheden vedrørende vilkårene omkring ansættelsen af operative specialeansvarlige (OSA) var blevet afklaret - FTR Ejnar Korsgaard kunne fortælle, at der desværre ikke var kommet en afklaring fra København endnu, så ordningen fortsætter uændret indtil videre.

En deltager var nysgerrig efter at vide, hvordan man har fået flexvagt og rådighedsvagt væk i Region Nordjylland.

Dertil sagde Jacob Guldberg (nyvalg RL-formand og afgående FTR i Nord) bl.a.:

"Det skal jeg eller TR-systemet ikke tage æren for, det er faktisk vores kolleger. Det er dem, der efter OK-forhandlingerne var "tvære", og de er stadigvæk tvære. Af den årsag kom der nogle indrømmelser i foråret i Vagtplanudvalget. Vores største ønske var færrest mulige vagtplanændringer til kollegerne, og det kom vi igennem med. Vi kunne dog ikke forhandle protokollat 29 væk - der er også grænser for, hvor dygtige vi er, sagde Jacob Guldberg med et smil.

En deltager opfordrede Falck til at række hånden ud til samarbejde - i stedet for bl.a. at uddele boder i flæng i forbindelse med konflikt. Også kollegernes pauser og mulighed for at komme hjem til tiden bør Falck, regionerne, 3F med flere tage virkelig alvorligt - det er hjerteblood, mente han.

Formand Jacob Guldberg erklærede sig helt enig. Han så det som et billede på, hvad de mange udbud gør ved kollegernes arbejdsvilkår. Man halser hele tiden efter udbuddene og prøver at tilpasse og tilrette efter dem - det er langt bedre at påvirke forholdene INDEN udbuddene kommer, sådan som RUS eksempelvis gør med deres nye rapport (beskrevet her i bladet). Hellere køre foran end halse bagefter, konstaterede Jacob Guldberg, som understregede, at der bliver lagt mange faglige kræfter i at lave lokale tilpasninger, der afbøder de værste gener for kollegerne.

Der var ros til bestyrelsen for at lave et kort, mundtligt resumé af beretningen - frem for den mere end to timer lange oplæsning, der fandt sted ved sidste årsmøde.



Kalle Pedersen fra Aarhus Syd var blandt debattørerne på årsmødet.



Det nye hold i RL-bestyrelsen rummer en god blanding af yngre og garvede kræfter.

Forslag blev vedtaget

Årsmødet vedtog en håndfuld forslag fra bestyrelsen til vedtægtsændringer. (De skal vedtages på endnu et møde for at være gældende).

To af forslagene handler om formelt at få navnet "Responce A/S" tilføjet et par relevante steder, så det præciseres, at også ansatte i Responce er omfattet som medlemmer i RL.

Da funktionen som fællesarbejds-miljørepræsentant er nedlagt, skrives det ud, at FAMR skal være del af bestyrelsen. Til gengæld åbnes der for, at bestyrelsen har mulighed for at tilforordne arbejdsmiljørepræsentanter til bestyrelsesmøderne, hvis der er arbejdsmiljømæssige spørgsmål på dagsordenen.

Endelig stryges kravet om, at årsmødet skal afholdes skiftende mellem Sjælland, Fyn og Jylland. Bestyrelsen vil naturligvis fortsat tilstræbe at fordele sol og vind lige geografisk set. Men hvis konkurrencesituationen gør, at en landsdel eksempelvis bliver meget "drænet" for RL-medlemmer, så vil man gerne have muligheden for at disponere anderledes, fremgik det.

Trak sit forslag

Mark Søgaard havde stillet forslag til en ny procedure for valg af RL-formand. Han mente blandt andet ikke, at ordningen med en konstitu-

eret formand var vellykket. Han trak dog forslaget i anerkendelse af, at man netop havde valgt Jacob Guldberg som ny formand på fuld tid.

Den nye formand udtrykte stor tilfredshed med, at der var et forslag fra medlemmerne, og han håbede på endnu flere til næste år. "Det er jo derfor, vi holder mødet – for at få forslag på banen og debattere", påpegede han.

Jacob Guldberg var enig i, at konstellationen med en konstitueret formand ikke var optimal og måske var kørt for længe. Men der var nogle praktiske årsager hertil, plus at det jo kræver en anden kandidat, hvis man vil skifte på posten. "Endelig er det min klare opfattelse, at et formandskifte skal ske i fredstid", lød det fra Jacob Guldberg.

Højt mod nord med RL's Studierejselegat

Der var i år tre rigtig gode og velmotiverede ansøgninger om at modtage Redderens Landsklubs Studierejselegat på op til 15.000 kroner.

Emnerne for de tre ansøgninger var:

- Deltage i og bringe viden/inspiration med hjem fra verdens største præhospitale konference i Nashville, USA
- Belyse det præhospitale arbejde samt kulturelle aspekter for redningstjenesten i Aasiaat/Egedesminde i Grønland
- Ansøgning om støtte til studietur til Ghana for et helt ambulanceelevhold

Medlemmerne af RL's bestyrelse fik de tre ansøgninger tilsendt i anonymiseret form. Og det var ansøgning nummer to (Grønland), der fik flest stemmer – blandt andet fordi det er et emne/geografisk område, der ikke har været så meget beskrevet tidligere i RL-sammenhæng.

Vinderen af legatet kunne ikke være til stede ved årsmødet – vi vil i et senere nummer af REDDEREN præsentere ham og tankerne bag turen til Aasiaat, når han får studierejselegatet overrakt.

Præsentation af **ny hjemmeside**

Kommunikationen styrkes markant i RL

”Hvor er RL, hvad mener de, man hører ikke noget fra dem, hvad render de og laver?”

Sådan lyder det ind i mellem fra medlemmer, sagde den nye formand Jacob Guldborg på årsmødet. Han erkendte, at blandt andet med en sekretærfunktion, der lå under drejet, og en konstitueret formand ikke

på fuld tid, så har der været plads til forbedring hvad angår synlighed og kommunikation.

Det skal der gøres noget ved – det er der faktisk allerede gjort, fremgik det i Nyborg. Lige efter årsmødet præsenterede den nye formand nemlig det ”nye” redder.dk, som han i høj grad selv er arkitekten bag.

- Den nye hjemmeside har været oppe siden januar, med flere ugentlige nyheder på, hvad vi laver. Den skal være med til at skabe synlighed, skabe debat, og knytte medlemmer tættere til RL. Planer er som minimum

en nyhed eller et indlæg hver tirsdag og torsdag formiddag, samt hvad der måtte komme af aktuelle sager, lød det fra Jacob Guldborg.

Han annoncerede også et medlemsområde på redder.dk, hvor man blandt andet kan hente de seneste tre udgaver af REDDEREN, finde lokalafdelinger, debattere på det ”nye” Reddernet med mere.

- Der skal være meget mere for dem, der betaler og er medlemmer af vores klub, fastslog formanden, som også viste RL’s tilstedeværelse på Facebook, Instagram og Twitter.

Kender du en mulig **annoncør i bladet?**

På mødet blev det vedtaget at holde kontingentet til RL uændret på 30 kroner pr. måned. Dette ventes at give et minus på godt 200.000 kroner for 2018, hvilket – for nu – er acceptabelt, da kassebeholdningen aktuelt er på et relativt højt niveau. Det er naturligvis ikke ideelt på længere sigt, og der er allerede iværksat omkostningsreduktioner på nogle konti, hed det.

Hovedårsagen til de røde tal er Falcks beslutning i 2017 om ikke længere at købe annoncer og abonnementer på REDDEREN som led i de generelle nedskæringer.

Ifølge den nye redaktør på REDDEREN, Stefan Fyhn Gregersen, vil det være et indsatsområde i 2018 at skaffe flere annoncer i bladet, som kan erstatte nogle af de manglende midler fra Falck.

Han opfordrede medlemmerne til at kontakte ham (se kolofon side 2), hvis de har forslag til relevante, potentielle annoncører. Det kunne eksempelvis være leverandører af udstyr, værktøj, kurser, plejemidler, køretøjer eller andet, som man anvender i sin arbejdsdag.

En annonce vil dels være en god markedsføringsmæssig platform for firmaet, og det vil også bidrage til at knytte redderne og Falck tættere til sig og øge loyaliteten over for mærket/produktet.

Generalforsamling i **RAV**

Redder Af Verden har fået ny formand

Traditionen tro afholdt Redder Af Verden generalforsamling et par timer før årsmødet i Reddernes Landsklub.

Den hidtidige formand Carsten Kastbjerg Madsen ønskede ikke genvalg og var ikke til stede i Nyborg, så hans formandsberetning blev læst af Dennis Kron Pedersen.

I beretningen blev der bl.a. nævnt den uhensigtsmæssige ledelsesstruktur, hvor der er mange gengangere i de enkelte udvalg, hvorfor der ofte vil være de samme personer tilstede til alle møder. Endvidere håber formanden, at strukturændringen vil skabe yderligere finansiell gennemsigtighed i organisationen.

Nyt fra udvalgene

Fra projektudvalget fortalte Ejnar Korsgaard Nielsen blandt andet, at to hold har været afsted i forbindelse

med Zimbabwe-projektet. Projektet blev sat i bero efter den politiske uro omkring præsident Mugabes afsættelse, men det forventes opstartet igen senere på året. Der er planer om rekognosceringstur til Bolivia forud for evt. opstart af brand- og ambulanceprojekt – lignende projekt er også undervejs i Senegal, sagde Ejnar Korsgaard Nielsen. Han tilføjede, at andre lande stadig er i spil for mulige

• Fortsættes på side 20 >>>

udsendelser – udvalget er åben over for løbende henvendelser.

Jarl Udsen fremlagde beretning fra fundraisingudvalget. Der har været stille i 2017, men der er trods alt modtaget donationer fra bl.a. Mascot. Der har været søgt adskillige fonde og virksomheder. Det har vist sig at være problematisk at søge store fonde uden et revideret regnskab fra en statsautoriseret revisor. Der er forventning til, at 2018 bliver året, hvor det kommer til stede.

Dennis Kron Pedersen fremlagde beretning fra PR-udvalget. Året har været præget af, at udvalget består af én person. Aktiviteten i udvalget bærer endvidere præg af, at sekretærfunktionen varetages af samme person og derfor ses der en sammensmeltning af opgaverne. Udvalget har det seneste år arbejdet på en ny hjemmeside, som forventes lanceret i løbet af foråret 2018.

Valg til bestyrelsen

Dennis Kron Pedersen, Lise Henneberg Kjeldsen, Ejnar Korsgaard Nielsen og Jarl Udsen blev valgt til bestyrelsen uden modkandidater. Sammen med



Dennis Kron Pedersen læste formandens beretning.



Ejnar Korsgaard Nielsen fortalte om årets gang i projektudvalget.

Jette Møller, der ikke var på valg, konstituerede de sig senere og skulle bl.a. finde en ny formand, da Carsten Kastbjerg Madsen ikke ønskede genvalg. Heller ikke Henrik V. Andersen ønskede genvalgt – der lød en stor tak til begge for deres uvurderlige indsats for RAV.

Konstituering

Den nye bestyrelse afholdt den 23. marts sit første bestyrelsesmøde, hvor Jarl Udsen enstemmigt blev valgt til ny formand. Jette Møller fortsætter som næstformand. Dennis Kron Pedersen fortsætter også som sekretær, mens den nyvalgte Lise Henneberg Kjeldsen bliver ny kasserer.

På samme møde besluttede bestyrelsen at afholde minimum fire årlige bestyrelsesmøder, samtidig nedlægges alle stående udvalg. Som erstatning for dette, indkaldes der til projektseminarer mindst to gange årligt, hvor projektkoordinatorer og projektledere inviteres til en mere uformel debat og planlægning af de enkelte projekter.

Infomøde med trykket stemning

Der blev orienteret om de 570 fyringer på informationsmøder over hele landet den 22. marts

Den mørkeste dag i reddernes over 100-årige historie – sådan lød det fra Reddernes Landsklub, da Falck den 20. marts annoncerede hele 570 fyringer i den siddende sygetransport.

To dage efter var der indkaldt til informationsmøder en halv snes steder i landet, blandt andet i Horsens, hvor REDDEREN var med.

Stemningen var naturligt nok trykket blandt de fremmødte kolleger,

som efter eget udsagn dårligt havde fordøjet chokket endnu.

Også driftschef Erik Højland Hansen og områdeleder Keld Svane var påvirkede af situationen:

- Det er den første massefyring i Falck. Jeg har prøvet meget i korpset, men jeg har aldrig prøvet noget lignende. Det er noget af vores DNA, der forsvinder her, og det gør ondt helt ind i sjælen, konstaterede Erik Højland Hansen.

Ikke værdig måde

Flere af deltagerne var kede af, hvordan nyheden om fyringerne var blevet kommunikeret ud. Hvis man ikke lige havde tid til at kigge på Mobega omkring tidspunktet for offentliggørelsen, så hørte man det fra pressen eller fra patienterne. Efter måske fem, ti eller tyve års ansættelse var det ikke en værdig måde at gøre det på, mente flere.

Erik Højland Hansen forstod udmærket den følelse. Men han understregede også, at der er nødt til at være en stram "køreplan" for offentliggørelsen af så omfattende en nyhed. Og at der ikke ER nogen positiv måde at overbringe et så trist budskab på.

Flot kvalitet og service

Keld Svane understregede, at topledelsens beslutning ikke skete på grund af, men på trods af de forsamlede medarbejders indsats:

- Der er blevet talt meget om årsager. Jeg vil godt slå fast, at man kan ikke sætte en finger på den kvalitet og service, I har leveret, lød det fra Keld Svane.

Han tilføjede, at det kort og godt handler om pris. Den nuværende

• Fortsættes på side 23 >>>



Blev fyret efter én månedens ansættelse

Redder Jens Humlebæk, i dag er ansat på Falck-stationen i Hvidovre som kontormand under en lokalaftale, fik en dramatisk start på sit arbejde i Falck for ikke mindre end 38 år siden

Af specialkonsulent Frederik Madsen



- Jeg begyndte den 1. december 1980 som 27-årig på stationen på Ulrich Birchs allé, hvor vi kun kørte entreprenørarbejde og autohjælp. Kort efter min ansættelse kom tillidsmanden Leif og fortalte mig, at Falck-redderne var utilfredse med Chaufførernes Fagforening under SID, og at de ville starte deres egen fagforening BROF – Brand, Rednings, og Overvågningsfolkernes Fagforening, fortæller Jens.

- Det var virkelig meget dramatisk. Falck havde en eksklusiv aftale med SID som betød, at redderne skulle være organiseret under SID, så Falck blev en slags gidsel i konflikten. Efterhånden som dagene gik, blev situationen mere og mere tilspidset. Jeg var med til et møde på Falck-stationen

i Tåstrup, hvor både Jørgen og Erik Falck, Chaufførernes Fagforening og BROF-folkene var til stede. Mit indtryk var, at Falck-familien havde sympati for os reddere, men de kunne intet gøre pga. eksklusivaftalen. Det er jo så ikke længere lovligt, med sådanne aftaler. Efter jul gik BROF-reddernes formand Julian Joensen på direkte TV og truede med at affolke alle Falck-stationer i København nytårsnat, så der end ikke kunne udføres livsvigtig

kørsel. I dagene mellem jul og nytår var jeg på juleferie, så jeg blev ikke en del af balladen. Historien endte med, at Falck sendte mange både ledere og reddere fra provinsen på nytårsarbejde i København, så driften kunne oprettholdes. Da jeg mødte på arbejde den 2. januar 1981, fik jeg et ultimatum: Enten var jeg fyret, eller også fortsatte jeg i Chaufførernes Fagforening. Jeg valgte det sidste, og det har jeg aldrig fortrudt, fortæller Jens, der i dag bl.a.



Jens ved PC'en får klaret verdenssituationen med den altid talende redder Frank Steffensen, der lige er kommet hjem fra en tur.

arbejder med i samarbejde med kommunerne at hjælpe udsatte borgere med en ny start på tilværelsen.

Jens har altid elsket sit arbejde og arbejdet med mennesker, men han synes, at det i dag er lidt svært at se, hvor Falck vil hen. Han savner nærheden fra topledelsen og synes, at det gamle mantra om, at kunden altid skal i fokus, er gledet i baggrunden. Som eksempel nævner han, at man har udliciteret dele af autohjælpen, men hvad betyder det for kundeoplevelsen? Der kan måske nok stå Falck på ryggen af en privat vognmand, men Falck-ånden kan han jo ikke tage med ud til kunden, mener Jens.



Undervisningshold i Redning II på Landtransportskolen ca. 1983-84. Bageste række fra venstre læreren Herman Werberg, Jens, en redder fra Sundby, og som den næstsidsste Leif Pedersen, Tåstrup. Forrest fra venstre som nummer tre Søren Grølsted, Lyngby. Kan læserne hjælpe med de manglende navne?



Deltagelse i cykelløbet Bikuben Danmark rundt i slutningen af 1980'erne. (I dag Post Nord Danmark Rundt) Samtidig blev der afprøvet nye ambulance-uniformer. Fra venstre Jens, Hans Henrik Ørsted og redder Henning Jensen. Begge reddere og ambulancen var dengang stationeret i Falck-Huset, hvor der var garager i stueetagen.



Jens var blandt de første reddere, der i 1992 fik en behandleruddannelse. Pga. en rygskaide i 2011 arbejder han nu på kontor.

• Artikel fortsat fra side 21

Infomøde med trykket stemning

model er ikke konkurrencedygtig, fordi man er oppe imod aktører, som falbyder kørsel til bundpris. Selv om Falck leverer høj kvalitet og service til borgerne – og rimelige arbejdsforhold til medarbejderne – så har selv de offentlige udbydere blikket stift rettet mod prisen.

Mangelfuld disponering

Flere deltagere mente, at disponeringen med Logis var mangelfuld og blandt andet betød megen tomkørsel – og at det kunne være en årsag eller medårsag til nedlukningen.

Man følte også, at alle de mange forslag til forbedringer, besparelser og effektivisering, som redderne er kommet med, er "strandet" et sted i hovedstaden uden rigtig at blive hørt.

Det havde dog ikke kunnet ændre beslutningen, lød det, for gabet til discount-aktører er for stort. Det sand-

synlige tab i efteråret af patientbefordringen i hovedstaden (som omfatter 250 medarbejdere) var sidste søm i ligkisten.

Værre end frygtet

Fællestillidsmand assistance Frank Laugesen begræd de mange fyringer. Han var klar over, at det rumlede, men havde ikke forventet, at der blev skåret så dybt – hvilket også gør det svært at finde retrætefunktioner til kolleger, som eksempelvis er slidt efter mange år i ambulancetjenesten. Fra faglig side har man strakt sig langt for at gøre Falck i stand til at konkurrere, men nu var smertegrænsen nået, understregede han.

En deltager konstaterede, at det var omsonst at diskutere hvorfor det kom til de mange fyringer – hun ville hellere fokusere på, hvilke muligheder og tilbud der var til hende og kollegerne.

Hertil lød svaret blandt andet, at kompetencefonden ville se med stor velvilje på ansøgninger om kurser eller uddannelse, der måske kunne hjælpe én videre. Man kan læse mere på intranet under HR.

Få tid i afdelingen

Det blev også anbefalet at booke en tid i sin lokale 3F-afdeling, dels med en A-kasse medarbejder og dels med en faglig medarbejder, som kan rådgive om uddannelse/omskoling etc. Inden man evt. søger job hos en vognmand, kan man også lige høre om vedkommendes ry og rygte i afdelingen, fortalte en af de to 3F-medarbejdere, der var til stede i Horsens.

Afslutningsvis blev deltagerne opfordret til at holde lidt øje med hinanden i den kommende tid, for man reagerer meget forskelligt på en fyring, fremgik det.

Følg **RL** på nettet og de sociale medier

Vidste du, at Reddernes Landsklubs hjemmeside har fået en omfattende grafisk overhaling og markant styrkelse på aktualitet og indhold?

På www.redder.dk kan du finde de nyheder og nyhedsbreve, som RL jævnligt sender ud. Du kan også finde vigtige datoer i den faglige kalender, søge i databasen, se hvem der sidder i RL-bestyrelsen og finde links til samarbejdspartnere. Desuden arbejder vi på at etablere adgang til et særligt medlemsområde.

Du kan også sende artikelforslag og få information om fagbladet REDDEREN, og som RL-medlem kan du hente de seneste tre udgaver af REDDEREN i elektronisk form.

Husk også at følge Reddernes Landsklub på Facebook, lige som cirka 1200 kolleger og andre interesserede allerede gør.

OG: Som noget nyt er RL nu også aktiv på Instagram, hvor gode billeder fra bestyrelsesmedlemmernes arbejde og fotos fra REDDERENS reportageture vil dukke op jævnligt.

Vi ses :)

